

# LA IMPORTANCIA DE LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL: **LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO CLÍNICA EMPRESARIAL DEL TEC**

## **Máster Francisco Céspedes Obando**

Profesor de la carrera de Gestión de Turismo Rural Sostenible, Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales  
fcespedes@itcr.ac.cr

## **Máster Ligia Guerrero Vargas**

Profesora de la carrera de Administración de Empresas,  
lguerrero@itcr.ac.cr

## **Licda. Keren Murillo Lizano**

Asistente  
Unidad de Servicios Generales,  
kemurillo@itcr.ac.cr

El pasado 25 de febrero se realizó en las instalaciones del Centro de Transferencia Tecnológica y Educación Continua (CTEC), ubicado en el Campus Tecnológico Local San Carlos (CTLSC), la actividad de vinculación del proyecto "Fortalecimiento de las capacidades de gestión administrativas y operativas de las micro y pequeñas cooperativas de la Zona Norte afiliadas a URCOZON R.L. bajo el concepto de Clínica Empresarial". Para ello se invitó a representantes de instituciones públicas del país con presencia en la zona y que, por la labor que desempeñan, tienen estrecha relación con las cooperativas que son parte de este proyecto.

Asimismo, se contó con la participación de algunas de las instituciones inscritas formalmente en el proyecto: Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV, por sus siglas

en alemán), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Unión Nacional de Cooperativas del Norte (URCOZON R.L.). Además, se hicieron presentes a la actividad representantes de instituciones y miembros de algunas de las Cooperativas adscritas al proyecto.

Lista participantes actividad de vinculación con instituciones

| Nombre                            | Institución a la que representa                                |
|-----------------------------------|--|
| Francisco Céspedes Obando         | Extensionista TEC<br>Proyecto Clínica Empresarial CTLSC        |
| Ligia Guerrero Vargas             | Extensionista TEC<br>Proyecto Clínica Empresarial CTLSC        |
| Keren Murillo Lizano              | Extensionista TEC<br>Proyecto Clínica Empresarial CTLSC        |
| Luis Eladio Rodríguez González    | Extensionista TEC P<br>Proyecto Clínica Empresarial CTLSC      |
| Gabriela Solís Ramírez            | Estudiante asistente del proyecto<br>Clínica Empresarial CTLSC |
| Laura Rojas Aragón                | Estudiante asistente del proyecto<br>Clínica Empresarial CTLSC |
| Kevin Pacheco Arias               | Estudiante de Ingeniería en<br>Producción Industrial, CTLSC    |
| Luis Guillermo del Valle Corrales | URCOZON R.L.   |
| José Alfredo Rojas Chaves         | URCOZON R.L.   |
| Matthias Arzbach                  | DGRV Confederación<br>Alemana de Cooperativas                  |
| Daniel Mora Mora                  | COOCIQUE R.L.  |
| Randall Lobo Córdoba              | INA Unidad Regional Huetar Norte                               |
| Walter Murillo Delgado            | INA Unidad Regional Huetar Norte                               |
| Rocío Arias Soto                  | INA Unidad Regional Huetar Norte                               |
| Libia Porras Murillo              | INAMU Unidad Regional Huetar<br>Norte                          |

| Nombre                          | Institución a la que representa                         |
|---------------------------------|---|
| Guiselle Rodríguez Villegas     | INAMU Unidad Regional Huetar Norte                      |
| Christopher Laffosse Barrientos | IMAS Área Regional de Desarrollo Social Huetar Norte    |
| Oscar Acevedo Whitford          | Coordinador Carrera de Administración de Empresas CTLSC |
| Daniel Pérez Murillo            | Coordinador del CTEC                                    |
| Oscar López Villegas            | Director Campus Tecnológico Local San Carlos            |
| Vanessa Carvajal Alfaro         | Coordinadora Programa de Regionalización, CTLSC         |
| Minor Soto Umaña                | Proquinal   |
| Mayra Linares                   | Coopeambiente R.L.                                      |
| Nery Vega Linares               | Coopeambiente R.L.                                      |
| Gilbert Linares Pérez           | Coopeambiente R.L.                                      |
| Miriam Rojas Delgado            | Coopeambiente R.L.                                      |
| Edita López Alfaro              | Biocoop R.L.  |
| Rosmary Mora                    | Biocoop R.L.  |
| Alexander Angulo Blanco         | Cooperenacer R.L.                                       |

El propósito fundamental de esta actividad fue generar un espacio de vinculación entre las cooperativas con entidades gubernamentales y privadas que pudieran brindar apoyo y asistencia en el desarrollo de sus ideas de negocio actuales y futuras. La universidad, sus extensionistas y todas las instituciones de gobierno cuyo mandato es contribuir con el desarrollo de las regiones tienen como uno de sus fines propiciar el fortalecimiento de los grupos más vulnerables, y para eso es necesario trazar una ruta que permita integrar fortalezas y administrar los recursos de una manera más eficiente.

Para empezar, se hizo una presentación general del proyecto, en dónde se reflejaron las acciones y resultados que se han obtenido hasta la fecha. Entre estos se encuentran:

Se cuenta con una segmentación de las micro y pequeñas cooperativas de la Zona Norte

afiliadas a URZOZON R.L., de donde se seleccionaron las que tendrían participación en el proyecto. Se cuenta con información generada a partir de la aplicación de un instrumento diagnóstico que permitió identificar las áreas de mayor vulnerabilidad. Con esa información se definieron los planes de trabajo para cada una de ellas.

