

La importancia del crecimiento personal y profesional a través de asistencias estudiantiles: mi experiencia en el TEC

EST. Estefanía Pérez-Hidalgo

Estudiante

Unidad Desconcentrada
de la Escuela de Ingeniería
en Computación

Campus Tecnológico

Local San Carlos

✉ eperez96@estudiantec.cr

En el 2017 inicié mi carrera profesional en el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), en la carrera Administración de Empresas (AE) del Campus Tecnológico Local San Carlos (CTLSC), por medio del Programa de Admisión Restringida (PAR). El programa fue de gran provecho para conocer sobre el ITCR y otras personas estudiantes de la institución, lo que me permitió

crear un círculo social antes de iniciar el periodo lectivo, aspecto importante para aclimatarse a la vida universitaria.

A través de los años y hasta el 2019, avancé satisfactoriamente en la

carrera sin ningún inconveniente y nunca participé de ninguna asistencia estudiantil. En esos años, asumí las

responsabilidades de la carrera sin dar mi máximo esfuerzo; sentía que contaba con un potencial que no era explotado. Si bien la demanda académica de la carrera permitía que me esforzara más, no sentía que con esta exigencia se aprovechara el potencial del que disponía, y no visualizaba alguna oportunidad académica que me atrajera y exigiera lo suficiente para desarrollarme como profesional.

Volviendo al 2019, al llevar los cursos de Inglés IV y V (como electiva), con la profesora Patricia López Estrada, se despertó mi curiosidad de saber qué era una asistencia, dado que esta profesora tenía la particularidad de ser exigente, ordenada, preocupada por



el aprendizaje de sus personas estudiantes y con la capacidad pedagógica de generar progreso en el área de enseñanza.

En el 2020, con dos cursos pendientes de la carrera de AE, realicé el cambio de carrera a Ingeniería en Computación (IC), con el objetivo de culminar ambas, debido a que tanto AE como IC eran de mi preferencia, además de reconocer un gran valor al combinarlas.

Sin conocimiento de las labores que desempeña una estudiante asistente, busqué a la profesora Patricia en el 2020 para tener una nueva experiencia y empecé mi proceso de asistente con horas estudiante. En un inicio, mis labores eran actividades de revisión de documentos, elaboración de plantillas y creación de presentaciones; estas nunca consistieron en actividades de revisión de evaluación.

Conforme pasaron los años, mi proactividad, sentido inquisitivo y de disrupción, atención al detalle en búsqueda de errores para resaltarlos junto con la solución correspondiente, constante aprendizaje autodidacta y actitud por dar un resultado excelente, fueron los factores necesarios para que la profesora me delegara gradualmente tareas con más dificultad y, de forma paralela, desarrollara aún más mis habilidades. Poco a poco, las tareas fueron siendo más retadoras, analíticas y rigurosas; así mismo, obtuve una asistencia más protagónica de involucramiento en proyectos. Desde el 2020 he sido:

1. Asistente especial de tres proyectos de investigación cualitativa:

- El estudio de caso de cinco mujeres de la comunidad de San Ramón de La Virgen de Sarapiquí: turismo rural, emprendimiento y empoderamiento de mujeres (2021-2022, proyecto de investigación finalizado e inscrito en la Vicerrectoría de Investigación y Extensión [VIE]),

coordinado por la Dra. Patricia López Estrada.

- Percepciones de la educación a distancia en tiempos de pandemia: estudio de caso de seis docentes de inglés de primaria de la Dirección Regional de Educación San Carlos (2021-2022, proyecto de investigación finalizado e inscrito en el Área de Gestión de Proyectos [AGP] de la Universidad Estatal a Distancia), coordinado por la Dra. Patricia López Estrada.
- Percepciones de la educación combinada en tiempos de pandemia: estudio de caso de seis docentes de inglés de primaria de la Dirección Regional de Educación Norte-Norte (2022-2023, proyecto de investigación finalizado e inscrito en la VIE y el AGP), coordinado por la Dra. Patricia López Estrada.

