

Trabajo colaborativo y vinculación entre dos actores públicos: el caso del Instituto Tecnológico de Costa Rica y el Sistema Nacional de Áreas de Conservación en la comunidad de Bajos del Toro, Sarchí.

Máster Francisco Céspedes Obando
Carrera de Gestión en Sostenibilidad Turística
Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales
✉ fcespedes@tec.ac.cr

Antecedentes

En 2014, la Carrera de Gestión del Turismo Rural Sostenible puso en marcha un programa de pasantías (en adelante, el programa) con el objetivo de mejorar el proceso formativo de sus estudiantes, combinando el componente teórico de los cursos con la práctica

en empresas, áreas silvestres protegidas y organizaciones de base comunitaria de la Región Huetar Norte.

Para ello, se seleccionaron tres cursos del plan de estudios de la carrera para vincularlos con el programa de pasantías, de la siguiente manera:

Tabla 1. Cursos del plan de estudios 1700 ligados al Programa de Pasantías, tipo de práctica e instancia involucrada.

Código	Nombre del curso	Nivel	Tipo de práctica	Instancia involucrada
TR4231	Servicios turísticos rurales	1	Práctica empresarial en áreas de servicio al cliente, recepción, reservaciones, operaciones, guiado, etc.	Empresas de servicios turísticos (hoteles, agencias de viajes, operadores de tours, parques temáticos y otros)
TR3235	Planificación del turismo	3	Práctica en áreas silvestres protegidas con vocación y recursos para ofrecer actividades de turismo sostenible	Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) – Área de Conservación Arenal Huetar Norte (ACAHN)
TR4233	Organización comunal y turismo	6	Práctica en organizaciones de base comunitaria desarrollando actividades de turismo sostenible, o interesadas en hacerlo.	Organizaciones locales como asociaciones de desarrollo, asociaciones civiles y cooperativas

Nota. El plan de estudios 1700 corresponde a la Carrera de Gestión del Turismo Rural Sostenible que se empezó a impartir en el 2006.

En orden curricular, cada curso tiene una mayor complejidad conforme se avanza de nivel. Por consiguiente,

las expectativas de lo que cada experiencia aporta, también varían.

Tabla 2. Cursos del plan de estudios 1700 ligados al Programa de Pasantías, tipo de práctica y resultados esperados.

Curso	Nivel	Tipo de práctica	Resultados esperados
Servicios turísticos rurales	1	Práctica empresarial	Identificar los distintos procesos empresariales que suceden a diario en las empresas turísticas. Participar activamente en la ejecución de los procesos, con el acompañamiento y la supervisión necesarios.
Planificación del turismo	3	Práctica en áreas silvestres protegidas	Reconocer las etapas de un proceso de planificación institucional. Participar de las tareas y actividades que se requieran para cumplir con los objetivos del plan de manejo.
Organización comunal y turismo	6	Práctica en organizaciones de base comunitaria	Analizar el funcionamiento de las organizaciones de base comunitaria. Colaborar en la formulación de proyectos o en la gestión de actividades turísticas

En el caso del curso Planificación del turismo, la vinculación con el Área de Conservación Arenal Huetar Norte (ACAHN) estuvo cimentada sobre un aspecto muy puntual, quizá hasta coyuntural, y otro que se derivó, en una especie de efecto rebote, del primero.

Por un lado, la ejecución del Proyecto Fortalecimiento del Programa de Turismo Sostenible en Áreas Silvestres Protegidas (ASP), compuesto por un préstamo de diecinueve millones de dólares del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y una contrapartida local de seis millones de dólares por parte del SINAC y las municipalidades participantes, ejecutado entre los años 2011 y 2017, y del cual se vieron beneficiados tanto el Parque Nacional Volcán Arenal como el Refugio Nacional de Vida Silvestre Mixto Caño Negro.

Este proyecto permitió, entre otras cosas, el acondicionamiento del centro de visitantes de ambos sitios, así como la construcción de baterías de servicios sanitarios y espacios de estacionamiento. De manera particular, destacan la construcción de la Torre para la observación de

aves, el sendero elevado y el muelle de embarque y desembarque de turistas en Caño Negro, y el acondicionamiento del Sendero Península en Volcán Arenal.