Además, se expuso lo que se pretende lograr tanto para el 2020, como para la etapa de finalización del proyecto en el 2021. Los resultados esperados serían:

Segmentación de las micro y pequeñas cooperativas afiliadas a URZOZON R.L.

Procesos de mejoramiento para las micro y pequeñas cooperativas afiliadas a URZOZON R.L.

Planes de fortalecimiento para las micro y pequeñas cooperativas afiliadas a URZOZON R.L., cuyos logros serían:

- Un 30% de las cooperativas mejoran sus procesos administrativos para el II Semestre 2021.
- Un 30% de las cooperativas mejoran sus procesos operativos para el II Semestre 2021.
- Un 20% de las cooperativas gestionan recursos del Sistema Banca para el Desarrollo (SBD) en alguna de las entidades financieras autorizadas.

Para el logro de estos resultados, es preciso trabajar en ciertas actividades puntuales:

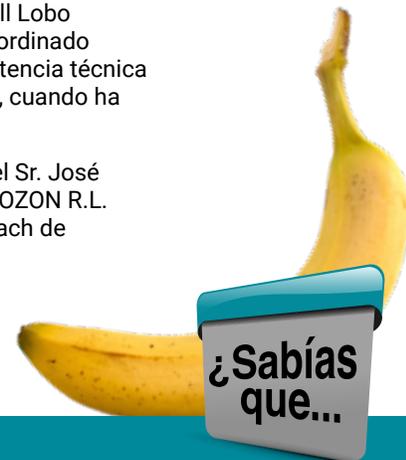
Una propuesta de actividades de mejora, cuyo seguimiento se hace con el acompañamiento de asistentes administrativos contratados por DGRV.

Talleres de trabajo con las cooperativas para desarrollar temas de interés común.

Participación de otros actores que puedan colaborar con las cooperativas.

Es muy importante destacar el apoyo y la colaboración del INA, a través del Sr. Randall Lobo Córdoba, quien ha coordinado cursos, talleres y asistencia técnica para las cooperativas, cuando ha sido requerido.

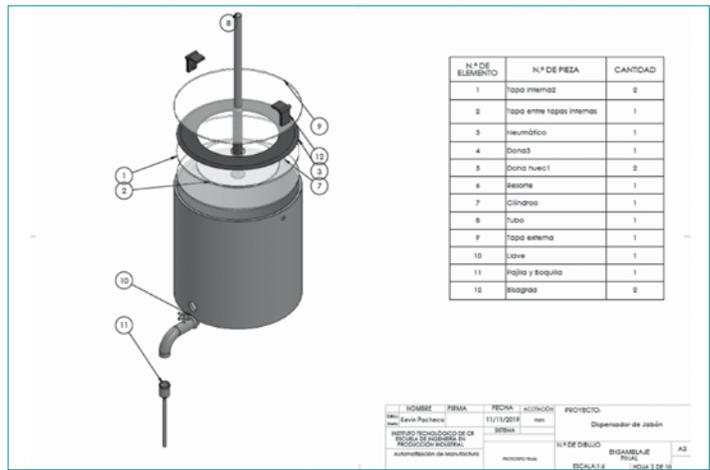
Las intervenciones del Sr. José Alfredo Rojas de URZOZON R.L. y el Sr. Matthias Arzbach de DGRV, recalcaron la importancia del modelo cooperativo en el desarrollo de las regiones; además



**LOS PLÁTANOS SON CURVOS**  
GRACIAS AL SOL, SEGÚN EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA.



**Figura 1.** Resultados promedio por área evaluada  
Fuente: Elaboración propia



**Figura 3.** Mezclador y envasador de jabón.  
Fuente: Trabajo del estudiante Kevin Pacheco



Actividad 25 de febrero con cooperativas

agradecieron la iniciativa del TEC, desde el Campus Tecnológico Local San Carlos, para el planteamiento y la ejecución del proyecto.

Un punto de suma importancia fue la participación del estudiante de la carrera de Ingeniería en Producción Industrial, Kevin Pacheco, quien presentó un prototipo realizado en el curso Automatización de Manufactura, el cual consiste en un mezclador y envasador de jabón para la cooperativa Biocoop R.L. Se refirió a los lineamientos técnicos necesarios para el diseño del prototipo, y presentó un presupuesto para crear una versión a mayor escala. Contar con este nuevo equipo reduciría

los desperdicios en el proceso de envasado, ahorraría tiempo y evitaría mezclar el producto manualmente, lo que mejoraría las condiciones laborales de las asociadas que realizan la labor.

Seguidamente, representantes de las cooperativas presentes Biocoop R.L., Coopeambiente R.L. y Cooperenacer R.L. manifestaron sus impresiones acerca del proyecto; además externaron sus problemáticas particulares ante los participantes del encuentro con el propósito de buscar soluciones conjuntas a sus necesidades.

Los representantes de las instituciones también hicieron sus aportes y comentaron la importancia de la articulación entre

actores para el beneficio de los involucrados.

Finalizado el evento fue posible concluir que una mayor articulación es necesaria para brindar un mejor acompañamiento a los asociados de cada cooperativa. Para esto es necesario conocer lo que cada institución realiza, de forma tal que todos los esfuerzos puedan ser aprovechados, y así asegurar que, las acciones que se ejecuten tengan un impacto positivo en beneficio del desarrollo de estas cooperativas. .