

GESTIÓN EN SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA: UNA NUEVA OFERTA ACADÉMICA EN TURISMO EN EL CAMPUS TECNOLOGICO LOCAL SAN CARLOS

MA. Marlon Pérez Pérez

Coordinador Carrera Gestión del Turismo Rural Sostenible Tecnológico de Costa Rica

✉ Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales

El tema del turismo en el Tecnológico de Costa Rica (TEC) inició su discusión desde 1998, cuando el Consejo Institucional (CI), en la Sesión Ordinaria N° 2000, acordó conformar una Comisión Institucional *ad hoc* para analizar la pertinencia del turismo en el quehacer de la institución, y la forma en la que se debía de abordar el tema. En junio de 2002, dicha comisión presentó el informe final al CI en la Sesión N° 2241, en donde se resalta el establecimiento del turismo como área de interés del quehacer institucional y el concepto de Turismo Sostenible como principio orientador de la gestión académica del TEC en este campo. Además, se avaló el desarrollo de carreras formales en el campo del turismo dentro de la institución. Es a partir de esta decisión que la antigua Escuela de Ciencias y Letras, utilizando el Convenio de Articulación

y Cooperación de la Educación Superior, firmado el 22 de setiembre de 1997 por los rectores de las universidades estatales, propuso la carrera Bachillerato en Gestión de Turismo Rural Sostenible, un plan de estudios de dos años articulado con los colegios universitarios, para darle continuidad a los graduados de diplomados de esas instituciones. El CI, en la Sesión N° 2380, artículo 8, del 23 de setiembre de 2004, aprobó dicha propuesta, y ese plan de estudios se comenzó a impartir en el 2006 hasta el día de hoy. Sin embargo, con el nacimiento de la Universidad Técnica Nacional en el 2008, que agrupó a la mayoría de los colegios universitarios para su creación, esta carrera articulada ha venido reduciendo su matrícula desde entonces. Por ello, las autoridades de la antigua Escuela de Ciencias y Letras, y ya luego de la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales, han realizado esfuerzos para concretar la apertura de un plan de estudios con ingreso por examen de admisión y una formación de pregrado completa dentro del TEC.

El primero de esos esfuerzos se dio en el 2009, cuando las autoridades de la antigua Escuela Ciencias y Letras, hoy Escuela de Ciencias

Naturales y Exactas y Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales, diseñaron un plan de estudios de cinco años con grado académico de licenciatura, con ingreso por examen de admisión y un enfoque centroamericano. Dicha carrera llevó el nombre de Gestión del Turismo Rural Sostenible Centroamericano y venía a reemplazar el plan articulado. No obstante, aunque dicha propuesta fue aprobada en el Consejo de Escuela de Ciencias y Letras en la Sesión Extraordinaria ECyL-24-2009, artículo 1, celebrada en junio de 2009, por razones políticas y administrativas, más que académicas, esta no fue elevada al resto de las instancias del TEC para su aprobación y se archivó.

Al ver frustrado la concreción de esa propuesta, en el 2012 las autoridades a cargo de la Carrera Gestión del Turismo Rural Sostenible en ese momento, y a sugerencia del entonces Vicerrector de Docencia, Luis Paulino Méndez Badilla, conformaron una Comisión Interescuelas con representantes de las escuelas de Administración de Empresas, Ciencias Sociales, y Ciencias y Letras para diseñar una nueva oferta académica que llegara a reemplazar los dos planes

de estudio articulados que existen el TEC. Este nuevo intento de consolidar una oferta académica con ingreso por examen de admisión no fructificó, ya que, tanto las Escuelas de Administración de Empresas como la de Ciencias Sociales, decidieron para mayo de 2012 no continuar con el trabajo de diseño del plan de estudios por diferentes razones. Así que, una vez más, la Escuela de Ciencias y Letras en el segundo semestre de 2012 conforma una comisión curricular para diseñar un nuevo plan de estudios que da como resultado la propuesta de la Carrera Bachillerato en Gestión en Sostenibilidad Turística, aprobada por el Consejo de Escuela en la Sesión Extraordinaria N°14-2013 del 28 de mayo de 2013.