Por otro lado, el hecho de que el Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco (PNAJCB) no fuera parte de las ASP beneficiadas por el proyecto, justificaba en buena medida el apoyo que se le pudiera brindar desde el programa de pasantías.

El PNAJCB es de suma importancia para la región debido a su gran riqueza hídrica para el abastecimiento de agua potable y la generación de energía eléctrica que beneficia a los cantones de Sarchí, Zarcero, Río Cuarto y San Carlos. También cuenta con varios ecosistemas que favorecen la conservación y la protección de especies de flora y fauna, como el quizzarrá, la salvia y el roble, así como la danta, el tolucco, los sahnos y cinco especies de felinos, entre ellos el puma, el jaguar y el manigordo¹

El parque cuenta con dos puestos operativos: El Quetzal, ubicado en San José de la Montaña; y Volcán Viejo, en Bajos del Toro.

Esta última estación fue seleccionada para ubicar al primer grupo de tres estudiantes que hizo sus actividades de pasantía, en el primer semestre de 2015.

Sobre el distrito de Toro Amarillo

Antes de pasar a detallar la dinámica de las pasantías, es importante destacar algunas particularidades del distrito de Toro Amarillo.

Con una superficie de aproximadamente 91 km², es uno de los cuatro distritos del cantón de Sarchí (anteriormente conocido como Valverde Vega). Su cabecera es la comunidad de Bajos del Toro, y cuenta además con el poblado de Alto Palomo.

Es el segundo distrito menos poblado de Costa Rica, con un estimado de 380 habitantes para el año 2022. Lo precede únicamente la Isla del Coco, parque nacional y, además, distrito administrativo del cantón central de Puntarenas, que no tiene registrada población permanente, pero al cual se le ha dado esa condición especial para que los guardaparques puedan participar de los procesos electorales nacionales y municipales.

1 Tomado de <https://fpn-cr.org/area/parque-nacional-del-agua-juan-castro-blanco/>

Tiene una altitud cercana a los 1450 msnm, y está flanqueado por el Parque Nacional Volcán Poás y el Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco, lo que hace que el paisaje por cualquiera de las rutas de acceso al lugar sea predominantemente boscoso y verde.

La geografía favorece el nacimiento de múltiples caídas de agua, o cataratas, las cuales se han convertido en el principal atractivo para los turistas nacionales, mayoritariamente, e internacionales. Pero el distrito también tiene algunos elementos de patrimonio cultural muy destacables, como lo son la

festividad religiosa patronal a la Santísima Trinidad, la gastronomía local, las tradiciones orales y la huella viva de lo que durante muchos años fue una actividad de gran controversia: la elaboración de guaro de caña de contrabando, también conocido como chirrite.

Figura 1. Mapa del distrito de Toro Amarillo



Fuente: Tomado de Google Maps.

Puesta en marcha

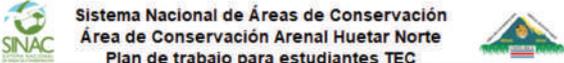
Las primeras comunicaciones se realizaron a través de la Licda. Sandra Díaz Alvarado, quien laboraba en aquel momento en las

oficinas centrales de la ACAHN, en Ciudad Quesada.

El plan de trabajo para las personas estudiantes estuvo a cargo del Sr.

Gerardo Blanco Alvarado, funcionario de la Estación Volcán Viejo.

