

CURSOS MODULARES DE CONVERSACIÓN INGLESA FUNDATEC-SAN CARLOS

Dr. Oscar Chaves Jiménez
profesor
ochaves@itcr.ac.cr

MAE Sonia Villegas Salas
profesora
svillegas@itcr.ac.cr

MA Marlon Pérez Pérez
profesor
maperez@itcr.ac.cr

Lic. Ardui Flores Calderón
profesor
zlflores@itcr.ac.cr

Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales

En el 2000, la antigua Escuela de Ciencias y Letras del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Sede San Carlos (hoy Campus Tecnológico Local San Carlos), inició el Programa de Cursos Modulares de Conversación Inglesa con la coadyuvancia de la Fundación Tecnológica de Costa Rica, con la idea de ofrecer a toda la Región Huetar Norte de Costa Rica un programa para el aprendizaje del idioma inglés. Desde entonces, el programa se ha mantenido ininterrumpidamente, esto a pesar de que, en el 2015, la Escuela de Ciencias y Letras sufrió una transformación que derivó en la creación de dos nuevas escuelas: la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales y la Escuela de Ciencias Naturales y Exactas. Desde entonces, el programa ha estado a cargo del personal del área de inglés que forma parte de la primera escuela mencionada.

El programa inició la impartición de cursos en el Complejo Cultural San Carlos, ubicado detrás de los Tribunales de Justicia en Ciudad Quesada, propiedad de la Asociación para el Desarrollo Cultural de la Región Huetar Norte, en el 2000, con el profesor MA. Alberto Villegas Soto, ahora pensionado, como coordinador del programa. A partir de marzo del 2004, y hasta mayo de este mismo año, los cursos se impartieron en la Unión de Cooperativas del Norte (URCOZON), en sus instalaciones en Barrio el Jardín Ciudad Quesada. Luego, a partir de mayo del 2004, y hasta diciembre de ese año, los cursos se ofrecieron en el Colegio Técnico Profesional Regional de San Carlos (COTAL), ubicado en el Barrio el Carmen en Ciudad Quesada. Del 2005 al 2010 el programa se impartió en las instalaciones de la Cooperativa Agrícola e Industrial de San Carlos (COOPESANCARLOS), ubicadas en la planta alta del edificio donde se encuentra el Supermercado Palí, en el centro de Ciudad Quesada. Finalmente, a partir de enero del 2011, el programa se trasladó a la sede de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en Ciudad Quesada. Además, en algunos periodos desde que inició el programa, también se han impartido cursos en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Costa Rica, en Santa Clara de San Carlos. Asimismo, en el 2005 se impartieron algunos cursos en el Colegio Técnico Profesional de La Fortuna de San Carlos, y entre los años 2018 y 2019 en el cantón de Upala.

En sus 23 años de vigencia, el programa de Cursos Modulares de Conversación Inglesa ha tenido 9 coordinadores, todos profesores de inglés del Instituto Tecnológico de Costa Rica. A continuación, se mencionan las personas que han sido coordinadores desde inicios del programa hasta la actualidad, ellos son: MA. Alberto Villegas Soto (pensionado), MA. Jorge Mora Villalobos, Dr. Cristian Moreira Segura, Dr. Oscar Chaves Jiménez, MAE. Sonia Villegas Salas, MA. Danilo Alpizar Lobo (pensionado), MA. Marlon Pérez Pérez, MSc. Johanny Vallecillo Alfaro y Lic. Ardui Flores Calderón.

Descripción del programa

El programa pretende ofrecer a la comunidad de la Región Huetar Norte la oportunidad de aprender, practicar, perfeccionar y dominar el idioma inglés. El objetivo principal es el de comunicarse eficazmente en este idioma por medio del desarrollo, tanto de las diferentes macro destrezas lingüísticas (escucha, lectura, habla y escritura), como de las micro habilidades (gramática, vocabulario, pronunciación y cultura).

En sus inicios, el programa constaba de 12 niveles; cada nivel ofrecía un total de 32 horas de instrucción presencial, y se utilizaba como material didáctico para los cursos la serie de Cambridge University Press, Interchange, y luego New Interchange. Esta última serie se utilizó hasta el 2015, cuando se realizó un trabajo curricular para actualizar el programa con

un material más renovado y que tuviera además contenido en línea y uso de herramientas tecnológicas para uso en el aula y desarrollo de los contenidos. Es así como desde ese año se utiliza la serie de Oxford University Press, American English File, con el fin de ofrecer, además de las 32 horas de sesiones presenciales en cada nivel, un total de 24 horas de trabajo en línea en la plataforma que acompaña el libro. También, en esa oportunidad se instauró la aplicación de un examen acumulativo al final de cada 3 niveles, así como un bloque opcional avanzado de 3 niveles para egresados del programa que deseen continuar practicando y mejorando sus destrezas lingüísticas en el idioma inglés. Sin embargo, por la poca participación de interesados el bloque avanzado se dejó de ofertar.

