

Caso vinculación TEC con la Federación de Cámaras y Asociaciones de la ruta norte Costa Rica

Marcela Fernández Rodríguez

Coordinadora del Programa de Regionalización Universitaria
Campus Tecnológico
Local San Carlos
✉ mfernandez@itcr.ac.cr

Lady Fernández-Mora

Gestora de Vinculación con los sectores productivos
CTEC
Campus Tecnológico
Local San Carlos
✉ lfernandez@itcr.ac.cr

Ana Gabriela Víquez-Paniagua

Profesora
Investigadora de la Carrera de Administración de Empresas
Campus San Carlos,
✉ aviquez@itcr.ac.cr

de los diferentes sectores. Gestionar de manera eficiente este conocimiento es algo que los agentes de cambio que gestionan esta articulación deben valorar.

La gestión del conocimiento puede entenderse como un proceso que implica la difusión de nuevas ideas, la innovación y la transferencia de conocimiento (Lobo, 2004). La Figura 1 representa la articulación entre las universidades y los sectores productivos.

En tiempos de crisis económica, estas relaciones de articulación se hacen aún más importantes. La academia, como ente de cambio, debe encontrar los mecanismos internos y externos que permitan hallar la ruta adecuada para proponer soluciones innovadoras a los problemas que aquejan al sector productivo.

El modelo académico del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) promueve esta articulación mediante la docencia, la investigación y la extensión. El caso que se expone en este artículo, se gesta en esta institución durante el primer semestre de 2022, con la participación de cuatro actores: el Seminario de Trabajo Final de Graduación (STFG) de la Escuela de Administración de Empresas; el Centro de Transferencia Tecnológica y Educación Continua (CTEC), por medio de la Gestión de Vinculación con los Sectores Productivos; el Programa de Regionalización Interuniversitaria (PRI); y el proyecto "Federación de Cámaras y Asociaciones de la Ruta Norte Costa Rica".

Introducción

Las universidades deben orientar sus esfuerzos hacia la generación de conocimientos que contribuyan a generar procesos de innovación. Para esto, trascender del ámbito académico a los sectores productivos resulta fundamental, puesto que de esto depende tanto el desarrollo del país como su prestigio.

La interacción universidad-sector productivo genera un conocimiento recíproco a partir de la relación entre el quehacer académico y la experiencia empírica generada en las actividades productivas



Figura 1. Articulación de gestores de vinculación
Nota: Elaborado con base en Lobo (2004)

Antecedentes

Seminario de Trabajo Final de Graduación y su alcance

El Seminario de Trabajo Final de Graduación tiene como propósito guiar a los estudiantes en la realización un trabajo de investigación para optar por el grado de Bachillerato en Administración de Empresas. El proyecto se orienta a un proceso de investigación aplicada al funcionamiento y operación de empresas y sectores productivos regionales con miras a la atención de necesidades actuales. Se realiza en forma grupal (de dos a tres estudiantes) bajo la guía del profesor del seminario, quien apoya y orienta a los estudiantes, y el acompañamiento y seguimiento técnico por parte de un profesor tutor o asesor sectorial (asignado por la carrera). Se finaliza con un informe escrito o memoria grupal, que se defiende de manera oral (y pública) ante un tribunal examinador.

El proyecto de seminario debe evidenciar la comprensión del fenómeno o situación en estudio, lo que conlleva una amplia discusión de los principales elementos a considerar. Debe demostrarse un conocimiento profundo del tema, los componentes esenciales y

las principales implicaciones o impactos en la realidad. Los objetivos generales del Seminario se presentan en la Figura 2.

Centro de Transferencia Tecnológica y de Educación Continua

Según el reglamento del Centro de Transferencia Tecnológica y de Educación Continua (CTEC), del Campus Tecnológico Local San Carlos (CTLSC), este es una unidad desconcentrada cuyas acciones se ejecutan en el marco del desarrollo sostenible. Sus tres objetivos principales son los siguientes:

- Contribuir al desarrollo socioeconómico local y nacional mediante programas de transferencia de tecnología, educación continua y vinculación empresarial que permitan orientar e impulsar la creación, adopción y adaptación del conocimiento tecnológico para potenciar los recursos y fuerzas productivas nacionales.
- Articular, mediante procesos de vinculación, las actividades de docencia e investigación de la institución con los sectores productivos y sociales del país.
- Desarrollar las capacidades y competencias en transferencia

de conocimiento, educación continua y vinculación empresarial de las diferentes entidades del instituto.

Estos objetivos buscan responder a las necesidades de los sectores de la Región Huetar Norte (RHN) mediante la articulación con las unidades académicas. Algunos de los sectores con los que se articula el Centro se presentan en la Figura 3.

