

# Alianzas estratégicas en el TEC se unen para gestionar seis talleres de desarrollo profesional y promocionar la investigación cualitativa, impartidos por el Dr. Safary Wa-Mbaleka, decano de la Escuela de estudios de posgrado de la Universidad Adventista de África

## Dra. Patricia López-Estrada

Coordinadora  
Escuela de Idiomas y  
Ciencias Sociales  
Campus Tecnológico  
Local San Carlos  
✉ plopez@itcr.ac.cr

De junio a diciembre de 2021 se llevaron a cabo cinco talleres sobre investigación cualitativa y un taller sobre redacción de propuestas para captación de fondos. Dichos talleres fueron impartidos por el Dr. Safary Wa-Mbaleka, decano de la Escuela de estudios de posgrado de la Universidad Adventista de África en Kenia. La iniciativa fue gestionada a través de la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales (EICS), la Dirección del Campus Tecnológico Local San Carlos, la Dirección de Proyectos (DIP) y la Vicerrectoría de Investigación y Extensión (VIE).

La primera iniciativa de la actividad empezó a gestarse en el 2015 a través de varios congresos iberoamericanos y mundiales de investigación cualitativa, donde se forjó un vínculo con el Dr. Safary Wa-Mbaleka, quien fungió como el coordinador general de la IV Conferencia Internacional de Investigación Cualitativa en Filipinas en el 2019. El primer taller sobre investigación cualitativa se realizó ese mismo año en el Centro de Transferencia Tecnológica y Educación Continua

en el Campus Tecnológico Local San Carlos (CTLSC) y se enfocó en la enseñanza del inglés, las ciencias sociales, el turismo, la administración, los recursos humanos y las ingenierías, entre otras áreas. La población que participó del taller fueron docentes, investigadores, extensionistas, coordinadores y directores de escuelas y centros de vinculación, provenientes de la Universidad de Costa Rica (Sede del Sur, Sede del Atlántico y Campus Rodrigo Facio), la Universidad Católica (Sede San Carlos), la Universidad Nacional de Costa Rica (Sede Regional Brunca y Sede Central), la Universidad Técnica Nacional (Sede Regional San Carlos y Sede Central), el Colegio Diocesano, el Ministerio de Educación Pública, empresas privadas de San Carlos y La Fortuna, y el Centro Cultural Costarricense Norteamericano. Dentro de los participantes del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) destacaron funcionarios de la EICS, la Escuela de Ciencias Naturales y Exactas, la Carrera de Gestión del Turismo Rural Sostenible y la Carrera de Ingeniería en Producción Industrial.

El taller promovió un espacio de reflexión y concientización sobre la importancia de la investigación cualitativa en diferentes campos. A través del taller, los participantes obtuvieron conocimientos básicos sobre investigación cualitativa tomando en cuenta

tres contenidos: fundamentos teóricos e introductorios de la investigación cualitativa y los diseños de investigación cualitativa, recolección de datos (entrevistas, fotografías, documentación) y análisis de datos (métodos de análisis temático de datos, reportes, resúmenes y presentaciones finales).

El Dr. Safary Wa-Mbaleka quedó muy complacido con la visita en 2019 y la consideró como una oportunidad de gran valor y beneficio para sembrar la semilla de la investigación cualitativa en un suelo fértil con oportunidades de dar grandes frutos. En el 2020, se pretendía dar seguimiento al proceso de desarrollo profesional en investigación cualitativa, pero en medio de la crisis sanitaria del COVID-19, no se logró el objetivo. En el 2021, nuevamente se empezaron las gestiones y se decidió impartir seis talleres de investigación cualitativa en el idioma inglés de manera virtual por medio de sesiones síncronas (mediante la plataforma Zoom) y asíncronas. Los objetivos de los talleres fueron:

- Promover espacios para validar la investigación cualitativa.
- Fortalecer la formación de docentes-investigadores en la academia.
- Consolidar actividades de desarrollo profesional en la academia.