2. Asistente especial de dos proyectos de extensión:

- Diagnóstico de las necesidades del idioma inglés de los asociados de la Cooperativa Agroturística y de Servicios Múltiples de San Ramón de La Virgen de Sarapiquí (Cooproturs R.L.; 2020, proyecto de extensión finalizado e inscrito en la VIE), coordinado por la Dra. Patricia López Estrada.
- Fortalecimiento de las competencias del idioma inglés de los asociados de Cooproturs R.L. para el desarrollo del turismo rural (2022-2024, proyecto de extensión en ejecución e inscrito en la VIE), coordinado por la MA. Tania Molina Villalobos.

3. Asistente en la coordinación y participante de seis talleres de investigación cualitativa impartidos por el Dr. Safary Wa-Mbaleka:

- Qualitative Research Primer (Junio 2021).
- Data analysis (Julio 2021).
- Case study (Agosto 2021).
- Action-research (Setiembre 2021).

- Phenomenology (Octubre 2021).
 - Grant Writing (Diciembre 2021).
4. Asistente del 2020 al 2024 en la Estrategia de Fomento del Uso del Inglés (FUI) del Campus Tecnológico Local San Carlos coordinado por la Dra. Patricia López Estrada.

5. Edecán en el 2019 del III English Teaching Congress y asistente del comité organizador en el 2022 del IV English Teaching Congress.

Los resultados se iban transformando en habilidades más refinadas y fui conociendo el mundo académico de la investigación cualitativa, la publicación y la presentación en congresos nacionales e internacionales. Desde entonces, he sido autora en ocho artículos en revistas indexadas y cuatro en dos revistas informativas:

- Revista Educare (López-Estrada *et al.*, 2024).
- The Qualitative Report (López-Estrada *et al.*, 2023e).
- Revista Reflexiones (López-Estrada *et al.*, 2023g).
- Springer (López-Estrada *et al.*, 2022d, 2021d).
- Revista Espiga (Elizondo-Mejías *et al.*, 2021).
- Revista Ventana (López-Estrada *et al.*, 2022f, 2022b, 2020).
- Investiga.TEC (López-Estrada *et al.*, 2023d).
- Revista Educación (en proceso de publicación en el 2024).
- Innovaciones educativas (en proceso de publicación en el 2024).

También, participé en la autoría de seis resúmenes de ponencia en congresos:

- XVII Congreso Latinoamericano y Caribeño de Extensión Universitaria (López-Estrada *et al.*, 2023h).
- IV Congreso de la Enseñanza del Inglés de la Región Huetar Norte (López-Estrada *et al.*, 2023a).
- V Congreso Internacional de Lenguas Extranjeras y X Congreso Internacional de

- Investigación en Lenguas Extranjeras; II Jornadas Internacionales de Investigación en Lingüística Aplicada (López-Estrada *et al.*, 2023b).
- 7th World Conference on Qualitative Research (López-Estrada *et al.*, 2023f).
 - 6th World Conference on Qualitative Research (López-Estrada *et al.*, 2022c).
 - 5th World Conference on Qualitative Research (López-Estrada *et al.*, 2021b).

He participado en cuatro ponencias virtuales y una presencial en Argentina:

- IV Congreso de la Enseñanza del Inglés de la Región Huetar Norte (López-Estrada *et al.*, 2022a).
- V Congreso Internacional de Lenguas Extranjeras y X Congreso Internacional de Investigación en Lenguas Extranjeras; II Jornadas Internacionales de Investigación en Lingüística Aplicada (López-Estrada *et al.*, 2023c).
- 6th World Conference on Qualitative Research (López-Estrada *et al.*, 2022f).
- XVI Congreso Latinoamericano y Caribeño de Extensión y Acción Social Universitaria (López-Estrada *et al.*, 2021a).
- 5th World Conference on Qualitative Research (López-Estrada *et al.*, 2021c).

Esta trayectoria también estuvo acompañada de actividades académicas fuera de la asistencia, las cuales me ayudaron a explorar experiencias para complementar con mis habilidades blandas. Entre estas actividades estuvieron ser secretaria de tesorería de la Asociación Estudiantil de Administración de Empresas del Tecnológico de Costa Rica, persona adjunta de la Federación de Estudiantes del Tecnológico de Costa Rica, mentora de estudiantes de primer ingreso, mentora en el programa de IntegraTEC y en el programa

de nivelación, mentora en dos *bootcamps* articulados por Téikiq, Clúster de innovación TIC, edecán en el evento de Niñas Supercientíficas del ITCR, y dos veces estudiante en el Cultural Ambassador Program para St. Lawrence College.

