

Estrategia de fomento de uso del inglés liderada por la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales del Campus Tecnológico Local San Carlos (FUI-CTLSC)

Dra. Patricia López-Estrada
Coordinadora
Escuela de Idiomas y
Ciencias Sociales
Campus Tecnológico
Local San Carlos
✉ plopez@itcr.ac.cr

Estrategia FUI

En el segundo semestre de 2019, la Dirección de Campus Tecnológico Local San Carlos (CTLSC) presentó la propuesta denominada: Política de fomento del uso del idioma inglés. A inicios del primer semestre de 2020, el Dr. Oscar López Villegas, director del CTLSC, le solicitó a la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales (EICS) analizar a fondo la propuesta. Esto llevó a conformar una comisión de trabajo a cargo de las profesoras Patricia López Estrada (coordinadora), Sonia Villegas Salas (quien participó en el primer semestre de 2020), y Oscar Chaves Jiménez, todos del Área de inglés de la EICS; Francisco Céspedes Obando, director de la EICS; y Lourdes Agüero González, como vinculación entre la EICS y la Dirección del CTLSC.

La propuesta inicial de la Dirección del CTLSC presentó las políticas del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) y tres políticas locales: política del fomento del uso de inglés, política del fomento del emprendedurismo y política de fomento de la virtualización. La Política de fomento del uso del idioma inglés se enfocó en siete lineamientos,

seis principios y 15 acciones de desarrollo e implementación. El alcance de esta política se dividió en estudiantes, egresados, académicos y personal de apoyo a la academia. En el lineamiento de orientación académica se indicó que sería la EICS, a través del Área de Inglés, la que daría apoyo académico-pedagógico.

Tras un proceso de realimentación y análisis de la propuesta original, se realizaron modificaciones hasta consolidar la propuesta en una *Estrategia para el fomento del uso del inglés* (FUI) en el CTLSC, la que tiene como población meta los estudiantes, los docentes y el personal de apoyo a la academia del CTLSC. En los dos últimos años se ha avanzado en pro de consolidar e implementar la estrategia. Para ello se han realizado cinco actividades mediante un proceso participativo:

1. Elaboración del *Estado del arte del inglés como insumo académico para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés del Campus Tecnológico Local San Carlos* (datos de docentes).
2. Elaboración de un *Adendum al estado del arte como insumo académico para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés del Campus Tecnológico Local San Carlos* (datos de administrativos).
3. Elaboración del *Plan de acción para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés del Campus Tecnológico Local San Carlos*.
4. Elaboración de una matriz de gestión para la sistematización de las actividades que fomenten el uso del inglés en el CTLSC.
5. Elaboración de un informe para el sector administrativo del CTLSC.
6. Elaboración de un *Adendum al plan de acción para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés del Campus Tecnológico Local San Carlos*.
7. Elaboración del documento *Sistematización del acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés del Campus Tecnológico Local San Carlos*.

Estado del arte

El estado del arte del inglés y su adendum como insumos académicos para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés consisten en la presentación de los datos recolectados de las actividades académico-profesionales que han fomentado el uso de inglés en las diferentes instancias académico-administrativas del CTLSC en los últimos cinco años. La recolección de datos se realizó durante el primer y segundo semestre de 2020, (estado del arte) y el segundo semestre de 2021 (adendum). El objetivo del estado del arte es describir las actividades académico-administrativas que fomenten el uso del inglés en el CTLSC



(López Estrada, 2020). Este estado también fue un insumo clave para la propuesta del plan de acción.

Plan de acción

El plan de acción para el fortalecimiento y el fomento del uso de inglés se desarrolló a partir del análisis de datos recolectados del estado del arte. Este consiste en la conceptualización de actividades articuladas, realistas y sostenibles para promover el uso del inglés por medio de acciones específicas junto con una matriz de sistematización, enfocada a los estudiantes, docentes y administrativos del CTLSC y el respectivo informe para el sector administrativo (López-Estrada, 2021).

