

La enseñanza de la comunicación oral en contextos académicos: Una experiencia de colaboración

Erick F. Salas Acuña

Escuela de Idiomas
y Ciencias Sociales
✉ esalas@itcr.ac.cr

Karina Corella Esquivel

Escuela de Idiomas
y Ciencias Sociales
✉ kcorella@itcr.ac.cr

Ariadne Camacho Arias

Escuela de Idiomas
y Ciencias Sociales
✉ arcamacho@itcr.ac.cr

Gaudy Esquivel Vega

Escuela de Ingeniería
en Computación
✉ gesquivel@itcr.ac.cr

Leonardo Víquez Acuña

Escuela de Ingeniería
en Computación
✉ lviquez@itcr.ac.cr

José Alejandro Alfaro Quesada

Escuela de Ingeniería
en Computación
✉ ajalfaro@itcr.ac.cr

Presentación

La comunicación oral es fundamental para el desempeño académico, profesional y, en general, para la vida. Sin embargo, es un tema que suele pasar desapercibido dentro de los currículos educativos debido muchas veces a la creencia de que

se trata de una habilidad que se desarrolla en la interacción cotidiana, lo cual es solo parcialmente cierto. La capacidad para expresar de manera clara, articulada y organizada un mensaje oral, además de comprender las diferencias entre los géneros (por ejemplo, presentar los resultados de un proyecto de investigación o solicitar el apoyo para ejecutar uno) es un tema que requiere reflexión, instrucción y, sobre todo, práctica.

Pensando en esto, el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) ofrece al estudiantado de todas sus carreras un curso de Comunicación Oral en el primer año, el cual busca formar en las estrategias, géneros y convenciones asociadas a la comunicación oral académica y profesional. Sin duda, se trata de un complemento curricular que reconoce la importancia de que quienes se gradúan cuenten con habilidades comunicativas que les permitan destacar en el mercado laboral.

Sin embargo, el reto siempre radica en cómo lograr el impacto esperado en el espacio de un curso que, si bien permite abordar múltiples aspectos de la comunicación oral, siempre se beneficia de otros acompañamientos que contribuyan aún más al desarrollo de una comunicación efectiva en el estudiantado, sobre todo cuando estos están relacionados con el quehacer profesional y con temáticas propias del área disciplinar.

A continuación, se describe una experiencia de colaboración entre dos escuelas del Campus Tecnológico Local San Carlos (CTLSC) para el desarrollo y fortalecimiento de la comunicación oral en un curso de carrera.

Descripción de la colaboración

Durante el primer semestre de 2024, se desarrolló una iniciativa de colaboración entre la Escuela de Computación del CTLSC y el área de Comunicación para el apoyo de la comunicación oral en el curso de Taller de Programación. Los profesores, Gaudy Esquivel Vega, Leonardo Víquez Acuña y Alejandro Alfaro Quesada, conscientes de la importancia del desarrollo de esta habilidad en sus estudiantes, y preocupados por el papel significativo que tiene en la evaluación de ciertas actividades, quisieron contar con mayores y mejores herramientas para establecer criterios que permitieran abordar de manera más sistemática esta competencia en el aula.

Con este fin, en un primer momento, se realizó una reunión entre el grupo docente de computación y el Área de Comunicación de la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales (EICS) del Campus, conformada por Karina Corella Esquivel, Ariadne Camacho Arias y Erick F. Salas Acuña, para conocer los requerimientos y particularidades de la propuesta evaluativa del curso

en cuestión. Una vez hecho esto, el equipo de comunicación preparó una consigna y una rúbrica de evaluación, ajustada a la naturaleza de la asignación. En este caso, se trató de la presentación oral de un proyecto programado en tres etapas, las cuales se caracterizaron por aumentar su grado de complejidad conforme avanzaba el semestre, y por proponer acompañamientos a la población estudiantil en distintos entornos comunicativos.

La consigna contenía en detalle la descripción de la actividad, los objetivos de aprendizaje, las instrucciones y los lineamientos generales de la presentación, tanto antes como durante y después de esta. El documento también incluía una estructura de exposición que contemplaba tres momentos: apertura, desarrollo y cierre. Por

último, el instrumento de evaluación proponía los criterios necesarios para evaluar el desempeño estudiantil en cuanto al manejo de los aspectos vocales, visuales y verbales.