El desarrollo cognitivo a través de dos carreras fue mi enfoque en habilidades duras, que será la base que dirigirá mi carrera profesional, pero las experiencias y oportunidades que me han suministrado las asistencias han sido el punto de inflexión que me permiten hacer la transición de la universidad al mundo laboral debido a dos razones. Primero, la asistencia del proyecto de extensión que inicié en el 2022 me permitió asociar mi Trabajo Final de Graduación (TFG) para la carrera de AE con este proyecto. Por esto, mediante la modalidad de proyecto de graduación para el TFG, formulé el proyecto estudiantil de investigación cualitativa "Experiencias vividas sobre el aprendizaje del inglés y su puesta en práctica: un estudio de caso en La Virgen de Sarapiquí" (por publicarse en *New Trends in Qualitative Research*), asociado al proyecto de extensión que oficialmente fue inscrito en la VIE, donde la profesora Patricia fungió como asesora. Este proyecto estudiantil se dio gracias al proyecto de extensión y me permitió formular un estudio de investigación cualitativa en vista de la experiencia de más de tres años en proyectos de investigación en mis asistencias. Segundo, creo firmemente en que la obtención de la práctica profesional en la empresa multinacional Procter & Gamble para la carrera de IC se la debo a mis asistencias, las cuales me permitieron perfeccionar mis habilidades blandas y construir un currículum vitae robusto, detalle fundamental y de gran valor para los principios de esta empresa.

Algunas consideraciones finales de mi paso por el ITCR:

- Las asistencias estudiantiles aproximan a las personas estudiantes a realidades cercanas al

contexto laboral.

- Los cursos de las carreras son una base sólida para las personas estudiantes, pero esta formación universitaria se debe articular con otras experiencias académicas para consolidar a las personas graduadas más íntegras con habilidades duras y blandas. Estas experiencias pueden tomar muchas formas, como el caso de las asistencias estudiantiles.
- El profesorado debe incorporar en sus deberes académicos a más personas estudiantes para generar un valor agregado en sus carreras y promover el protagonismo de estas.
- Las personas estudiantes deben salir de su zona de confort, ser disruptivas, proactivas y buscar oportunidades mediante asistencias estudiantiles u otras actividades académicas que potencialice su crecimiento profesional.

Agradecimiento

Extiendo un agradecimiento especial a la profesora Patricia López Estrada, a quien personal y profesionalmente le atribuyo mis logros académicos como estudiante y profesionales futuros como ingeniera en computación y administradora de empresas.

Referencias

- Elizondo-Mejías, J., López-Estrada, P. y Pérez-Hidalgo, E. (2021). Propuesta metodológica de un estudio de caso sobre la educación a distancia en tiempos de pandemia. *Revista Espiga*, 27(42), 33-48. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/espiga/article/view/3669>
- López-Estrada, P., Elizondo-Mejías, J. y Pérez-Hidalgo, E. (2024). "Tired, Overwhelmed, Frustrated": Emotional Challenges of Primary English Teachers During the Pandemic: Case Study in

San Carlos, Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 28(1), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.28-1.17333>

López-Estrada, P., Elizondo-Mejías, J. y Pérez-Hidalgo, E. (2023a). Distance and Combined Education During Times of Pandemic: Voices of English Teachers from the Huetar Northern Region. En P. López Estrada (Ed.), *Memoria del IV Congreso de la Enseñanza del Inglés de la Región Huetar Norte*, (pp. 46-56). Instituto Tecnológico de Costa Rica. <https://doi.org/10.18845/mct.v28i1.2022>

López-Estrada, P., Elizondo-Mejías, J. y Pérez-Hidalgo, E. (2023b). Percepciones de la educación combinada en tiempos de pandemia: Un estudio de caso de seis docentes de inglés de primaria de la Dirección Regional de Educación Norte-Norte en Costa Rica. *Libro de resúmenes*, (pp. 94-96). <https://humanidades.mdp.edu.ar/ciilex23/>

López-Estrada, P., Elizondo-Mejías, J. y Pérez-Hidalgo, E. (2023c, 16-18 de marzo). *Percepciones de la educación combinada en tiempos de pandemia: estudio de caso de seis docentes de inglés de primaria de la Dirección Regional de Educación Norte-Norte en Costa Rica* [Ponencia de congreso]. V Congreso Internacional de Lenguas Extranjeras y X Congreso Internacional de Investigación en Lenguas Extranjeras; II Jornadas Internacionales de Investigación en Lingüística Aplicada, Argentina.