El alcance del plan de acción se incluye en el *Plan Anual Operativo del Instituto Tecnológico de Costa Rica*, elaborado por la Oficina de Planificación Institucional y la Unidad de Análisis Financiero y Presupuesto de Vicerrectoría de Administración (2020). Este plan contempla dentro del "Programa 2: Docencia", la siguiente actividad: "Impartir algunos contenidos de los cursos en inglés, como ejemplo el desarrollo de al menos

cuatro acciones estratégicas de la iniciativa denominada 'Fomento del Uso del Idioma Inglés' (FUI), en conjunto y con el apoyo con la Dirección del CTLSC" (p. 126). Esta actividad se enmarca en las políticas generales 1 y 19 del ITCR.

El plan de acción se integra de ocho acciones con sus metas y los responsables de alcanzarlas en el CTLSC. Estas acciones surgieron como producto de un análisis reflexivo de reducción de datos y conceptualización semántica de las actividades internas y externas derivadas del estado del arte, y de un pequeño estudio de caso de la Unidad Desconcentrada de Ingeniería en Computación. Las acciones se denominan: 1) Cursos y pruebas de la EICS, 2) Servicio de tutorías estudiantiles, 3) Acompañamiento, diseño e implementación de actividades pedagógicas, 4) Programas y certificaciones, 5) Participación y gestión de eventos académicos, 6) Participación y gestión de giras y pasantías internacionales, 7) Producción académica, y 8) Informes de labores académicos y administrativos. Una vez establecidas las acciones se elaboró la matriz de gestión para la

sistematización de las actividades que fomenten el uso del inglés en el CTLSC para la redacción del plan de acción 2021-2025. Esta se compone de las ocho acciones, las cuales presentan: descripción, meta, meta lograda, población meta, medio de verificación, recursos y observaciones.

Basado en el plan de acción y la matriz de gestión para la sistematización, se creó una plantilla de informe para el sector administrativo en el segundo semestre del 2021, con el propósito de sistematizar las acciones de este sector para la estrategia. El sector administrativo es parte de la población de FUI, por lo cual el informe busca visibilizar sus labores, ya que estos no realizan informes de labores semestrales como el cuerpo docente. El informe se constituye de las siguientes acciones: 1) Programas y certificaciones, 2) Participación y gestión de eventos académicos, 3) Participación y gestión de giras y pasantías internacionales, y 4) Producción académica. Por medio de estos mecanismos se espera contar con un campus donde prevalezca una internalización de la importancia del inglés y donde

exista un progreso conjunto entre las labores de todos los actores: los estudiantes, los profesores y los administrativos. El plan de acción se realizó durante el segundo semestre del 2020 y el primer semestre del 2021. Adicionalmente, durante el segundo semestre de 2021 se elaboró un adendum al plan de acción. Este se compone de la recolección de datos a través de un formulario de Google después de un proceso de divulgación del plan de acción y matriz de sistematización con el objetivo de obtener un panorama de la aceptación y contabilizar a los docentes interesados en recibir el acompañamiento de FUI. Además, contiene una sección enfocada en el análisis de datos de una entrevista focal a los docentes de cultura y deporte.

Sistematización del acompañamiento pedagógico

Por su parte, el documento de la *Sistematización del acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés del Campus Tecnológico Local San Carlos* se redactó una vez consolidado el plan de acción y la matriz para sistematizar las actividades. Este documento envuelve lo realizado únicamente en el segundo semestre de 2021, por lo que para el 2022 se realizará un nuevo proceso de sistematización. Esta sistematización tiene el objetivo de presentar una conceptualización de actividades específicas para promover el uso del inglés por medio de un acompañamiento pedagógico a los docentes del CTLSC, que son de otras áreas distintas al inglés, en los procesos de planeamiento didáctico, mediación pedagógica y evaluación de los aprendizajes. Esta se constituye de una sección centrada en procesos reflexivos de la puesta en práctica de cinco actividades de planeación didáctica, mediación pedagógica y evaluación de los aprendizajes con dos profesores de la Unidad Desconcentrada de Administración de Empresas y un profesor de la Unidad Desconcentrada de