- Fortalecer vínculos estratégicos a nivel internacional.
- Fortalecer estrategias de fomento del uso de inglés en el campus.

Todos los talleres se impartieron en inglés y tuvieron un certificado de aprovechamiento de 30 horas cada uno. Los seis talleres se dieron en

el siguiente orden: introducción a la investigación cualitativa (*Qualitative research primer*), análisis de datos (*Data analysis*), estudio de caso (*Case study*), investigación-acción (*Action research*), fenomenología (*Phenomenology*) y redacción de propuestas para captación de fondos (*Grant writing*). Todos fueron impartidos por el Dr. Safary Wa-Mbaleka, y coordinados

por la Dra. Patricia López Estrada de la EICS, junto con la estudiante asistente Estefanía Pérez Hidalgo, de la Unidad Desconcentrada de Ingeniería en Computación del CTLSC.

A continuación, se detalla la participación por taller, incluyendo a la coordinadora de los talleres.

Fecha	Taller	Participación
28, 29 y 30 de junio	Introducción a la investigación cualitativa	23 personas
22 y 23 de julio	Análisis de datos	24 personas
30 y 31 de agosto	Estudio de caso	28 personas
27 y 28 de setiembre	Investigación-acción	22 personas
18 y 19 de octubre	Fenomenología	22 personas
30 de noviembre al 2 de diciembre	Redacción de propuesta para la captación de fondos	7 personas

Se otorgaron 126 certificados de participación a académicos de todas las instituciones integradas al Consejo Nacional de Rectores: Universidad de Costa Rica (Sede de Occidente, del Atlántico y Campus Rodrigo Facio), Universidad Nacional de Costa Rica (Sede Central y Sede Regional Brunca), Universidad Técnica Nacional (Sede Regional de San Carlos), Universidad Estatal a Distancia (Sede Universitaria San José), e Instituto Tecnológico de Costa Rica (Campus Tecnológico Central Cartago, Campus Tecnológico Local San Carlos, Centro Académico de Limón y Centro Académico de Alajuela).

El último taller tuvo una ceremonia de clausura donde asistieron los participantes, el facilitador y el director de la EICS, el Máster Francisco Céspedes Obando; el director del CTLSC, el Dr. Oscar López Villegas; y el vicerrector de la VIE el MSc. Jorge Chaves Arce; quienes demostraron la concientización del TEC y dieron una imagen significativa y valiosa para los participantes y el facilitador.

La realimentación fue primordial en cada uno de los talleres para

procurar la mejora del proceso de cada participante. A lo largo de los talleres, los participantes externalizaron de manera confidencial sus recomendaciones, las cuales siempre fueron tomadas en consideración. En general, los participantes mostraron constante gratitud por la oportunidad y el reconocimiento del precedente de las autoridades del TEC que permitieron la vinculación y el desarrollo profesional a académicos de otras instituciones universitarias públicas. Los participantes manifestaron estar muy satisfechos con la preparación y logística de cada taller. Adicionalmente, entre los comentarios de los participantes se suma el agradecimiento por la idoneidad del facilitador del taller, el Dr. Safary Wa-Mbaleka, y la garantía de haber alcanzado el objetivo de los talleres: el desarrollo del conocimiento de los participantes en el ámbito de la investigación cualitativa.

El taller de investigación cualitativa resultó beneficioso y atinente para los participantes pues, ante la pregunta: "¿Considera de importancia la investigación cualitativa en su área profesional

o de interés?", un participante del segundo taller contestó: "Sí. Es importante que se genere conocimiento científico desde las ciencias sociales. En mi área, educación especial, hacemos investigación que nos permite tomar decisiones respecto a las estrategias educativas y apoyos en los diferentes entornos en los que nos desenvolvemos". Otro participante del tercer taller ahondó en el tema y expresó que: "La computación, y la tecnología en general, existe en función de las personas. La investigación cualitativa provee métodos para conocer las diferentes dimensiones de cómo la tecnología afecta a las personas". A la pregunta: "¿Cuáles fueron las razones para inscribirse en el taller de introducción a la investigación cualitativa?", una participante del primer taller contestó: "Mi motivo principal fue repasar todos aquellos conceptos relacionados con la investigación cualitativa para poder crecer como investigadora y la vez ayudar a mis estudiantes de una manera más integral cuando lleven cursos de investigación conmigo". Ante la pregunta: "¿Cómo aplicaría los conceptos aprendidos en el taller de introducción a la investigación



