

Transformación pedagógica para cultura de paz









Pedagogical transformation for a culture of peace

Sandra Milena Lozano-Vera¹, Geyni Arias-Vargas², Irlesa
Indira Sánchez-Medina³, Estefany Sanchez-Arias⁴

Lozano-Vera, S.M; Arias-Vargas, G; Sánchez-Medina, I.I;
Sanchez-Arias, E. Transformación pedagógica para cultura
de paz. *Tecnología en Marcha*. Vol. 39 N° especial. Junio,
2026. VIII Congreso Internacional en Inteligencia Ambiental,
Ingeniería de Software, Salud Electrónica y Móvil (AmITIC).
Pág. 108-113.

 <https://doi.org/10.18845/tm.v39i7.8748>



- 1 Universidad del Tolima. Colombia.
 chuila@ut.edu.co
 <https://orcid.org/0009-0009-2113-348X>
- 2 Universidad Corhuila. Colombia.
 geyni.arias@corhuila.edu.co
 <https://orcid.org/0000-0002-0763-313X>
- 3 Universidad del Tolima. Colombia.
 iisanchezm@ut.edu.co
 <https://orcid.org/0000-0002-8840-0708>
- 4 Universidad Cooperativa de Colombia. Colombia.
 estefany.sanchez@campusucc.edu.co
 <https://orcid.org/0009-0001-2411-2205>

Palabras clave

Convivencia escolar; resolución de conflictos; apoyo institucional; clima universitario.

Resumen

La presente investigación verifica los conflictos interpersonales entre estudiantes universitarios, las estrategias utilizadas para su resolución y el nivel de apoyo institucional percibido, a partir de observaciones estructuradas realizadas con 30 docentes de la Universidad del Tolima. A través de una lista de chequeo con escala y campo de notas, se recogieron datos cuantitativos y cualitativos en espacios académicos, permitiendo identificar que los conflictos, aunque no extremos, son recurrentes y variados (verbales o evasivos). Se evidenció que la mediación de terceros fue la estrategia más valorada para resolver tensiones, mientras que el diálogo autónomo y la comunicación asertiva también fueron reconocidas, aunque con menor aplicación. El apoyo institucional fue percibido como moderado, uniforme y visible, pero carente de impacto transformador. Las estrategias lúdicas, como parte de programas de formación en habilidades sociales, demostraron ser eficaces en la promoción de la convivencia, fomentando la empatía, la justicia y la comunicación en entornos educativos. Los resultados coinciden con investigaciones previas sobre clima escolar, resolución de conflictos y liderazgo inclusivo, subrayando la importancia de enfoques pedagógicos integrales y contextualizados. Como conclusión, la necesidad de fortalecer la cultura de paz desde una visión amplia de la convivencia que transforme conflictos en oportunidades de aprendizaje.

Keywords

School coexistence; conflict resolution; institutional support; university climate.

Abstract

This research aimed to analyze interpersonal conflicts among university students, the strategies used to resolve them, and the level of perceived institutional support. This research was based on structured observations conducted with 30 faculty members at the University of Tolima. Using a checklist with a scale and grading field, quantitative and qualitative data were collected in academic settings, revealing that conflicts, while not extreme, are recurrent and varied (verbal or evasive). It was evident that third-party mediation was the most valued strategy for resolving tensions, while autonomous dialogue and assertive communication were also recognized, although less frequently used. Institutional support was perceived as moderate, consistent, and visible, but lacking transformative impact. Playful strategies, as part of social skills training programs, proved effective in promoting coexistence, fostering empathy, justice, and communication in educational settings. The results are consistent with previous research on school climate, conflict resolution, and inclusive leadership, underscoring the importance of comprehensive and contextualized pedagogical approaches. The conclusion is that we need to strengthen a culture of peace from a broad perspective of coexistence transforming conflicts into learning opportunities.

Introducción

Las instituciones educativas deben promover la convivencia como competencia para la vida, fundamentada en la Psicología Evolutiva y Educativa y desarrollada mediante la interacción social [1]. Por otra parte, la convivencia escolar favorece el aprendizaje y el respeto mutuo, previene conflictos y fortalece valores como empatía, justicia, solidaridad y respeto [2]. Por lo

anterior, son necesarias las estrategias lúdicas para fortalecer la resolución de conflictos y la comunicación asertiva mediante actividades prácticas en un entorno seguro [3]. En universidades colombianas los conflictos, mayormente interpersonales, se resuelven con mecanismos definidos en las privadas y con métodos alternativos en las públicas, aunque persiste desconocimiento sobre los MASC⁵ [4]. La codificación abierta permite identificar conceptos clave en los relatos, organizados en subcategorías que destacan la sana convivencia como categoría central [5]. El departamento de consejería estudiantil impulsa la prevención, programas contra el acoso y evaluaciones periódicas para garantizar un entorno escolar saludable [6]. Se hace necesario implementar estrategias lúdicas que fortalezcan la convivencia escolar y se recomienda a los docentes para promover un ambiente estable y armónico [7]. La convivencia escolar puede abordarse desde una visión reducida, centrada en controlar conductas agresivas, o desde una visión amplia, que concibe el conflicto como oportunidad de aprendizaje y promueve relaciones democráticas, equidad y una cultura de paz, fortaleciendo así la gestión escolar y el bienestar colectivo [8]. Se hace necesario verificar que las normas establecidas orienten efectivamente las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa para alcanzar las metas institucionales, comprobar que regulen el comportamiento según el rol de cada actor desde la estrategia Convivir es Crecer, y que su aplicación favorezca el logro de los objetivos de aprendizaje en todos los ámbitos educativos.