En el 2020 y, por motivo de la pandemia ocasionada por el COVID-19, se tuvo que ajustar el programa para poder ser impartido de forma virtual, así como realizar algunas modificaciones académico-administrativas para continuar ofreciendo el programa.

Actualmente, el programa consta de 8 niveles y cada nivel se compone de 72 horas, en las que cada estudiante recibe capacitación, principalmente en producción oral y comprensión auditiva en clase. Además, se ofrece en menor porcentaje aspectos tanto de escritura como de comprensión de lectura, y se continúa utilizando la serie "American English File", tercera edición, de Oxford University Press como libros de texto base, así como materiales adicionales preparados por el profesor del curso.

Al concluir el programa los estudiantes reciben un certificado que hace constar su participación por un total de 576 horas.

Población meta

El programa es dirigido a personas mayores de 13 años que deseen aprender a comunicarse a través del idioma. Entre la población estudiantil de este programa se tienen estudiantes de secundaria y universidad; personas amas de casa; agricultores, emprendedores; profesionales de diversas áreas como médicos, abogados, ingenieros, administradores, maestros, profesores; personas pensionadas; entre otros. A nivel general, los estudiantes del programa provienen de la Región Huetar Norte del país, de los cantones de Upala, Guatuso, Los Chiles, San Ramón, Sarapiquí y, principalmente, San Carlos. Sin embargo, la zona de influencia de Ciudad Quesada es



donde el programa ha permanecido a lo largo de 23 años, aportando gran cantidad de estudiantes.

La población interesada ha sido diversa desde sus inicios, al igual que las razones por las cuales deciden llevar los cursos del programa. Algunos de los intereses manifestados por los estudiantes son: mejorar académicamente con el uso del idioma, incluso para optar por becas a nivel nacional e internacional; viajar con fines turísticos, laborales o académicos; mejorar su desempeño a nivel laboral al contar con una herramienta efectiva para insertarse en un mercado cada vez más competitivo; y hasta enfrentar miedos y frustraciones en la adquisición de este idioma.

Retos y cambios

A lo largo de los años, este programa ha enfrentado distintos retos y cambios en el tiempo, iniciando con la incertidumbre de la sostenibilidad financiera a corto, mediano y largo plazo; la anuencia de participación de profesores de inglés de la región; la ubicación y el espacio físico para la impartición de las clases; el apoyo por parte de las autoridades del Tecnológico de Costa Rica y de la población meta; las modificaciones curriculares a los programas de los cursos; la implementación de la modalidad virtual; entre otros.

El actual programa ha presentado cambios positivos, frutos de una constante autoevaluación en cuanto al servicio y calidad. La coadyuvancia de la Fundación Tecnológica ha aportado un registro digital fiel del programa desde el 2015 que permite una consulta efectiva del recorrido de los estudiantes por los cursos de la malla curricular. Tal servicio también otorga a los estudiantes constancias de estudio detalladas y con firma digital en menos de una hora. Este sistema ha colaborado también con el proceso de matrícula y cobro completamente remoto y asíncrono. Además, a partir del

2021, el programa ha aplicado una encuesta a los estudiantes sobre la calidad pedagógica de los cursos, donde se han mencionado temas como el aprovechamiento y los retos de las clases, lo cual representa una herramienta objetiva para la mejora continua. Además, el programa está nuevamente ofreciendo los cursos de inglés avanzado, donde los estudiantes tienen la oportunidad de practicar el idioma con hablantes nativos y practicar las cuatro macro habilidades (habla, escucha, escritura y lectura). En cuanto a certificaciones de habilidades lingüísticas, se ha dedicado parte del abanico curricular a entrenar estudiantes regulares para la prueba TOEIC (en los últimos dos niveles optativos) y facilitar a los estudiantes el contacto con los entes encargados para su ejecución.

En este sentido, parte de los cambios positivos que dejó la pandemia COVID-19 fue la compra y aplicación de herramientas virtuales como: la evaluación en plataforma TEC Digital (ejecución de pruebas, foros, compartición de archivos, visibilidad de calificaciones, comunicación oficial), licencias Zoom (sesiones síncronas para clases en línea, pizarras colaborativas, chats en vivo, trabajo en subgrupos), y plataforma Oxford (tareas en línea, multimedia audiovisual de material didáctico, retroalimentación automática en ejercicios, monitoreo de actividades grupales). Entre los beneficios de la alianza con Oxford es relevante mencionar que el programa ha obtenido licencias de Oxford Placement Tests, las cuales están disponibles para la comunidad estudiantil en cualquier momento que deseen saber su nivel de dominio de habilidades lingüísticas dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Estas pruebas permiten que el estudiante agende su prueba y la aplique desde cualquier lugar en el mundo. Además, el programa de Oxford Press ofrece capacitación en línea, gratuita y de calidad a los profesores miembros de programas asociados como este, promoviendo

la actualización de nuestros docentes.