Desde entonces, la Escuela de Ciencias y Letras y, posteriormente, la Escuela Idiomas y Ciencias Sociales del Campus Tecnológico Local San Carlos ha trabajado duro en la apertura de esta nueva oferta académica en turismo con ingreso por examen de admisión. Lograr esto no ha sido fácil, y ha tomado 10 años en consolidarse. Primeramente,

en el 2015, ante la división de la Escuela de Ciencias y Letras en dos escuelas nuevas (Ciencias Naturales y Exactas e Idiomas y Ciencias Sociales), la unidad interna de la Carrera Bachillerato en Gestión del Turismo Rural Sostenible quedó bajo la tutela de la segunda, y de ahí que se hizo necesario volver a presentar la propuesta de la Carrera Bachillerato en Gestión en Sostenibilidad Turística ante el Consejo de esa nueva escuela para su ratificación. Esto se logró en la Sesión Ordinaria ICSSC N° 09-2015, del 5 de junio del 2015. La propuesta luego fue elevada al Consejo de Docencia, y avalada en la Sesión N° 08-2015, artículo 5, inciso d, celebrada el 18 de octubre de 2015, y remitida al CI para su debido trámite. Este último órgano, a su vez, aprobó la creación del Programa de Bachillerato en Gestión en Sostenibilidad Turística en la Sesión Ordinaria N° 3056, Artículo 8, del 14 de febrero de 2018, y envió la propuesta al Consejo Nacional de Rectores (CONARE) para lo correspondiente. Una vez en CONARE, se debió de esperar la realización de varios estudios por la División Académica de dicha

institución, donde analizaron la situación de las carreras en turismo en el país y la de los graduados de estas. No fue hasta el 2022 que CONARE, en la sesión No.17-2022, en el artículo 8, celebrada el 24 de mayo de ese año, autorizó al TEC la creación de la Carrera Bachillerato Gestión en Sostenibilidad Turística. Esta aprobación fue grandemente celebrada, pero ahora correspondía a las autoridades de la Carrera y de la Escuela Idiomas y Ciencias Sociales evidenciar que la institución, y específicamente el Campus Tecnológico Local San Carlos, contaba con los recursos necesarios para echar a andar el plan de estudios.

Ante esta situación, la Carrera Gestión del Turismo Rural Sostenible nombró una comisión para presentar una propuesta al CI para la apertura de la Carrera Bachillerato en Gestión en Sostenibilidad Turística a partir del 2024. Dicha comisión trabajó arduamente durante el 2022, y logró enviar una propuesta que fue aprobada por el CI en la Sesión Ordinaria N°3989, artículo 12, del 9 de noviembre de 2022, con el que se dio luz verde para que esta nueva



oferta académica tenga su primera cohorte en el 2024. Sin embargo, esto también iba de la mano con una revisión y actualización del plan de estudios, por lo que la Comisión de Currículo de la Carrera Gestión del Turismo Rural Sostenible, junto con la asesora del Centro de Desarrollo Académico (CEDA), Andrea Soto Grant, pusieron manos a la obra para iniciar en el primer semestre del 2024 con un plan de estudios moderno y vigente.

La revisión curricular abordó cada uno de los programas de los cursos propuestos dentro del plan de estudios, la malla curricular y las áreas disciplinares. Primeramente, los programas de los cursos se pasaron al formato actual avalado por el CEDA y se mejoró la redacción de la descripción de los cursos y los objetivos. También, se trabajó en la concordancia de los objetivos con los contenidos propuestos y se actualizó la bibliografía. En cuanto a la malla curricular, se corrigieron errores en la sumatoria de los créditos en algunos semestres y se movieron de semestre algunos cursos con el fin de darle una eficiente administración al plan de estudios y una secuencia óptima en la progresión de los contenidos y alcance de los objetivos. Varios cursos propuestos ya no los ofertaba la Escuela de Administración de Empresas y se sustituyeron. Por ello, la Comisión de Currículo, junto con la asesora del CEDA, discutieron una propuesta con la Escuela de Administración de Empresas para poder reemplazar los cursos obsoletos por otros equivalentes, pero actualizados, sin que estos cambios alteraran el perfil del graduado de la carrera Gestión en Sostenibilidad Turística. Por último, y por los cambios planteados, se redefinieron las áreas disciplinares del plan de estudio, lo que resultó en cinco áreas donde se enmarcan los cursos del plan: Turismo Sostenible, Administración, Ambiente, Ciencias Exactas y Desarrollo Humano. Esta revisión y actualización curricular finalizó en marzo de este año y la aprobó el Consejo de Unidad de la Carrera Gestión del Turismo Rural Sostenible en la Sesión