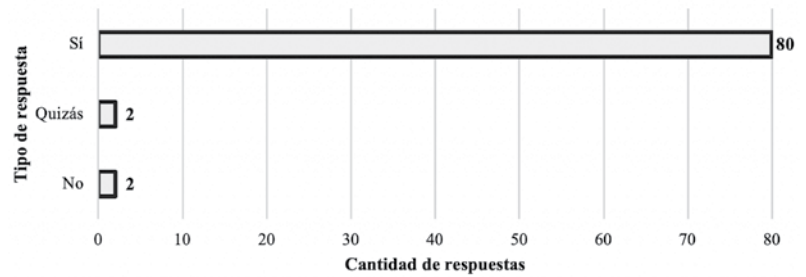


Figura 2. Cantidad de respuestas de los estudiantes sobre la aceptación de la continuidad de actividades FUI en otros semestres

Ingeniería en Computación. Todos los datos fueron recolectados en el segundo semestre de 2021.

La sistematización del acompañamiento pedagógico realizada durante el segundo semestre de 2021 arrojó resultados positivos desde la perspectiva docente y la del estudiantado. El acompañamiento se realizó en los cursos: AE1122 Contabilidad I, PI4803 Gestión de la Innovación (con dos actividades), IC6200 Inteligencia Artificial e IC7602 Redes. Los profesores involucrados fueron: el Lic. Alexander Villegas Rojas, la MAP. Gabriela Viquez Paniagua, y el MAP. Rogelio González Quirós; y en total se tuvo a 112 estudiantes involucrados en las actividades. Para las cinco actividades realizadas se llevaron a cabo procesos de realimentación por parte de los docentes y estudiantes. La realimentación fue realizada por medio de formularios de Google, donde los docentes participaron por cada actividad realizada, al igual que los estudiantes. Todos los docentes completaron los formularios después del cierre de la actividad, sin embargo, únicamente se obtuvo un total de 84 respuestas por parte de los 112 estudiantes. El formulario no era obligatorio y contaba con un apartado explícito sobre la confidencialidad de los datos y la participación voluntaria.

A los docentes se les realizó preguntas relacionadas a tres factores: vinculación entre escuelas y unidades para el fomento del inglés, aspectos pedagógicos de las actividades, y logística del acompañamiento. Sobre el primer

factor, los docentes mencionaron que la vinculación fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje y al quehacer académico debido al aprovechamiento del recurso humano interdisciplinario, el trabajo colaborativo y las redes de comunicación internas. Entre las mejoras sugeridas, resaltaron que se debe potenciar la motivación para estimular de acciones vinculadoras entre escuelas o unidades.

En relación con los aspectos pedagógicos, resaltaron que las actividades cumplieron los objetivos producto de un acompañamiento, seguimiento y coordinación constante y óptima durante toda la actividad; y que el trabajo colaborativo permitió un planteamiento técnico-lingüístico y una evaluación que enriqueció la actividad de aprendizaje. Además, los docentes vieron beneficios integrales tanto cognitivos como prácticos, que hizo a los estudiantes salir de sus zonas de confort. Sumado a esto, un docente integrado a juntas directivas de empresas nacionales enfatizó la importancia las capacidades lingüísticas del idioma inglés en el perfil de un egresado.

Para los estudiantes, se recolectó información sobre aspectos pedagógicos como: efectos positivos y negativos de las actividades efectuadas, posicionamiento y pertinencia de las actividades para fortalecer y fomentar el inglés en el curso, pertinencia sobre la metodología de las actividades y aspectos de mejora. Todos los estudiantes expresaron beneficios positivos

para las habilidades de lectura y habla, y aspectos como la práctica, la gramática, el vocabulario, entre otros. En general, describieron que adquirieron un reforzamiento en el conocimiento, la seguridad, la improvisación, el desenvolvimiento y la puesta en práctica de habilidades aprendidas en otros cursos como Comunicación oral; la autorregulación al cometer errores y pérdida del miedo de hablar el segundo idioma, de realizar proyectos en inglés y de equivocarse como parte de un proceso de aprendizaje. Adicionalmente, celebraron y aceptaron la inculcación, motivación e incentivación del idioma en sus respectivas carreras, lo cual lo perciben que será muy beneficioso a largo plazo a pesar de ser retador.

