

EL DR. SAFARY WA-MBALEKA, DIRECTOR DE LA ASOCIACIÓN ASIÁTICA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, VISITÓ EL CAMPUS TECNOLÓGICO LOCAL SAN CARLOS PARA BRINDAR UN TALLER DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Patricia López Estrada

Escuela de Idiomas
y Ciencias Sociales
plopez@itcr.ac.cr

Los días 3, 4 y 5 de julio de 2019 se realizó en el Campus Tecnológico Local San Carlos del Tecnológico de Costa Rica el primer taller sobre investigación cualitativa, impartido por el Dr. Safary Wa-Mbaleka, Director de la Asociación Asiática de Investigación Cualitativa. La iniciativa fue gestionada a través de la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales (EICS), el Programa de Regionalización, la Dirección del Campus Tecnológico Local San Carlos y el Centro de Transferencia Tecnológica y Educación Continua (CTEC).

Dicha actividad empezó a gestarse en el 2015 a través del IV Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa llevado a cabo en Brasil, en donde se tuvo un primer contacto con la Red Iberoamérica de Investigación Cualitativa. Dos años después, durante el III Congreso Mundial de Investigación Cualitativa en Portugal en 2017, se conversó con el Dr. António Pedro Costa, quien presidió dicho congreso, y con el Dr. Safary Wa-Mbaleka, quien fungió como el Coordinador

General de la IV Conferencia Internacional de Investigación Cualitativa en las Filipinas. Después de varias reuniones y negociaciones, finalmente se logró proponer un taller de investigación cualitativa enfocado en la enseñanza del inglés, las ciencias sociales, el turismo, la administración, los recursos humanos, las ingenierías, entre otras áreas.

La investigación cualitativa ha cobrado importancia en los últimos años como un método no tradicional, relevante y complementario debido a su aplicación versátil en distintos ámbitos. En este sentido, constituye una herramienta para adquirir conocimientos y explorar metodologías diferentes de cómo hacer investigación, eje central de la misión y visión del TEC.

Entre quienes participaron se encuentran docentes, investigadores, extensionistas, coordinadores y directores de escuelas y centros de vinculación pertenecientes a los campos de las ciencias sociales, las ciencias exactas, el turismo, los procesos de enseñanza-aprendizaje, la administración, las ingenierías, entre otros. Los participantes provenían de diversas instituciones, entre ellas la Universidad de Costa Rica (Sede Golfito, Sede Limón y Sede Central en San José), la Uni-

versidad Católica (Sede San Carlos), la Universidad Nacional (Sede Región Brunca y Sede Central en Heredia), la Universidad Técnica Nacional (Sede Limón, Sede San Carlos y Sede Central en Alajuela), el Colegio Diocesano Padre Eladio Sancho, el Ministerio de Educación Pública, el Centro Cultural Costarricense Norteamericano, y empresas privadas de San Carlos y La Fortuna.

El taller tenía como meta específica promover un espacio de reflexión y concientización sobre la importancia de la investigación cualitativa en diferentes campos. Las metas de aprendizaje se enfocaron en el conocimiento sobre el diseño de la investigación cualitativa, la recolección y análisis de datos cualitativos, la formulación y presentación de una propuesta de investigación, y la redacción de un resumen.

Como resultado, los participantes trabajaron en la formulación de una propuesta de investigación cualitativa específica, original y pertinente a su campo de interés, la cual fue presentada en la última sesión del taller. También se contó con un espacio de consultas privadas con el Dr. Wa-Mbaleka para que los participantes sostuvieran conversaciones con respecto a las propu-



Participantes del taller, provenientes de la Universidad de Costa Rica, la Universidad Católica, la Universidad Nacional, la Universidad Técnica Nacional, la empresa privada, el Colegio Diocesano, el Ministerio de Educación Pública y el Centro Cultural Costarricense Norteamericano

estas formuladas. Los contenidos de la propuesta se basaron en tres temáticas:

- fundamentos básicos teóricos e introductorios de la investigación cualitativa y los diseños de investigación cualitativa,
- recolección de datos: calidad de los datos y trabajo de campo (entrevistas, fotografías, documentos) y
- análisis de datos: métodos de análisis temático de datos, reportes, resúmenes y presentaciones finales.

El Dr. Safary Wa-Mbaleka indicó que decidió venir al TEC a impartir el taller debido a la invitación de la Dra. Patricia López Estrada. Apasionado de los procesos de empoderamiento de otros académicos con respecto a la investigación cualitativa, consideró la visita como una oportunidad de gran valor para sembrar la semilla de la investigación cualitativa en suelo fértil, y que esta pueda germinar y crecer. El Dr. Wa-Mbaleka fue enfático en la importancia de refor-

zar el desarrollo profesional de la investigación cualitativa en la academia y el mundo. Desde su punto de vista, la investigación cualitativa es de suma importancia, ya que hay muchos estudiantes y docentes que tienen mucha inclinación hacia lo cualitativo. También considera que en la actualidad existen muchos problemas sociales y humanos de gran complejidad, que ni el método científico ni las estadísticas podrían atender de forma efectiva e integral.