Figura 2. Plan de trabajo para la Estación Volcán Viejo - PNAJCB

 Sistema Nacional de Áreas de Conservación Área de Conservación Arenal Huetar Norte Plan de trabajo para estudiantes TEC Oficina PN Agua Juan Castro Blanco, Estación Bajos del Toro-ACAHN							
N°	Actividades	Productos Esperados	Unidades de Medida	Programación Semestral 2015		Responsables	Materiales y equipo necesario
				FECHA			
Programa Administrativo				3, 10, 11 octubre 2015	23, 24, 25 octubre 2015		
1	Recibir inducción acerca del PN Agua Juan Castro Blanco y plan de trabajo	7 estudiantes que reciben charla de inducción.	Número de estudiantes.	*	*	Gerardo Blanco Alvarado Encargado Estación Bajos Toro-PNAJCB	Computadora, proyector, local, sillas.
2	Apoyar en la limpieza de infraestructura y rotulación del PNAJCB	56 horas dedicadas a mantenimiento	Cantidad de horas	*	*	Gerardo Blanco Alvarado Encargado Estación Bajos Toro-PNAJCB	Productos de limpieza y materiales (escobas, jabón)
3	Brindar capacitación a grupo local de Bajos del Toro, acerca del turismo rural.	2 charlas participativas en la comunidad de Bajos del Toro	Cantidad de charlas	*	*	Gerardo Blanco Alvarado Encargado Estación Bajos Toro-PNAJCB	Computadora, proyector, local, sillas, materiales de oficina.
4	Mantenimiento sendero en Bajos del Toro PNAJCB	1km sendero con mantenimiento (alcaldas, acceso, puente madera, baranda)	1km de sendero con mantenimiento	*	*	Gerardo Blanco Alvarado Encargado Estación Bajos Toro-PNAJCB	Carretillo, piedras, martillo, clavos, rastrollo.

Este plan corresponde al primer grupo de estudiantes que visitó la estación

Como se puede apreciar en la Figura 2, las labores por realizar incluían desde la limpieza de infraestructura, rotulación y mantenimiento de senderos, hasta una capacitación acerca de turismo rural para un grupo local de Bajos del Toro.

Este grupo estaba conformado por personas que habitaban en el distrito o que tenían alguna relación por actividad productiva, vínculo familiar o tenencia de un bien inmueble. Al cabo de unos meses, el grupo conformaría CoopeBajos Del Toro R.L., nombre abreviado de la Cooperativa de Ecoturismo y Servicios Múltiples de Bajos del Toro Amarillo, R.L.

En la Figura 3, las estudiantes Cristina Carranza Quesada, Indira Calvo Vargas y Ronny Morales Mesén, explicando a las personas locales los beneficios del turismo sostenible para las comunidades.

Figura 3. Estudiantes del TEC con asociados de CoopeBajos del Toro R.L.



Nota. A la izquierda, el estudiante Ronny Morales (camisa verde), y a la derecha, la estudiante Cristina Carranza (suéter de rayas rosa y blanco).

Los correos electrónicos, las imágenes y los informes presentados por las personas estudiantes son las evidencias de ese primer contacto entre el TEC y el SINAC en Bajos del Toro. Por añadidura, el trabajo con la futura cooperativa se enmarcaría en la misma línea de tiempo.

En el informe grupal de pasantía, las personas estudiantes indicaron que

... la continuación de trabajos de pasantía es de gran relevancia para el aprendizaje de estudiantes, así como también para tener una visión más amplia de las labores que se llevan a cabo en la administración de una ASP, brindar el mayor apoyo a estos lugares que tanto lo necesitan es un deber y compromiso que debemos hacer para dejar una herencia del patrimonio natural a futuras generaciones.

Además, recomendaron qué:

...

Es importante darle seguimiento a los trabajos realizados con las pasantías

para permitir que otros estudiantes se involucren con estas.

Sería muy valioso poder involucrar a la comunidad en otras actividades, siempre apuntando hacia la parte de desarrollo turístico sostenible.

El acercamiento con la comunidad de Bajos del Toro no solo permitió colaborar con el grupo interesado en desarrollar actividades de turismo rural, sino que también generó una apertura por parte de ellos para plantear otras preocupaciones e inquietudes.

En ese contexto, todo apuntaba a que, en la comunidad de Bajos del Toro, se habían identificado condiciones aptas para desarrollar acciones de extensión y vinculación universitaria. Dentro de las más relevantes, se pueden mencionar:

Un acercamiento previo a la realidad de la comunidad, donde la interacción de un año con estudiantes y profesores de la carrera de Gestión del Turismo

Rural Sostenible permitió conocer sus inquietudes, necesidades, problemáticas y expectativas.

Existencia de grupos comunales organizados con capacidad de convocatoria.

Presencia institucional permanente de aliados estratégicos en la figura del SINAC y el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE).