Dentro de las instalaciones del CTEC, se encuentra la oficina de Gestión de Vinculación con los Sectores Productivos, la cual tiene el propósito de articular a lo interno las acciones que puedan dar respuesta a las necesidades planteadas por los diferentes sectores productivos o comunidades.

El Programa de Regionalización Interuniversitaria (PRI)

La extensión es una de las funciones sustantivas de la universidad a través de la cual la institución participa en la creación de soluciones a las necesidades de las comunidades y los sectores socio-productivos, tanto mediante recursos propios como de otros provenientes de instituciones

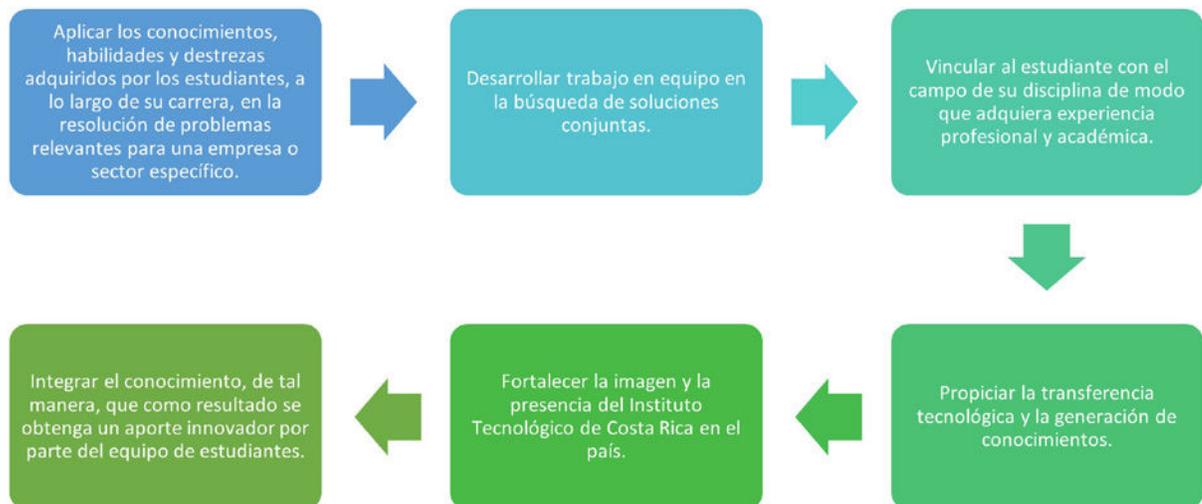


Figura 2. Objetivos del Seminario de Trabajo Final de Graduación



Figura 3. Sectores que enmarcan el accionar del CTEC

público-privadas nacionales o fondos internacionales.

A través del PRI, el TEC se ha acercado a las comunidades de los cantones de la RHN, sobre todo las que tienen menores índices de desarrollo socioeconómico, para que puedan contar con mayores recursos y generen las capacidades organizacionales que les permitan seguir creciendo por sí mismas.

Gracias a la regionalización interuniversitaria y a la gran cantidad de proyectos y actividades realizadas por las distintas unidades académicas del CTLSC, se ha propiciado el desarrollo socioeconómico y cultural de la RHN. Por casi 30 años, y desde que se establecieron programas para fortalecer la extensión universitaria en las regiones, los profesores del Campus han transferido y democratizado el conocimiento y las técnicas necesarias para resolver problemas o potenciar actividades generadoras de empleo en la región, mejorando la calidad de vida de los pobladores.

Los proyectos ejecutados en los diferentes programas de investigación y extensión desde el CTLSC se han enmarcado en temas como: fortalecimiento en capacidades organizacionales de asociaciones, emprendimientos, MiPymes, cooperativas, poblaciones vulnerables e instituciones públicas; mejoramiento técnico de la producción agropecuaria; transformación, encadenamiento productivo y comercialización

de materias primas de manera sostenible e inclusiva; innovación y capacitación educativa; uso de la tecnología para lograr eficiencia en los procesos; conservación del patrimonio cultural; manejo adecuado del recurso hídrico, entre otros.

Estos proyectos han atendido la demanda de diferentes sectores de la sociedad y, en los últimos años, se han realizado de manera articulada con otras universidades, con la participación activa de los Órganos de Coordinación Interuniversitarios Regionales (OCIR).

Las acciones del PRI van más allá de coordinar y dar seguimiento a los proyectos de extensión vigentes, e incluyen la búsqueda de actividades o iniciativas docentes, de extensión o de investigación, que promuevan el desarrollo económico, social, cultural y ambiental de las comunidades mediante la transferencia de conocimiento y la participación estudiantil.

