

# PASANTÍA INTERNACIONAL PROYECTO “CLÍNICA EMPRESARIAL”

**Ligia Eugenia Guerrero Vargas**

Profesora Carrera

Administración de Empresas

CTLSC - lguerrero@itcr.ac.cr

**Keren Raquel Murillo Lizano**

Asistente Servicios Generales

CTLSC - kemurillo@itcr.ac.cr

Del 12 al 18 de mayo de 2019, un grupo de extensionistas vinculados con el proyecto activo ante la VIE denominado “Fortalecimiento de las capacidades de gestión administrativas y operativas, de las micro y pequeñas cooperativas de la Zona Norte afiliadas a URCOZON R.L.”, bajo el concepto de Clínica Empresarial, tuvo la oportunidad de realizar una pasantía a Medellín, Colombia. Dicha visita fue posible gracias a la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV), aliado estratégico en el proyecto, y al apoyo de la Cooperativa Financiera de Antioquia (CFA), quienes se encargaron de programar la agenda de la pasantía y acompañar en las visitas a los diferentes lugares.

El objetivo de la pasantía fue visitar diferentes entidades y universidades, con el propósito de ver en funcionamiento la manera en la que se vinculan la academia, los gobiernos nacionales, departamentales y municipales, con las micro, pequeñas y medianas empresas en el territorio. Sin embargo, más allá de esto, la experiencia también permitió ver cómo el tema del emprendedurismo conforma un eje transversal de todas las universidades que se articulan con los actores locales y la empresa privada. A continua-

ción, se hará un breve resumen de las instituciones visitadas durante la pasantía.

- **Escuela Superior de Mercadotecnia (ESUMER):**

La ESUMER es una institución universitaria de carácter privado, creada en 1973. Tiene una orientación estratégica basada en un “plan prospectivo” que funciona como eje transversal en todos los cursos de las mallas curriculares, y en el que la universidad debe participar de forma activa en el desarrollo de las regiones. Cuenta con una oferta educativa no formal, dirigida principalmente al sector empresarial, la cual no es regulada. Este tipo de servicio lo brindan en sus instalaciones o en las instalaciones de las empresas, a esto se le llama “Consultorio Empresarial”.

- **Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia**

Con más de 114 años de fundada cuenta con cerca de 4189 empresas afiliadas. Trabajan en alianza con los municipios e instituciones educativas mediante el acompañamiento de las pequeñas y medianas empresas, pues en su análisis establecen que las grandes empresas tienen la capacidad económica de contratar servicios profesionales que les permiten afrontar con efectividad los desafíos.

- **Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín (Facultad de Minas)**

Su “consultorio empresarial” brinda apoyo a emprendimientos, incubaciones, proyectos de investigación, y servicio de laboratorio. Cuenta con un abanico de opciones para poder atender las necesidades empresariales, está ligado al área de Extensión de la Universidad y, en la mayoría de los casos, cobran por la asistencia técnica o apoyo brindado a las empresas.

- **Cooperativa de Trabajo Asociado Agropecuario Genética y Tecnología (Genytec)**

Es una entidad que presta el servicio de asistencia técnica directa rural desde el 2004. Ofrece servicios de capacitación e investigación, asesoría en administración integral, comercial y ventas; y asistencia técnica integral. Brindan sus servicios principalmente a la Cooperativa Colanta (Cooperativa de Lácteos de Antioquia).

- **Universidad Católica Luis Amigó**

El principal fin de su “consultorio empresarial” es lograr una proyección en el entorno, haciendo énfasis en Economía Social y Solidaria, la cual se aborda desde sus diferentes programas y cursos. La universidad y la empresa trabajan de manera conjunta para lograr un profesional más completo y consiente de la vida real laboral. De alguna manera, su “consultorio empresarial” se parece a lo que desde el contexto del TEC se le conoce como llamamos Trabajo Final de Grado (TFG).