Interés y apoyo estudiantil para el desarrollo de actividades, guiados por profesores de distintas áreas, con experiencia o interés para participar en proyectos de extensión universitaria.

Apoyo institucional por parte del TEC, a través de su Programa de Regionalización Universitaria, para el financiamiento y la ejecución de proyectos de extensión.

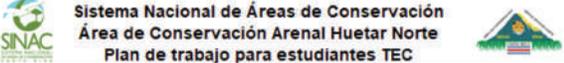
La experiencia en Bajos del Toro es exactamente lo opuesto a lo que podría considerarse como una mala práctica en la ejecución de proyectos de extensión:

planteamientos generados desde un escritorio, a partir de lecturas, informes, diagnósticos y similares; sin conocimiento previo de la zona, y

mucho menos de las personas que la habitan y sus problemáticas. Este primer acercamiento facilitó el trabajo posterior de otros

estudiantes, que también se apegaron a un plan de trabajo y que continuaron con el acompañamiento para con la cooperativa local.

Figura 4. Primer plan de trabajo para estudiantes del TEC en la Estación Volcán Viejo

 Sistema Nacional de Áreas de Conservación Área de Conservación Arenal Huetar Norte Plan de trabajo para estudiantes TEC Oficina PN Agua Juan Castro Blanco, Estación Bajos del Toro-ACAHN							
N°	Actividades	Productos Esperados	Unidades de Medida	Programación Semestral 2015		Responsables	Materiales y equipo necesario
				FECHA			
Programa Administrativo				9,10,11 octubre 2015	23,24,25 octubre 2015		
1	Recibir inducción acerca del PN Agua Juan Castro Blanco y plan de trabajo	7 estudiantes que reciben charla de inducción	Número de estudiantes	*	*	Gerardo Blanco Alvarado Enragado Estación Bajos Toro-PNAJCB	Computadora, proyector, local, sillas.
2	Apoyar en la limpieza de infraestructura y rotulación del PNAJCB	56 horas dedicadas a mantenimiento	Cantidad de horas	*	*	Gerardo Blanco Alvarado Enragado Estación Bajos Toro-PNAJCB	Productos de limpieza y materiales (escobas, jabón)
3	Brindar capacitación a grupo local de Bajos del Toro, acerca del turismo rural.	2 charlas participativas en la comunidad de Bajos del Toro	Cantidad de charlas	*	*	Gerardo Blanco Alvarado Enragado Estación Bajos Toro-PNAJCB	Computadora, proyector, local, sillas, materiales de oficina.
4	Mantenimiento sendero en Bajos del Toro PNAJCB	1km sendero con mantenimiento (calzadas, acceso, puente madera, baranda)	1km de sendero con mantenimiento	*	*	Gerardo Blanco Alvarado Enragado Estación Bajos Toro-PNAJCB	Carretillo, piedras, martillo, clavos, rastrillo.

En la Figura 4, se aprecia el plan de trabajo del segundo grupo de estudiantes que realizó su pasantía en la Estación Volcán Viejo. Este grupo estaba conformado por Isabel Carranza Quesada, Joseph Chaverri Rivera, Karen Marín Salazar, Angélica Rodríguez Rojas, Daniel Vega Herrera y Jonathan Villalobos Montero.

En esta ocasión, el informe de gira del grupo destaca el trabajo realizado con la comunidad en favor del rescate de su patrimonio cultural. En cumplimiento de las Actividades del Programa Administrativo, la número tres especificaba “Brindar capacitación a grupo local de Bajos del Toro acerca del turismo rural” y,

como productos esperados de dicha actividad, “Dos charlas participativas en la comunidad de Bajos del Toro”, bastante similar a lo que se había hecho con el grupo anterior.

Sin embargo, dado que ya había una experiencia de trabajo previa con la comunidad, se decidió hacer algo más específico:

Figura 5. Segundo plan de trabajo para estudiantes del TEC en la Estación Volcán Viejo

-Brindar capacitación a grupo local de Bajos del Toro, acerca del turismo rural.	-Planeación de taller sobre atractivos culturales. -Preparación de los materiales. -Taller sobre identificación de atractivos culturales.	Se identifican puntos importantes de la comunidad.	Identificación de atractivos culturales.
--	---	--	--

En la Figura 5, se muestra la planeación, la preparación y la realización de un taller sobre identificación de atractivos culturales.