Extraordinaria GTRS-04-2023, Artículo 2, del 14 de abril de este, y luego por el Consejo de Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales, en la Sesión Ordinaria ICSSC-08-2023, Artículo 8, celebrada el 17 de abril de 2023. Con estas aprobaciones, la propuesta de revisión y actualización curricular del plan de estudios de la Carrera Bachillerato Gestión en Sostenibilidad Turística fue enviada al director del CEDA, PhD. William Delgado Montoya, para ser avalada, y de ahí informar al Consejo de Docencia y remitirla al Departamento de Admisión y Registro para su incorporación. De esta forma, se finalizaría el proceso para poder ofertar el plan de estudios actualizado a partir del primer semestre de 2024.

Este nuevo programa se impartirá solamente en el Campus Tecnológico Local San Carlos, pero admitirá estudiantes de todo el país que deseen formarse como profesionales en la gestión de la sostenibilidad turística. La acción integrada de la docencia, la investigación, la extensión, la acción social y la vinculación serán los vehículos formadores que utilizará el cuerpo docente y administrativo para dotar al país un profesional capaz de planificar, implementar y evaluar los aspectos básicos y esenciales sobre los cuales se desarrolla el turismo, teniendo una visión clara e integral del desarrollo sostenible, con espíritu empresarial y de la mano de la innovación tecnológica. Esta nueva carrera provee al estudiante conocimientos, habilidades y competencias en las áreas disciplinares de Turismo Sostenible, Administración, Ambiente, Desarrollo Humano y Ciencias Exactas, que lo preparan para ser un agente de cambio e impactar positivamente en un sector tan dinámico como lo es el turismo.

Este plan de estudios está dirigido a personas que tengan interés por el contacto con la naturaleza y su preservación, la comunión con personas de diversos lugares y culturas, el desarrollo de ideas de negocios, el intercambio de conocimientos y experiencias con otras personas, la comunicación

en otros idiomas, el desarrollo de las comunidades, la innovación tecnológica y la investigación. Además, es importante que los interesados posean o deseen desarrollar habilidades como vocación de servicio, comunicación oral y escrita asertiva y eficiente, iniciativa y creatividad, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo y gusto por las ciencias básicas.

Los graduados de este nuevo plan de estudios, además de poder insertarse al mercado laboral tradicional del turismo, podrán optar por nuevos puestos que se vislumbran en el futuro con lo son los siguientes ejemplos:

- Gestor de procesos productivos y ambientales sostenibles en empresas turísticas.
- Gestor de procesos de desarrollo turístico sostenible.
- Planificador de proyectos y programas de actualización en el área de turismo sostenible.
- Creador y asesor de empresas turísticas sostenibles.
- Investigador y consultor en el área de la gestión en sostenibilidad turística.
- Facilitador de procesos de vinculación con enfoque sostenible entre las empresas turísticas, la institucionalidad, el sector privado y los grupos organizados locales.
- Desarrollador y promotor de servicios y productos turísticos sostenibles.

En conclusión, ver materializada la apertura de esta carrera nos llena de mucha alegría e ilusión, ya que ha sido un camino lento y difícil, pero con mucho aprendizaje. Desde la Carrera Bachillerato en Gestión en Sostenibilidad Turística esperamos con muchas ansias recibir la primera cohorte a partir del primer semestre de 2024 y embarcarnos juntos en ese primer viaje a la consolidación de un profesional en turismo con sello enteramente TEC.