Equipo del proyecto en UCC

Fuente: Propia, Medellín Colombia, mayo 2019



Algunos miembros del proyecto en Parque E Universidad de Antioquia

Fuente: Propia, Medellín Colombia, mayo 2019

• **Universidad Cooperativa de Colombia Campus Medellín (UCC)**

Su principal propósito es crear un ecosistema emprendedor que comprende alianzas y redes con empresas privadas y no solo la atención individual de necesidades de empresas. El darle una perspectiva de red y no de atención individual es una característica a resaltar.

Es un centro de ideación, incubación, aceleración y fortalecimiento organizacional, que presta sus servicios en alianza entre la facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Afines.

Asociación de Recicladores de Antioquia (Arreciclar)

Es una asociación de naturaleza cooperativa, tipo gremial y de carácter regional. Tiene representación de 8 organizaciones diferentes, la asociación ganó el derecho de realizar la actividad de aprovechamiento del servicio públi-

co de aseo, en favor del suscriptor y/o usuario, en el área urbana y de expansión urbana de la ciudad de Medellín. Esta labor diaria la realizan con "recicladores de oficio". Arreciclar no tiene proceso de valorización del material, sino que lo vende a empresas y el edificio es arrendado al Municipio de Medellín.

• **Visionamos: Sistema de pago cooperativo**

Administra el único Sistema de Pago de Bajo Valor de naturaleza Cooperativa en Colombia. Opera la Red Coopcentral que integra tecnológica, operativa y transaccionalmente al sector cooperativo y solidario. Desarrollan procesos y procedimientos para la gestión empresarial de medios de pago y canales transaccionales que permiten atender las necesidades de productos y servicios del sector. Visionamos y DGRV tienen un proyecto cuyo objetivo es fortalecer el sector financiero cooperativo y solidario colombiano y sus comuni-

dades de influencia, contribuyendo al desarrollo social y económico del país.

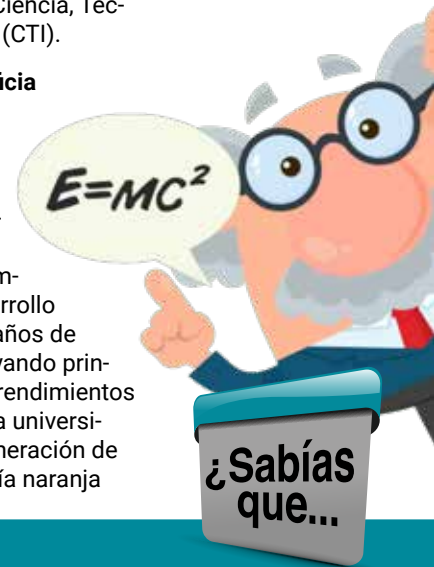
Comité Universidad Empresa Estado (CUEE), Universidad de Antioquia

Fue creado en el año 2003, en el marco del Programa Gestión Tecnológica de la Vicerrectoría de Extensión de la Universidad de Antioquia, como una iniciativa liderada por el Consejo Superior de la Institución.

El CUEE es un espacio que facilita la asociatividad y la sinergia de voluntades y conocimientos de universidades, empresas e instituciones que representan el Estado. Los miembros directivos del comité son los encargados de hacer el seguimiento, presentar avances, dar lineamientos estratégicos y rutas de trabajo: en torno al propósito superior, generar un crecimiento socio económico de la región basada en Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI).

• **Universidad Pontificia Bolivariana (UPB)**

Es una universidad privada católica con más de 80 años, reconocida entre las más tradicionales en Colombia. El Centro de Desarrollo Empresarial tiene 17 años de estar operando y apoyando principalmente a los emprendimientos que salen de la misma universidad. Destacan por generación de proyectos de economía naranja



**LA TEORÍA DE LA RELATIVIDAD** HA SIDO LA MÁS REVOLUCIONARIA DE LA HISTORIA YA QUE HIZO POSIBLE EXPLICAR DESDE LA ÓRBITA DE LOS PLANETAS HASTA LOS AGUJEROS NEGROS.