De este taller, se obtuvieron elementos patrimoniales como la gastronomía, leyendas e historias, tradiciones y actividades productivas de antaño. Pero, gracias a la iniciativa de las personas estudiantes y el interés de la comunidad, se realizó una actividad adicional: un mini-turno, que sirvió para recrear juegos tradicionales, dramatizar un matrimonio campesino y degustar comidas típicas y propias del pueblo.

En el apartado de Conclusiones del informe de pasantía presentado por el grupo, se menciona lo siguiente:

Es por eso que, esta comunidad, mediante charlas, talleres y capacitaciones se preparan y a la vez funcionan de base para la formulación de sus proyectos y para el impulso de actividades económicas, principalmente de turismo sostenible. En el taller

realizado en Bajos del Toro, se logra contemplar el patrimonio cultural como parte o complemento de un futuro producto turístico.

Por otro lado, la importancia de realizar este tipo de pasantías nos da una visión amplia de lo que conlleva la planificación, así como el contacto con las comunidades y actores que juegan un papel importante en la conservación del patrimonio natural y cultural.

Producción académica

El acercamiento con la comunidad de Bajos del Toro por medio del programa propició el planteamiento de tres proyectos de extensión universitaria que, por primera vez, integraron las tres áreas de la recién constituida Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales (Turismo, Inglés y Ciencias Sociales), que inició funciones en 2015.

Los proyectos empezaron su ejecución en el 2016, y finalizaron un año después.

Tabla 3. Proyectos de extensión de la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales en Bajos del Toro

Proyectos de extensión	Responsables	Período
Generación de capacidades para el desarrollo del turismo rural sostenible en la comunidad de Bajos del Toro	Daniel Pérez Murillo Francisco Céspedes Obando.	2016-2017
Rescate del patrimonio cultural de la comunidad de Bajos del Toro y fortalecimiento de las capacidades orales y escritas de los grupos locales organizados	Ariadne Camacho Arias Francisco Rodríguez Barrientos Erick Salas Acuña	2016-2017
Diseño e implementación de un programa de inglés como segunda lengua especializado en turismo para los pobladores de Bajos del Toro Amarillo	Óscar Chaves Jiménez Danilo Alpizar Lobo Johanny Vallecillo Alfaro	2016-2017

Nota. Estos proyectos fueron financiados por el Programa de Regionalización Universitaria

El desarrollo de estos proyectos, le dio la posibilidad a cinco estudiantes de plantear temas atinentes al desarrollo turístico local, que fueron abordados con mayor profundidad en sus trabajos finales de graduación.

En la relativamente corta historia de la carrera de Gestión del Turismo Rural Sostenible, por aquel entonces de apenas nueve años, no se tenía registro de cinco trabajos finales de graduación ligados a proyectos de

extensión o procesos de vinculación universitaria. Además, era la primera vez que se contaba con:

Una propuesta metodológica para el diseño de productos turísticos sostenibles.

Un planteamiento que se centrara en la gastronomía local como actor fundamental en el turismo rural.

Una idea que vinculara las festividades religiosas comunales con el producto turístico local.

Pero aún estaba por desarrollarse una de las vinculaciones más atrevidas que surgió de este proceso de vinculación.

Al inicio de este artículo, se mencionó que uno de los antecedentes de esta relación tenía como punto de partida la mejora de la infraestructura del Parque Nacional Volcán Arenal y del Refugio Caño Negro, gracias al financiamiento del BID para el proyecto Fortalecimiento del Programa de Turismo Sostenible en Áreas Silvestres Protegidas.

A diferencia de estas ASP, que incluso fueron dotadas de planes de turismo gracias a este proyecto, el Parque Nacional Juan Castro Blanco ni siquiera contaba con su propio instrumento de planificación turística.

Fue entonces cuando, gracias al trabajo realizado en el programa y a los proyectos de extensión universitaria, se presentó la posibilidad de elaborar conjuntamente el Plan de Turismo Sostenible del PNAJCB.