Los participantes del taller coincidieron en que este contribuye a su crecimiento personal y profesional. También señalan la importancia de crear espacios e iniciativas para poder investigar y publicar. El mayor interés de los participantes recayó en la necesidad de poder ampliar sus conocimientos para el diseño de proyectos de investigación y extensión a través de la recolección de datos cualitativos.

Cuando se les preguntó acerca de la importancia de la investigación cualitativa en su área profesional

o de interés, uno de los participantes indicó que, como profesional de la enseñanza de inglés que busca mantenerse al día con las metodologías de investigación más recientes, el taller le brindó una introducción abarcadora para iniciar sus propios estudios cualitativos. Algunos participantes también enfatizaron la importancia de investigar en el contexto del aula para mejorar sus prácticas pedagógicas. Un participante reiteró esta visión con el siguiente comentario: "Funciona en muchos ámbitos, en el área de educación se pueden entender muchos comportamientos y encontrar soluciones a problemas. También se puede dar respuesta a problemas institucionales o mejorar los hábitos pedagógicos de los docentes."

Los participantes coincidieron en que existen muchos y múltiples problemas sociales que merecen ser abordados en profundidad. Para ellos, el taller de investigación cualitativa fue indispensable como una forma de impulsar la investigación cualitativa como política institucional en sus respectivos centros de trabajo.

En relación con las razones para inscribirse en el taller, un participante contestó: "No me atrevo a escribir un artículo, aunque me gustaría y me lo piden en la universidad. Tengo facilidad para redactar y usar fuentes, pero no sé suficiente de investigación. Además, voy a dar un curso de redacción que incluye un poquito de investigación y necesito una guía que no sea solo de textos."

Sin duda, el taller de investigación cualitativa resultó beneficioso y conveniente para los participantes. Ante la pregunta de cómo aplicarían los conceptos aprendidos en su área profesional o de interés, un participante contestó lo siguiente: "Tengo muchas ideas de futuros estudios en el lugar donde trabajo tanto con estudiantes como con profesores. También espero hacer un proyecto el año entrante para estimular a los docentes de mi institución a hacer sus propios estudios de investigación-acción."



Dr. Safary Wa-Mbaleka, Director de la Asociación Asiática de Investigación Cualitativa y Dra. Patricia López Estrada de la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales, Profesora Coordinadora del Taller de Investigación Cualitativa



Dr. Safary Wa-Mbaleka, Director de la Asociación Asiática de Investigación Cualitativa y participantes de las Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales e Ingeniería en Producción Industrial del Campus Tecnológico Local San Carlos

El taller del Dr. Wa-Mbaleka ha sido muy claro, detallado y práctico. Ha sido una experiencia sumamente provechosa." Otro participante ahondó en el tema y expresó que "al trabajar con personas, es necesario estudiar no solamente los números sino también las cualidades de las realidades que se viven. Al conocer los conceptos aprendidos en este taller, puedo aplicarlos efectivamente para lograr obtener resultados que logren llegar al mejoramiento de las situaciones observadas."

Dentro de los participantes del taller que son parte del TEC destacan funcionarios de la Escuela de Idiomas y Ciencias Sociales, la Escuela de Ciencias Naturales y Exactas, la Carrera de Gestión del Turismo Rural Sostenible y la Carrera de Ingeniería en Producción Industrial. Para ellos el taller resulta de utilidad a la hora de plantear propuestas de investigación y extensión a nivel institucional, o ya sea en programas de maestría o doctorado, así como para el análisis de fenómenos en el aula y en la institución. También exteriorizaron que el conocimiento adquirido en el taller les servirá en sus labores docentes y proyectos de extensión para evaluar la eficiencia de los procesos de aprendizaje. El conocimiento adquirido sobre las técnicas de investigación cualitativa también promovió una visión más crítica del trabajo realizado por los Comités Técnicos, en el sentido de que incluyan elementos cualitativos dentro de sus criterios para la evaluación de propuesta de investigación y extensión.

Para el 2020 se está coordinando dar seguimiento al taller de investigación cualitativa con el Dr. Safary Wa-Mbaleka, con la finalidad de crear un programa de investigación cualitativa que contribuya la creación de una comunidad de académicos comprometidos con la investigación cualitativa como herramienta fundamental para el mejoramiento de su quehacer académico-profesional.