López-Estrada, P., Fernández-Mora, L. y Pérez-Hidalgo, E. (2023d). El papel de la investigación cualitativa en los proyectos de extensión universitaria como un proceso de reflexión sobre el alcance obtenido: el caso de San Ramón de La Virgen de Sarapiquí. *Investiga.TEC*,

16(46), 17-26. https://revistas.tec.ac.cr/index.php/investiga_tec/article/view/6632

López-Estrada, P., Fernández-Mora, L. & Pérez-Hidalgo, E. (2023e). Empowered Women in a Rural Community: A Case Study in Sarapiquí, Costa Rica. *The Qualitative Report*, 28(10), 2848-2870. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2023.6677>

López-Estrada, P., Fernández-Mora, L. & Pérez-Hidalgo, E. (2023f). Perceptions of Women Regarding Rural Touristic Entrepreneurships and Empowerment: A Case Study in Sarapiquí, Costa Rica. En F. Freitas, H. Mártires, M. Mártires, K. Costa y E. Povpe (Eds.), *Abstracts Book of 7th World Conference on Qualitative Research*, (p. 13). <https://wcqr.ludomedia.org/wp-content/uploads/2023/01/WCQR2023-Abstracts-Book.pdf>

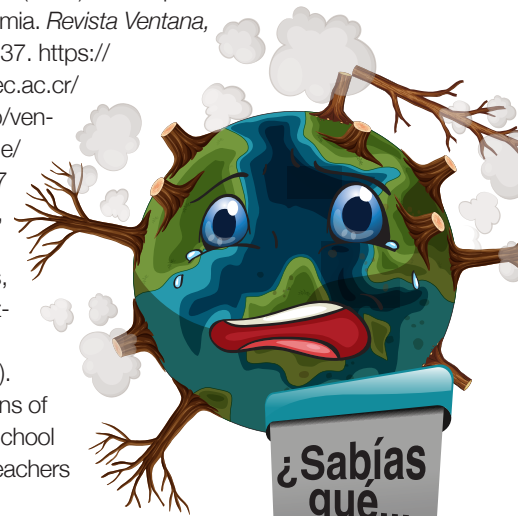
López-Estrada, P., Fernández-Mora, L. y Pérez-Hidalgo, E. (2023g). Procesos de extensión universitaria del Instituto Tecnológico de Costa Rica y el empoderamiento de mujeres en Sarapiquí: Reflexiones sobre el desarrollo comunitario desde las percepciones de cinco mujeres. *Revista Reflexiones*, 103(2), 1-19. <https://doi.org/10.15517/rr.v103i1.54128>

López-Estrada, P., Molina Villalobos, T., Brenes Rojas, L., Fernández-Mora, L., Pérez-Hidalgo, E. y Domínguez Duarte, M. (2023h). Fortalecimiento de las Competencias del Idioma Inglés de los Asociados de Cooproturs R. L. para el Desarrollo del Turismo Rural en Heredia, Costa Rica. En Universidad del Quindío (Ed.), *La extensión como estrategia de transformación territorial* (p. 63). https://drive.google.com/drive/folders/1Z1d6qTtB-IXTDtDt2LZXuGTmcXf_zbJS

López-Estrada, P., Elizondo-Mejías, J. y Pérez-Hidalgo, E. (2022a, 1 de diciembre). *Distance and Combined Education During Times of Pandemic: Voices of English Teachers from the Huetar Northern Region*. IV English Teaching Congress, Costa Rica [Sesión de congreso virtual]. https://www.youtube.com/watch?v=Z-VS6wjfP7o&ab_channel=EnglishTeachingCongress

López-Estrada, P., Fernández-Mora, F. y Pérez-Hidalgo, E. (2022b). Dos estudios de investigación cualitativa vinculados con el Ministerio de Educación Pública y la Universidad Estatal a Distancia examinan las percepciones de docentes de inglés de primaria durante la educación a distancia (2020) y la educación combinada (2021) en tiempos de pandemia. *Revista Ventana*, 16(1), 34-37. <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/ventana/article/view/6647>

López-Estrada, P., Elizondo-Mejías, J. y Pérez-Hidalgo, E. (2022c). Perceptions of Primary School English Teachers



el mundo pierde 10 millones de hectáreas de bosque cada año?