Proyecto “Federación de Cámaras y Asociaciones de la Ruta Norte Costa Rica” y sus necesidades

Desde el 2003, el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) comienza a delinear, en el contexto de la Unidad de Planeamiento Turístico Llanuras del Norte, los sitios de distribución turística y los posibles Polos de Desarrollo Turístico en la Zona Norte del país.

Las áreas destacadas son: San Carlos, con La Fortuna como punto de referencia principal; Sarapiquí; y los cantones de Los Chiles, Guatuso y Upala, que años más tarde, por distribución geográfica del Instituto de Desarrollo Rural (INDER), se convertirán en el Territorio Norte-Norte.

Entre los años 2014 y 2015 se creó oficialmente el Consejo de Desarrollo Territorial del Territorio Norte-Norte (Los Chiles, Guatuso y Upala), de la mano del plan estratégico integral del territorio Norte-Norte de Costa Rica, un plan de trabajo a cinco años plazo (2015-2020) que contenía una serie de objetivos, estrategias, acciones y proyectos para articular instituciones públicas, municipios y comunidades. Todo esto con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes y dinamizar la economía, así como de crear las condiciones para un desarrollo social, económico y humano del territorio.

Entre los diferentes proyectos de impacto que el Consejo de Desarrollo Territorial Norte-Norte debía promover y ejecutar a lo largo de estos cinco años estaba fortalecer el turismo en el territorio. Sin embargo, al finalizar el 2020, el Consejo de Desarrollo Territorial Norte-Norte no había podido gestionar de manera apropiada los objetivos encomendados en este rubro.

Método

Se recurrió una metodología participativa que permite sistematizar experiencias educativas innovadoras (UNESCO, 2016):

La sistematización permite a los docentes y equipos de las instituciones educativas identificar, describir y analizar sus experiencias de cambio. La sistematización tiene una función formativa puesto que, mediante estrategias compartidas, enseñan a recuperar y valorar las propias prácticas, a construir sobre



Figura 4. Secuencia del proceso de vinculación

ellas nuevos conocimientos para transformarlas.

Este tipo de metodología requiere de un proceso de coordinación y planificación antes de abordar a los actores o beneficiarios del proyecto o actividad formulado desde las universidades. En este caso, la metodología responde a los objetivos planteados de una actividad que integra tres áreas sustantivas: la docencia, la extensión y la vinculación. Cada una aporta conocimiento, recursos y experiencias, lo que genera en un primer momento un equipo de trabajo a lo interno de la universidad, para luego sumar actores externos, quienes se beneficiarán gracias a estos procesos de articulación.

Los estudiantes del STFG de Administración de Empresas, dirigidos por la profesora Ana Gabriela Víquez Paniagua, requerían de empresas, asociaciones, cooperativas u organizaciones con necesidades puntuales que podrían ser abordadas dentro del seminario, bajo una temática que fomentara la activación económica en la región.

A raíz de esto, se coordina desde la oficina de Gestión de Vinculación, a través de académica Lady Fernández Mora, con los sectores productivos del CTEC para valorar alternativas que permitieran contribuir al sector productivo mediante las actividades de investigación que se realizan dentro del STFG. Como resultado, se realiza la gestión con la Federación de Cámaras y Asociaciones de la Ruta Norte Costa Rica, ya que se mantiene un enlace constante con estos actores que representan ocho cámaras de comercio, industria y turismo de los cantones

de Los Chiles, Guatuso, Upala y La Cruz. Específicamente, se realiza un contacto inicial con la representante Katherine Morales López, vicepresidenta de la Junta Directiva de la Federación.

En este sentido, se valoran los temas en que los estudiantes del STFG tienen posibilidad de contribuir, y se procede con las reuniones entre los involucrados para definir detalles del trabajo, gestionar el acceso a la documentación y la logística para las visitas de campo y la recopilación de fuentes primarias.

Finalmente, se integra el Programa de Regionalización, ya que cuenta con un proyecto del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) denominado: "Innovación y valorización de productos agroalimentarios y turísticos vinculados a sistemas asociativos en los territorios de Upala, Guatuso y Los Chiles". En esta sinergia integrada se consolida el apoyo al sector productivo y a la academia. El contacto se lleva a cabo directamente con Marcela Fernández Rodríguez.

Todo lo anterior, propicia el proceso de vinculación para esta propuesta cuyo trabajo busca obtener tres productos:

- Un plan de negocios y plan de mercadeo para la Agencia Promotora de Actividades Turísticas Ruta Norte.
- Un plan de negocios y plan de Mercadeo para la Asociación de Mujeres Artesanas de Quebradón de Upala.
- Un plan de negocios y plan de Mercadeo para el Hotel Casa de Viento.

Los estudiantes involucrados son: Gustavo Arias Castro, Rechel Cortés González, Kelsey Espinoza Mendoza, Diego Jose Astorga Quesada, Luis Diego Araya Redondo, Sebastián Figueroa Brenes y Sintia Isabel Valverde Sotovando, todos de la Carrera de Administración de Empresas.