TOMADO DE BBC NEWS MUNDO



Equipo del proyecto en Universidad Pontificia Bolivariana  
**Fuente:** Propia, Medellín Colombia, mayo 2019



Equipo de trabajo en Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)  
**Fuente:** Propia, Medellín Colombia, mayo 2019

(reutilización de productos como materia prima para nuevos productos). Tienen una incubadora sin costo para los emprendimientos de sus estudiantes y se les asigna un asesor externo. Se encuentran apoyando actualmente a 14 empresas, en donde se pretende mejorar la productividad, así como cerrar la brecha entre la academia y el sector empresarial.

- **Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)**

Ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios enfocados en el desarrollo económico, tecnológico y social del país. Cuenta con el Fondo Emprender, un fondo de capital semilla creado por el gobierno para apoyar el empleo y ampliar la protección social.

Utilizan una metodología de enseñanza de aprender haciendo, y se especializan en la formación rural.

- **Ruta N Medellín**

Es un Centro de innovación y negocios cuyo su principal propósito es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes a través de la tecnología como medio, no como un fin. Se trabaja con la triple hélice (Estado-Empresas-Academia), mediante la suma de voluntades, donde el gobierno local convoca una vez al mes a los principales actores de la triple hélice y plantean soluciones en tres prioridades estratégicas denominada ADN. **A:** Atraer talento humano, capital y empresas globales a la ciudad. **D:** Desarrollar y fortalecer el tejido empresarial innovador y emprendedor. **N:** Generar soluciones Tics para los retos de la ciudad.

### La experiencia de la pasantía como insumo para el proyecto Clínica Empresarial

La pasantía realizada a Medellín Colombia refuerza lo planteado en el proyecto “Clínica Empresarial”, el cual busca contribuir con la mejora de los procesos administrativos y operativos de las cooperativas de la Zona Norte afiliadas a URCOZON R.L. Para conseguirlo, se plantea una metodología en la cual se pretende reunir a estudiantes, académicos y profesionales, con el fin de apoyar, mejorar e incrementar la productividad y competitividad de las micro y pequeñas empresas.

La experiencia con las distintas instituciones visitadas es una muestra de que el vamos por el camino correcto, aunque todavía queda mucho por aprender.

En las distintas universidades visitadas se pudo constatar la importancia del emprendimiento en sus programas de carrera, no solo fomentan el espíritu emprendedor en sus estudiantes, sino que también promueven el tema de economía social y solidaria en sus carreras.

La formación de los estudiantes en materia de innovación y desarrollo parece también fundamental.

La pasantía demuestra la importancia de la unión y el apoyo por parte de todos los sectores bajo el lema de las “buenas voluntades”. Es a partir de esta articulación entre todos, con mayor o menor experiencia, de donde se espera que se logre ganar-ganar entre todas las partes.

Resulta muy grato ver a todos los actores articulados entre sí, para lograr un país con mayores beneficios para todos. El Estado, la empresa y el sector educativo, han logrado una relación estrecha, de forma tal que el problema de uno (sector empresarial, por ejemplo), se transforma en la partida de trabajo para otro (sector Estado). Y en la integración de todos los esfuerzos en programas de pregrado y posgrados (sector educativo), por ejemplo, se espera lograr la disminución de esos problemas comunes.

En resumen, la experiencia vivida refleja que el propósito del Proyecto de Clínica Empresarial se asemeja mucho a lo que han estado desarrollando las instituciones en Medellín. Se trata de un modelo en el cual la academia se puede unir con el sector empresarial en una relación ganar-ganar, en donde ambas partes aportan sus conocimientos y experiencias por el bien común. Sin duda, un ejemplo que puede servir para replicarse en la región entre el Campus Tecnológico Local San Carlos, los empresarios y las municipalidades.