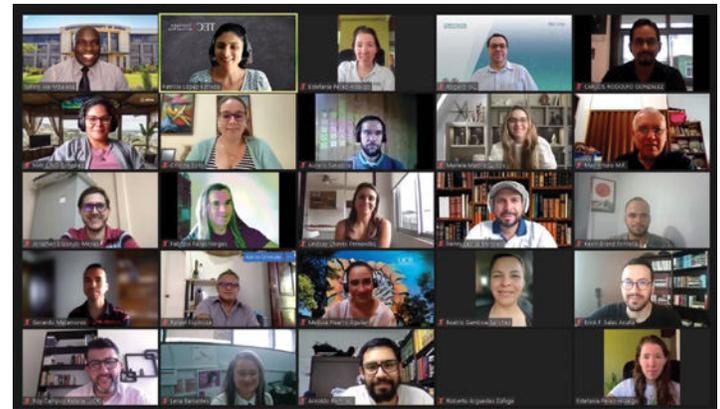
Afiche oficial divulgado por comunicación interna.  
**Fuente:** Oficina de Comunicación y Mercadeo. 2021.



Taller de Análisis de datos cualitativos, segundo día.  
**Fuente:** López-Estrada, P. 2021.



Taller de Estudio de caso, segundo día.  
**Fuente:** López-Estrada, P. 2021.



Taller de fenomenología, primer día.  
**Fuente:** López-Estrada, P. 2021.

“cualitativa en su área profesional o de interés?”, un participante del primer taller indicó: “Yo doy cursos de investigación tanto en la UNA como en la UCR; el panorama me queda mucho más claro ahora, y podré compartir los insumos con mis estudiantes. Además, recientemente me he aventurado a escribir un pequeño libro sobre lo esencial que un estudiante de pregrado y posgrado debería dominar en términos de investigación; estos talleres enriquecerán mi visión del tema de un modo invaluable”.

Además, se brindaron otras recomendaciones sobre actividades a futuro como la continuación de más talleres de índole académico por parte del

TEC y otras instituciones para el fortalecimiento de la investigación interdisciplinaria e interinstitucional.

La investigación cualitativa tiene un papel primordial ya que se ha venido desarrollando en los últimos años como un método no tradicional y de alta relevancia en distintos ámbitos. Esta constituye una herramienta y una oportunidad para adquirir conocimientos y explorar metodologías diferentes, siendo la investigación un pilar y un eje central en la misión y visión del TEC. La finalidad de este tipo de iniciativas académicas lideradas por el TEC es crear un programa de investigación cualitativa que profundice en la temática y una comunidad de académicos con alto compromiso en el quehacer

académico-profesional en aras de impulsar la investigación cualitativa.

Se agradece la anuencia sobre la gestión académica y financiera de los talleres en investigación cualitativa al MSc. Jorge Chaves Arce, vicerrector de la VIE; el Dr. Alejandro Masís Arce, director de la DIP; Mauricio Monge Agüero, gestor de proyectos; y la MAF. Silvia Campos Brenes, asistente técnica de la DIP. Así como al Dr. Oscar López Villegas, director del CTLSC; el Máster Francisco Céspedes Obando, director de la EICS, el Lic. Carlos Rodolfo González Zúñiga, coordinador del Comité de Investigación y Extensión de la EICS. También se agradece al Programa de Investigación y Extensión Sociocultural y Educativa.