La mayor parte de los estudiantes consideraron que las actividades para el fortalecimiento y el fomento del inglés en el campus se deben seguir aplicando (ver Figura 2). Enfatizaron la importancia y necesidad de estas actividades para el fomento y práctica del idioma debido a que esta se pierde a lo largo de la carrera y es un requerimiento invaluable al aplicar en el mercado laboral y para oportunidades internacionales. Según los estudiantes, estas actividades se caracterizaron por ser tediosas pero provechosas, de aplicación más diversa e ideales para mejorar el vocabulario técnico según sus áreas de aprendizaje. Además, se recalcó la necesidad de implementar este tipo de actividades desde el inicio de la carrera, o al menos una actividad de esta naturaleza en todos los cursos para mejorar la confianza al hablar y dar continuidad a la práctica del idioma inglés. Así mismo, agregaron que los docentes también deben mejorar su nivel de inglés para mejorar la efectividad de las actividades.

Finalmente, el estudiantado se mostró agradecido, positivo y con esperanza de seguir beneficiándose de FUI. También, resaltaron de forma reiterada que estas actividades deben de aplicarse en todos los cursos desde el primer

año y la necesidad de involucrar a más docentes. Al acompañamiento se le ha dado seguimiento y continuidad en el 2022, por medio de ocho cursos entre la carrera de ingeniería en computación (cuatro cursos) y administración de empresas (cuatro cursos):

- Ingeniería en computación: Diseño de software, Introducción a la realidad virtual, Redes y Arquitectura de computadores.
- Administración de empresas: Planeación de mercadeo I, Formulación y evaluación de proyectos, Administración financiera I y Contabilidad de costos I.

Los profesores Rogelio González Quirós, Gabriela Víquez Paniagua, Óscar Acevedo Whiltford, Luis Diego Gómez Rodríguez y Alexander Villegas Rojas, son quienes han recibido el acompañamiento durante este semestre. Así, se tiene una población beneficiada aproximada de 200 estudiantes.

Conclusión

La estrategia FUI ha sido divulgada y presentada en todo el campus en los respectivos consejos de unidades académicas, departamentos, al consejo asesor y autoridades de rectoría. De igual manera, se espera realizar una divulgación amplia que esté al alcance de la población estudiantil por medio de las redes sociales del ITCR.

El fortalecimiento y fomento del inglés en el CTLSC es una meta que se logra mediante el trabajo colaborativo, el compromiso y la continua ejecución de las actividades por parte de toda la población involucrada a lo largo de los años. La relevancia y necesidad de la estrategia es trascendental para el perfil de salida del estudiantado, el mejoramiento del idioma en el personal académico y administrativo, y el posicionamiento en proyección y producción universitaria.

Referencias

López Estrada, P. (2020). *Estado del arte del inglés como insumo académico para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés del Campus Tecnológico Local San Carlos*. Instituto Tecnológico de Costa Rica.

López-Estrada, P. (2021). *Plan de acompañamiento pedagógico para el fortalecimiento y el fomento del uso del inglés del Campus Tecnológico Local San Carlos*. Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Oficina de Planificación Institucional, y Unidad de Análisis Financiero y Presupuesto de Vicerrectoría de Administración. (2020). *Plan Anual Operativo 2021 del Instituto Tecnológico de Costa Rica*. Instituto Tecnológico de Costa Rica. https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/pao_2021_vf_30_set.pdf



Facebook es azul debido a que Mark Zuckerberg es daltónico?

Es así como cuando se creó el logotipo de la popular red social, este llegó a ser azul, por ser uno de los colores que Zuckerberg visualizaba mejor.

<https://mott.pe/noticias/datos-curiosos-que-te-despertaran-las-ganas-por-aprender-mas/>