Parte del éxito del programa se debe a la activa colaboración de los estudiantes y profesores, quienes comentan fortalezas y oportunidades de cambio al final de cada bimestre. Esta constante realimentación ha propiciado modificaciones positivas, como la participación síncrona y activa en clase como un rubro de evaluación y la aplicación de dos pruebas en vez de una. También, se contó con visitas no evaluadas de participantes nativos de habla inglesa, como el profesor Paul Grey, para fortalecer las competencias de los estudiantes en este segundo idioma, experiencia que fue valorada positivamente por los estudiantes.

La flexibilidad del programa ha permitido su adaptación a diferentes contextos de la región. Por ejemplo, desde el 2021 el programa ha tenido convenios con empresas asociadas a la Escuela de Administración de Empresas. Así, los asociados gozan de un 10% de descuento en la totalidad de los costos de matrícula. También, un cambio reciente es que los estudiantes repitentes tienen un descuento de 25% en la matrícula del curso a repetir, esto con el fin de incentivar la continuidad del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La evolución en las modalidades de cursos también ha cambiado para beneficio de los estudiantes del programa. La modalidad virtual tuvo su inicio debido a la pandemia por COVID-19 en marzo del 2020, y, actualmente se mantiene vigente en el programa con todos los niveles abiertos, incluso con estudiantes del extranjero como Estados Unidos y Chile. Además, posterior al periodo de confinamiento debido a la pandemia, una vez que se eliminaron las restricciones sanitarias, se regresó con la modalidad presencial en Ciudad Quesada, donde se mantiene hace más de un año (7 bimestres) con un promedio de cinco grupos abiertos por bimestre. Cabe mencionar que para el presente año se instaló internet de alta velocidad en las aulas donde se imparten las clases presenciales

para una óptima aplicación de herramientas web como las de Oxford University Press.

Finalmente, el programa lleva un año de brindar una beca completa a jóvenes del programa World Vision con condiciones de buen rendimiento académico y participación activa en clase.

Cambios a futuro

El programa continúa evolucionando y prepara cambios provechosos para la población estudiantil. Por ejemplo, se considerarán nuevas participaciones de nativos de habla inglesa en las dos modalidades activas: presencial y virtual. Además, se trabaja en la aplicación de pruebas de certificación del idioma extendidas por la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales del ITCR, Campus Tecnológico Local San Carlos, para los estudiantes del programa.

Actualmente, existe un gran número de herramientas en la web que dan apoyo a los estudiantes y profesores

como Kahoot y Canva, esto ha hecho que se esté considerando la adquisición de nuevas licencias para el mejoramiento pedagógico. También, por medio de consultas constantes en redes sociales del programa, se están haciendo listas de interesados para nuevas ofertas de cursos, un posible programa infantil y la oferta de cursos en horario vespertino.

¿Cómo matricular?

Cada año cuenta con cinco bimestres donde inicia una nueva generación desde el nivel semi – intensivo 1. Asimismo, si el estudiante considera tener conocimiento previo para iniciar en otros niveles, también puede hacer una prueba de ubicación para iniciar en un nivel superior. Esta prueba evalúa el dominio del estudiante a nivel de estructura gramatical, vocabulario, pronunciación, fluidez, comprensión auditiva e interacción en el segundo idioma. En caso de que haya interés en matricular los cursos o hacer la prueba de

ubicación, las personas interesadas tendrán que prematricular en la página <https://www.fundatec.ac.cr/inglessancarlos> llenando un pequeño formulario con información personal y proseguir con el pago en <https://www.inscribete.co.cr/fundatec> o por otros medios como pago en bancos, plataformas de bancos o BN Servicios. Los estudiantes de modalidad presencial se presentarán el día indicado en las instalaciones de Ciudad Quesada, mientras que los de modalidad virtual recibirán vía correo electrónico los enlaces pertinentes a la sesión Zoom, grupo WhatsApp y descarga de los libros virtuales. Las personas interesadas podrán estar al tanto de las redes sociales de Facebook e Instagram (Inglés TEC San Carlos, como se le conoce al programa actualmente en redes sociales) para obtener información adicional y conocer las fechas de matrícula. Además, para cualquier gestión del programa se puede llamar a los teléfonos 8734-0632 y 2401-3101, o escribir un correo electrónico a inglestecsancarlos@itcr.ac.cr.