Una vez elaborada la propuesta, esta se sometió a discusión del grupo docente de computación en una segunda reunión, donde se valoraron distintos aspectos para asegurar la claridad y pertinencia de las instrucciones y de los criterios de evaluación propuestos. Luego de esto, el material quedó listo para ser puesto en práctica en el curso de Taller de Programación.

Al final del semestre, en una tercera reunión, ambos equipos coincidieron para compartir los resultados de la experiencia de trabajo realizado y sus apreciaciones sobre el desempeño

estudiantil, así como la experiencia de colaboración en general.

Apreciaciones del equipo docente de computación sobre la experiencia

La universidad debe incluir en los procesos de formación un abordaje integral del estudiante, en donde las habilidades técnicas se complementen con el fortalecimiento de otras mediante un enfoque transversal. La promoción de las habilidades de comunicación en los cursos de primer semestre resulta esencial, ya que los ejercicios de oralidad son necesarios para desarrollar distintas dinámicas de trabajo, y podrán darse con cualquier rango jerárquico dentro de una organización.



Cuanto antes inicie el abordaje de estos temas en la vida universitaria del estudiante, tanto mejor, pues así podrán contar con más posibilidades de mejorar las técnicas de comunicación y adquirir herramientas para romper las barreras en torno al miedo de hablar en público, de manera tal que este se vuelva cada vez menos intenso, hasta llegar al punto de controlarlo u olvidarlo. Hacer de los estudiantes grandes comunicadores es una responsabilidad en la que la carrera desea y debe contribuir.

La experiencia esta iniciativa en el curso de Taller de Programación fue sumamente significativa. No solo se evidenciaron mejoras en los aspectos técnicos de las presentaciones orales, sino que también se percibieron beneficios en el ámbito social. Con respeto y consideración, cada estudiante prestaban atención, motivados por conocer los resultados obtenidos de los otros trabajos. Este ambiente fomentó valores importantes como la empatía, la colaboración y el reconocimiento del esfuerzo ajeno, enriqueciendo así su experiencia educativa.

Es de gran importancia que este tipo de iniciativas sean transversales a la malla curricular de la carrera, de manera que permitan al estudiantado ampliar sus conocimientos sobre comunicación oral como parte de su desarrollo académico. A su vez, esto genera un compromiso en el docente de tener que dar seguimiento y apoyo en esta habilidad.

Para realizar lo anterior, es importante contar con la colaboración de profesionales en el campo de la comunicación para generar un trabajo articulado y bien diseñado en pro del estudiantado. La disposición del equipo docente del Área de Comunicación de la EICS fue clave para lograr llevar a cabo esta iniciativa.

A modo de cierre

Sin duda, este tipo de colaboraciones constituye un esfuerzo importante para el beneficio del estudiantado. Como ya se mencionó, el fortalecimiento de las habilidades de la comunicación oral requiere de práctica, por lo que, entre más oportunidades tengan para ejercitarla, mayores son las posibilidades de que logren mejorar estas destrezas, sobre todo cuando estas experiencias de aprendizaje responden al contexto académico de la población estudiantil. Dicho de otro modo: esta experiencia confirma en una etapa temprana de formación académica que los contenidos del curso de Comunicación Oral son vitales para la puesta en valor de otras asignaturas y para la vida profesional.

En este sentido, que docentes de otras disciplinas se interesen por la formación en esta área resulta muy beneficioso. Si se piensa, por ejemplo, que es justamente en los cursos de su carrera donde el estudiantado invertirá la mayor parte de su tiempo

en la universidad, procurar que aspectos tan fundamentales como la comunicación oral cobren mayor relevancia es una decisión que puede impactarlos positivamente.

Para el equipo docente de computación contar con el acompañamiento para el abordaje de la comunicación oral desde criterios más técnicos significó poder orientar y evaluar de mejor manera estas asignaciones, así como aportar al desarrollo de esta habilidad en sus estudiantes.

Por su parte, el Área de Comunicación de la EICS tuvo la oportunidad de conocer la naturaleza de las asignaciones orales que tienen lugar en el curso de Taller de Programación, y con ello aportar al ejercicio de la comunicación oral en otros contextos.

En conclusión, la experiencia de colaboración evidencia la importancia de generar otros espacios de aprendizaje que favorezcan el uso la comunicación oral y que contribuyan a su posicionamiento como un eje transversal dentro del currículo universitario, todo ello con el objetivo de fortalecer las habilidades de comunicación para el éxito académico y el desempeño laboral, sin obviar otros aspectos medulares como la convivencia ciudadana y la participación cívica.