

LA IMPORTANCIA DE LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL: **LA EXPERIENCIA DEL PROYECTO CLÍNICA EMPRESARIAL DEL TEC**

Máster Francisco Céspedes Obando

Profesor de la carrera de Gestión de Turismo Rural Sostenible, Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales
fcespedes@itcr.ac.cr

Máster Ligia Guerrero Vargas

Profesora de la carrera de Administración de Empresas,
lguerrero@itcr.ac.cr

Licda. Keren Murillo Lizano

Asistente
Unidad de Servicios Generales,
kemurillo@itcr.ac.cr

El pasado 25 de febrero se realizó en las instalaciones del Centro de Transferencia Tecnológica y Educación Continua (CTEC), ubicado en el Campus Tecnológico Local San Carlos (CTLSC), la actividad de vinculación del proyecto "Fortalecimiento de las capacidades de gestión administrativas y operativas de las micro y pequeñas cooperativas de la Zona Norte afiliadas a URCOZON R.L. bajo el concepto de Clínica Empresarial". Para ello se invitó a representantes de instituciones públicas del país con presencia en la zona y que, por la labor que desempeñan, tienen estrecha relación con las cooperativas que son parte de este proyecto.

Asimismo, se contó con la participación de algunas de las instituciones inscritas formalmente en el proyecto: Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV, por sus siglas

en alemán), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Unión Nacional de Cooperativas del Norte (URCOZON R.L.). Además, se hicieron presentes a la actividad representantes de instituciones y miembros de algunas de las Cooperativas adscritas al proyecto.

Lista participantes actividad de vinculación con instituciones

Nombre	Institución a la que representa
Francisco Céspedes Obando	Extensionista TEC Proyecto Clínica Empresarial CTLSC
Ligia Guerrero Vargas	Extensionista TEC Proyecto Clínica Empresarial CTLSC
Keren Murillo Lizano	Extensionista TEC Proyecto Clínica Empresarial CTLSC
Luis Eladio Rodríguez González	Extensionista TEC P Proyecto Clínica Empresarial CTLSC
Gabriela Solís Ramírez	Estudiante asistente del proyecto Clínica Empresarial CTLSC
Laura Rojas Aragón	Estudiante asistente del proyecto Clínica Empresarial CTLSC
Kevin Pacheco Arias	Estudiante de Ingeniería en Producción Industrial, CTLSC
Luis Guillermo del Valle Corrales	URCOZON R.L.
José Alfredo Rojas Chaves	URCOZON R.L.
Matthias Arzbach	DGRV Confederación Alemana de Cooperativas
Daniel Mora Mora	COOCIQUE R.L.
Randall Lobo Córdoba	INA Unidad Regional Huetar Norte
Walter Murillo Delgado	INA Unidad Regional Huetar Norte
Rocío Arias Soto	INA Unidad Regional Huetar Norte
Libia Porras Murillo	INAMU Unidad Regional Huetar Norte

Nombre	Institución a la que representa
Guiselle Rodríguez Villegas	INAMU Unidad Regional Huetar Norte
Christopher Laffosse Barrientos	IMAS Área Regional de Desarrollo Social Huetar Norte
Oscar Acevedo Whitford	Coordinador Carrera de Administración de Empresas CTLSC
Daniel Pérez Murillo	Coordinador del CTEC
Oscar López Villegas	Director Campus Tecnológico Local San Carlos
Vanessa Carvajal Alfaro	Coordinadora Programa de Regionalización, CTLSC
Minor Soto Umaña	Proquinal
Mayra Linares	Coopeambiente R.L.
Nery Vega Linares	Coopeambiente R.L.
Gilbert Linares Pérez	Coopeambiente R.L.
Miriam Rojas Delgado	Coopeambiente R.L.
Edita López Alfaro	Biocoop R.L.
Rosmary Mora	Biocoop R.L.
Alexander Angulo Blanco	Cooperenacer R.L.

El propósito fundamental de esta actividad fue generar un espacio de vinculación entre las cooperativas con entidades gubernamentales y privadas que pudieran brindar apoyo y asistencia en el desarrollo de sus ideas de negocio actuales y futuras. La universidad, sus extensionistas y todas las instituciones de gobierno cuyo mandato es contribuir con el desarrollo de las regiones tienen como uno de sus fines propiciar el fortalecimiento de los grupos más vulnerables, y para eso es necesario trazar una ruta que permita integrar fortalezas y administrar los recursos de una manera más eficiente.

Para empezar, se hizo una presentación general del proyecto, en dónde se reflejaron las acciones y resultados que se han obtenido hasta la fecha. Entre estos se encuentran:

Se cuenta con una segmentación de las micro y pequeñas cooperativas de la Zona Norte

afiliadas a URZOZON R.L., de donde se seleccionaron las que tendrían participación en el proyecto. Se cuenta con información generada a partir de la aplicación de un instrumento diagnóstico que permitió identificar las áreas de mayor vulnerabilidad. Con esa información se definieron los planes de trabajo para cada una de ellas.

Además, se expuso lo que se pretende lograr tanto para el 2020, como para la etapa de finalización del proyecto en el 2021. Los resultados esperados serían:

Segmentación de las micro y pequeñas cooperativas afiliadas a URZOZON R.L.

Procesos de mejoramiento para las micro y pequeñas cooperativas afiliadas a URZOZON R.L.

Planes de fortalecimiento para las micro y pequeñas cooperativas afiliadas a URZOZON R.L., cuyos logros serían:

- Un 30% de las cooperativas mejoran sus procesos administrativos para el II Semestre 2021.
- Un 30% de las cooperativas mejoran sus procesos operativos para el II Semestre 2021.
- Un 20% de las cooperativas gestionan recursos del Sistema Banca para el Desarrollo (SBD) en alguna de las entidades financieras autorizadas.