Las pérdidas de bosque generadas anualmente a nivel mundial equivalen al tamaño de Islandia. Las consecuencias de esta pérdida son significativas y afectan a la biodiversidad, el clima e incluso a las sociedades humanas esto según las Naciones Unidas.

<https://news.un.org/es/story/2022/03/1505922>

- regarding Distance Education During the COVID-19 Pandemic: A Case Study in San Carlos, Costa Rica. En C. Brandão, E. Pope, F. Freitas, G. Bryda y K. Costa (Eds.), *Abstracts Book of 6th World Conference on Qualitative Research*, (p. 28). <https://wcqr.ludomedia.org/wp-content/uploads/2022/01/WCQR2022-Abstracts-Book.pdf>
- López-Estrada, P., Elizondo-Mejías, J. y Pérez-Hidalgo, E. (2022d). Perceptions of Primary School English Teachers Regarding Distance Education During the COVID-19 Pandemic: A Case Study in San Carlos, Costa Rica. En A.P. Costa, A. Moreira, M.C. Sánchez-Gómez y S. Wa-Mbaleka (Eds.), *Computer Supported Qualitative Research* (pp. 153-174). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-04680-3_11
- López-Estrada, P., Elizondo-Mejías, J. & Pérez-Hidalgo, E. (2022f, 26-28 de enero). *Perceptions of Primary School English Teachers regarding Distance Education During the COVID-19 Pandemic: A Case Study in San Carlos, Costa Rica*. 6th World Conference on Qualitative Research [Sesión en conferencia virtual]. <https://www.youtube.com/watch?v=iQNnLHULJr0&list=LL&index=1>
- López-Estrada, P., Fernández Mora, F. y Pérez-Hidalgo, E. (2022f). Un estudio de investigación cualitativa en la comunidad de San Ramón de La Virgen de Sarapiquí enfocado en turismo rural, emprendimiento y empoderamiento de mujeres. *Revista Ventana*, 16(1). 14-16. <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/ventana/article/view/6641>
- López-Estrada, P., Mora-Fernández, L. y Pérez-Hidalgo, E. (2021a, 26-29 de octubre). *Inglés y gestión del turismo rural en Sarapiquí, Costa Rica*. XVI Congreso Latinoamericano y Caribeño de Extensión y Acción Social Universitaria, Costa Rica [Sesión en conferencia virtual].
- López Estrada, P., Fernández Mora, L. & Pérez Hidalgo, E. (2021b). Reflections about Conducting Qualitative Research During Pandemic Times as part of an Extension Project in the Rural Community of San Ramón de La Virgen de Sarapiquí Costa Rica. En F. Freitas, C. Brandão, N. Fabrellas, P. I. Pera y A. P. Costa (Eds.), *Abstracts Book of 5th World Conference on Qualitative Research*, (pp. 29-30). https://wcqr.ludomedia.org/wp-content/uploads/2021/01/WCQR2021_Abstracts_Book.pdf
- López-Estrada, P., Mora-Fernández, L. & Pérez-Hidalgo, E. (2021c, 20-22 de enero). *Reflections about Conducting Qualitative Research During Pandemic Times as part of an Extension Project in the Rural Community of San Ramón de La Virgen de Sarapiquí, Costa Rica*. 5th World Conference on Qualitative Research [Sesión en conferencia virtual].
- López-Estrada, P., Fernández-Mora, L. & Pérez-Hidalgo, E. (2021d). Reflections about Conducting Qualitative Research During Pandemic Times as part of an Extension Project in the Rural Community of San Ramón de La Virgen de Sarapiquí Costa Rica. En A. P. Costa, P. L. Reis y A. Moreira (Eds.), *Computer Supported Qualitative Research: Advances in Intelligent Systems and Computing* (Vol. 1345, pp. 247-257). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-70187-1_18
- López Estrada, P., Fernández Mora, L. y Pérez Hidalgo, E. (2020). Apuesta por el fortalecimiento y empoderamiento turístico de los asociados de la cooperativa agroturística y de servicios múltiples de San Ramón de La Virgen de Sarapiquí (COOPROTURS R. L.). *Revista Ventana*, 14(1), 7-10. <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/ventana/article/view/5475>