El proceso de elaboración del plan merece un espacio aparte y amplio, que será abordado en otro momento. Sin embargo, representa un hito en la historia de la carrera y de la escuela: es la primera vez que dos instituciones públicas unían esfuerzos para elaborar un instrumento de planificación de ese tipo, recurriendo a los recursos propios de cada una y maximizando los esfuerzos para realizar giras y trabajo de campo, tanto en el parque como en las comunidades aledañas.

Tabla 4. Trabajos finales de graduación vinculados a los proyectos en Bajos del Toro

Trabajos finales de graduación	Estudiante	Año
Propuesta para el diseño de productos turísticos sostenibles a partir del patrimonio natural identificado en el distrito de Toro Amarillo.	Ana Yanci Moreno López	2017
Gastronomía y Turismo: Potencial de las comidas típicas y tradicionales de la comunidad de Bajos del Toro Amarillo para complementar el producto turístico local.	Ana Yanci García Hernández	2017
Propuesta para integrar la festividad patronal de Bajos del Toro Amarillo como complemento del producto turístico local	Angélica Rodríguez Rojas	2017
Prácticas ambientales para un destino: Caso Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco, Sector Volcán Viejo.	Marcela Bonilla Montero	2018
Propuesta de interpretación ambiental de historia natural en el sendero Las Surtubas del Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco, Estación Biológica Volcán Viejo	Ronny Morales Mesén	2018

Nota. Todos los proyectos corresponden a estudiantes de la Carrera de Gestión del Turismo Rural Sostenible.

Lo que sigue...

Con la apertura del Bachillerato en Gestión en Sostenibilidad Turística en 2024, las personas estudiantes podrán aprovechar la experiencia generada a lo largo de estos años, en la forma de un programa de prácticas consolidado y ajustado a las necesidades de formación actuales, que incorpora la tecnología como uno de los ejes fundamentales para su desarrollo profesional.

También tendrán la posibilidad de incrementar gradualmente su conocimiento y su aporte como futuros profesionales, pues conforme avanza el plan de estudios, aumenta la exigencia y la complejidad de los temas por atender en el programa de prácticas.

La vinculación con los sectores productivos, las instituciones públicas y las organizaciones privadas y de base comunitaria

es una de las acciones más trascendentales para justificar la presencia del campus en la región; y esta, en particular, tiene una gran vocación turística que le ha permitido ser reconocida mundialmente por medios y revistas especializadas en viajes y turismo.

Es necesaria la formación de nuevos profesionales en sostenibilidad turística, capaces de liderar la transformación del sector hacia uno que camina de la mano con la tecnología, con la conservación y la protección como los tres pilares fundamentales de la gestión del territorio, que deben proteger las particularidades socio culturales de las comunidades y sus habitantes, a la vez que dan las herramientas para una gestión administrativa sana y eficiente.

Referencias

- Calvo, Indira; Morales, Ronny; Carranza, Cristina. (2015). Informe de pasantía al Parque Nacional Juan Castro Blanco. Curso Planificación del Turismo.
- Carranza, Isabel; Chaverri, Joseph; Marín, Karen; Rodríguez, Angélica; Vega, Daniel; Villalobos, Jonathan. (2015) Informe de Pasantía al Parque Nacional Juan Castro Blanco. Curso Planificación del Turismo.
- SINAC. (2021). Creación del Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco. Área de Conservación Arenal Huetar Norte. San José, Costa Rica, 106p.
- Céspedes, Francisco. (2016). Informe final del proyecto Generación de capacidades para el desarrollo del turismo rural sostenible en la comunidad de Bajos del Toro.



la perra **Laika** se convirtió en el primer animal en viajar al espacio abordo del Sputnik 2?

El objetivo de la misión era recoger datos sobre las constantes vitales de Laika para observar la reacción de un organismo vivo en una misión espacial; sin embargo, una semana después del lanzamiento la perra murió debido a la falta de oxígeno, esto según NATIONAL GEOGRAFIC.

<https://www.ngenespanol.com/el-espacio/7-datos-curiosos-llegada-la-luna/>