Para el logro de estos resultados, es preciso trabajar en ciertas actividades puntuales:

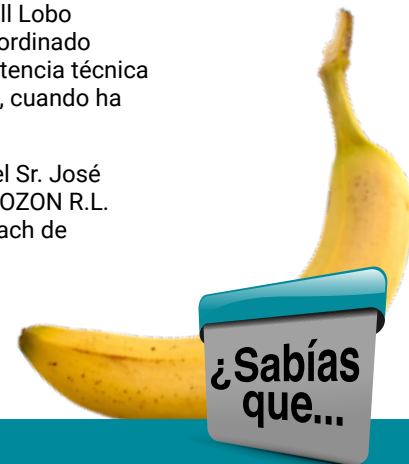
Una propuesta de actividades de mejora, cuyo seguimiento se hace con el acompañamiento de asistentes administrativos contratados por DGRV.

Talleres de trabajo con las cooperativas para desarrollar temas de interés común.

Participación de otros actores que puedan colaborar con las cooperativas.

Es muy importante destacar el apoyo y la colaboración del INA, a través del Sr. Randall Lobo Córdoba, quien ha coordinado cursos, talleres y asistencia técnica para las cooperativas, cuando ha sido requerido.

Las intervenciones del Sr. José Alfredo Rojas de URZOZON R.L. y el Sr. Matthias Arzbach de DGRV, recalcaron la importancia del modelo cooperativo en el desarrollo de las regiones; además



LOS PLÁTANOS SON CURVOS
GRACIAS AL SOL, SEGÚN EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA.

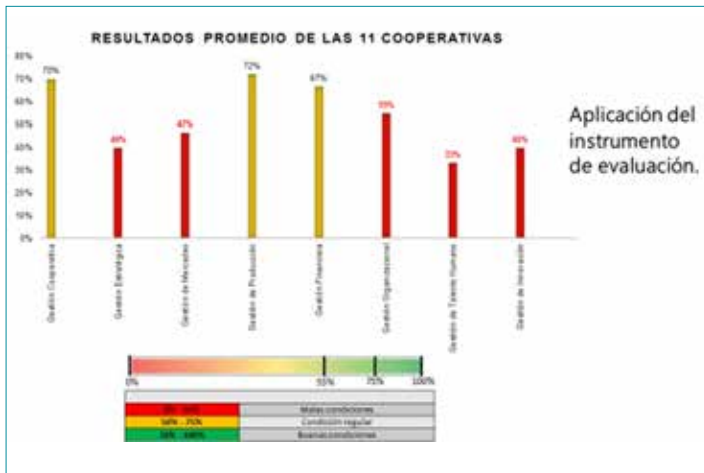


Figura 1. Resultados promedio por área evaluada
Fuente: Elaboración propia

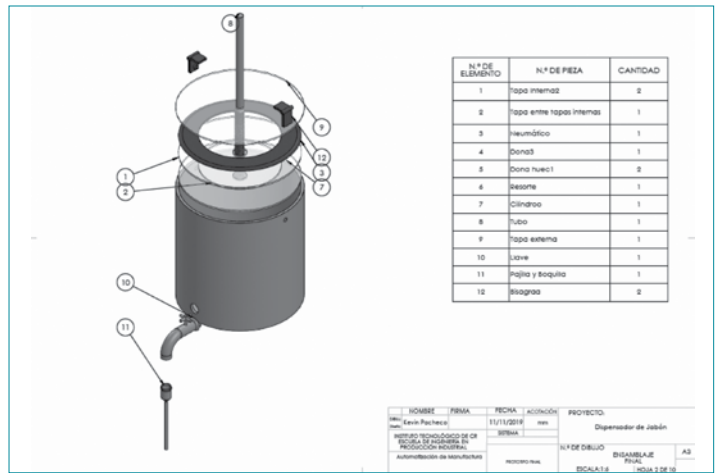


Figura 3. Mezclador y envasador de jabón.
Fuente: Trabajo del estudiante Kevin Pacheco



Actividad 25 de febrero con cooperativas

agradecieron la iniciativa del TEC, desde el Campus Tecnológico Local San Carlos, para el planteamiento y la ejecución del proyecto.

Un punto de suma importancia fue la participación del estudiante de la carrera de Ingeniería en Producción Industrial, Kevin Pacheco, quien presentó un prototipo realizado en el curso Automatización de Manufactura, el cual consiste en un mezclador y envasador de jabón para la cooperativa Biocoop R.L. Se refirió a los lineamientos técnicos necesarios para el diseño del prototipo, y presentó un presupuesto para crear una versión a mayor escala. Contar con este nuevo equipo reduciría

los desperdicios en el proceso de envasado, ahorraría tiempo y evitaría mezclar el producto manualmente, lo que mejoraría las condiciones laborales de las asociadas que realizan la labor.

Seguidamente, representantes de las cooperativas presentes Biocoop R.L., Coopeambiente R.L. y Cooperenacer R.L. manifestaron sus impresiones acerca del proyecto; además externaron sus problemáticas particulares ante los participantes del encuentro con el propósito de buscar soluciones conjuntas a sus necesidades.

Los representantes de las instituciones también hicieron sus aportes y comentaron la importancia de la articulación entre

actores para el beneficio de los involucrados.

Finalizado el evento fue posible concluir que una mayor articulación es necesaria para brindar un mejor acompañamiento a los asociados de cada cooperativa. Para esto es necesario conocer lo que cada institución realiza, de forma tal que todos los esfuerzos puedan ser aprovechados, y así asegurar que, las acciones que se ejecuten tengan un impacto positivo en beneficio del desarrollo de estas cooperativas. .