Principales Resultados

Nuestro primer resultado, a razón del proceso de vinculación propiciado, revela que se deben de seguir una serie de pasos que definen la secuencia de actividades requeridas en un proceso de vinculación (Figura 4).

Nuestro segundo resultado, revela la necesidad de impactar en los Objetivos del Desarrollo Sostenible, cuando se realiza un proceso de vinculación como el aquí ejecutado. De manera transversal, este proceso de vinculación se relaciona con tres Objetivos del Desarrollo Sostenible. El objetivo número cuatro "Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos" (Naciones Unidas, 2018, p. 27). Los estudiantes tienen una interacción real con una organización enfocada en el sector turismo en una zona rural.

También aporta al objetivo ocho "Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos" (Naciones Unidas, 2018, p. 39). Esto gracias al interés de la Federación de Cámaras y Asociaciones de la Ruta Norte Costa Rica por propiciar las oportunidades de empleo y autoempleo verde y de calidad en el territorio.

Por último, se relaciona con el objetivo número diecisiete "Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible" (Naciones Unidas, 2018, p. 75). Se enfoca en las alianzas que deben existir a todo nivel, y este es un caso en evidenciar la alianza entre cuatro actores;

además, motiva a potenciar alianzas futuras entre instituciones nacionales e internacionales.

Nuestro tercer resultado revela que la ejecución de proyectos, en donde la participación de los actores es activa y comprometida, propicia un proceso de vinculación exitoso en una relación ganar-ganar en el que todos los participantes ven beneficios explícitos a través de su participación.

En este caso en particular se logró la entrega de tres proyectos completos a tres emprendimientos de la región (Figura 5). El desarrollo de este proceso permitió: a) que los estudiantes tuvieran la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera, b) que la profesora del curso propiciará la investigación aplicada al funcionamiento y operación de empresas y sectores productivos regionales con miras a la atención de necesidades actuales en pro de la reactivación económica, c) que el CTEC pueda llevar a cabo el objetivo de articular, mediante procesos de vinculación, las actividades de docencia e investigación de la institución con los sectores productivos y sociales del país, d) que el PRI cumpliera con el propósito de generar capacidades organizacionales, este caso particular a tres emprendimientos regionales y, e) que el Proyecto "Federación de Cámaras y Asociaciones de la Ruta Norte Costa Rica" pudiera contar con los primeros tres planes de negocios completos para tres de sus emprendimientos.

Conclusiones

El resultado más visible se encuentra en una fórmula básica, que es la sumatoria de involucrados en el proceso: la Carrera de Administración de Empresas, con su recurso docente y estudiantil; la gestión de vinculación, con los sectores productivos por medio del CTEC; y el Programa de Regionalización Interuniversitaria, que posibilita el acceso a nuevos recursos y a la logística que hace posible integrar la Federación



Figura 5. Entrega y exposición de los proyectos

de Cámaras y Asociaciones de la Ruta Norte Costa Rica.

Un componente fundamental para desarrollar la propuesta de vinculación es contar con el compromiso y la articulación de los participantes del proceso, de manera que se abran los canales de comunicación necesarios, se tenga acceso a la información y se colabore en la logística requerida para los estudiantes y los proyectos.

Este proceso de vinculación evidencia el aporte del ITCR a los tres objetivos del desarrollo sostenible mencionados. Esto sienta un precedente de que se pueden articular temas, personas y sectores productivos cuando media la comunicación asertiva y la voluntad estratégica en bienestar de la sociedad.

Referencias

- TEC (2020). Cumplimiento del TEC a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). <https://www.tec.ac.cr/cumplimiento-tec-objetivos-desarrollo-sostenible-ods-0>
- Federación de Cámaras y Asociaciones de la Ruta Norte Costa Rica (2021). *Informe del FODA de las cámaras de Guatuso, Los Chiles, Upala y La Cruz. Análisis de FODA Territorial.*

Taller de Trabajo de abril 2021.

- Lobo, L. N. G. (2004). Estrategias de gestión para la capitalización del conocimiento en el contexto de la relación universidad. Sector productivo. *Educere*, 8(27), 507-516.
- TEC (2020). Modelo Académico del ITCR. https://www.tec.ac.cr/sites/default/files/media/doc/modelo_academico_del_itcr_0.pdf
- Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe>
- TEC (2009). Reglamento del Centro de Transferencia y Educación Continua del ITCR. <https://www.tec.ac.cr/reglamentos/reglamento-centro-transferencia-tecnologica-educacion-continua-itcr-sede-regional-san>
- UNESCO. (2016). Sistematización de experiencias educativas innovadoras. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247007>