Marco teórico

La resolución de conflictos según Cummings y Worrell indican que este proceso implica la implementación de estrategias colaborativas y comunicativas que permiten atender el problema inmediato, fortaleciendo las relaciones como prevención a la escalada de tensiones en contextos educativos y organizacionales. De igual forma la resolución de conflictos se concibe como una práctica transformadora orientada a la sostenibilidad de la convivencia [9]. Por otra parte el conflicto institucional, según García-González y De la Rosa explican que este tipo de conflicto se genera cuando las reglas, procedimientos o estructuras de una organización entran en contradicción con las expectativas y necesidades de los actores internos, que debilita la legitimidad institucional y obstaculiza la cooperación, donde los conflictos institucionales reflejan tensiones estructurales que requieren mediación y ajustes normativos para garantizar el equilibrio y la gobernanza [10].

Materiales y métodos

Para esta investigación, se empleó la observación estructurada como técnica central, dado que permitió registrar de forma directa y sistemática los comportamientos relacionados con los conflictos entre estudiantes, sus estrategias de resolución y el apoyo institucional percibido en espacios como aulas, pasillos y reuniones. El instrumento utilizado fue una lista de chequeo con escala y campo de notas, aplicado con la participación de 30 profesores de la Universidad del Tolima, quienes observaron y documentaron las situaciones en sus contextos académicos. Esta estrategia facilitó combinar datos cuantitativos (frecuencia e intensidad de conductas) con información cualitativa (contexto y expresiones no verbales). La metodología resultó pertinente al permitir una recolección de datos en el entorno natural, sin interferencias, generando evidencia confiable sobre las dinámicas reales de convivencia, para el análisis de los resultados obtenidos se utiliza la distribución de frecuencias.

Cuadro 1. Variables de investigación.

| Variable | Descripción |
|-------------------------------|--|
| Existencia de conflictos | Percepción de presencia de conflictos interpersonales, tanto directos (desacuerdos verbales) como indirectos (actitudes evasivas o rechazo) en contextos universitarios. |
| Estrategias de resolución | Formas empleadas por los actores para afrontar el conflicto: diálogo autónomo, mediación de terceros y estrategias asertivas. |
| Apoyo institucional percibido | Nivel de respaldo que los actores identifican por parte de docentes, directivos o rutas institucionales durante conflictos. |

La inclusión de investigaciones fortalece el método científico porque permite sustentar las variables del estudio, comparar resultados con evidencia previa y asegurar la validez teórica y contextual de los hallazgos.

Resultados

La observación estructurada, aplicada por 30 docentes mediante lista de chequeo, permitió obtener datos fiables sobre las dinámicas de convivencia, al combinar el registro cuantitativo de conductas con su interpretación contextual. Esta técnica fortaleció la validez de los resultados al capturar información directa en escenarios reales y diversos del entorno universitario.

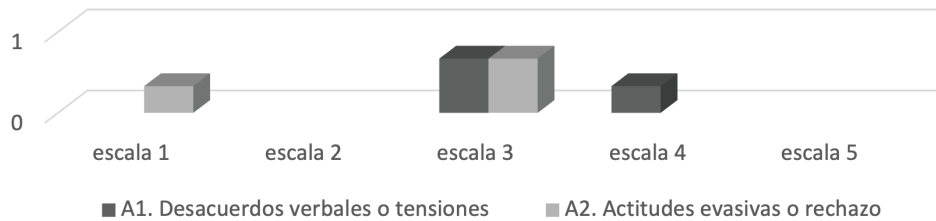


Figura 1. Análisis de la variable existencia de conflictos.

La figura 1 muestra que la mayoría de las participantes ubican los conflictos en la escala 3 (67%), tanto en desacuerdos verbales como en actitudes evasivas, lo que indica una presencia moderada pero significativa. El 33% percibe las actitudes evasivas en la escala 1, reflejando que este comportamiento puede ser ocasional. En contraste, un 33% ubica los desacuerdos verbales en la escala 4, evidenciando mayor tensión en algunos casos. Llama la atención que las escalas 2 y 5 no presentan datos visibles, interpretándose como una polarización de la percepción: los conflictos no se consideran ni muy bajos ni extremos, pero se concentran en niveles intermedios.

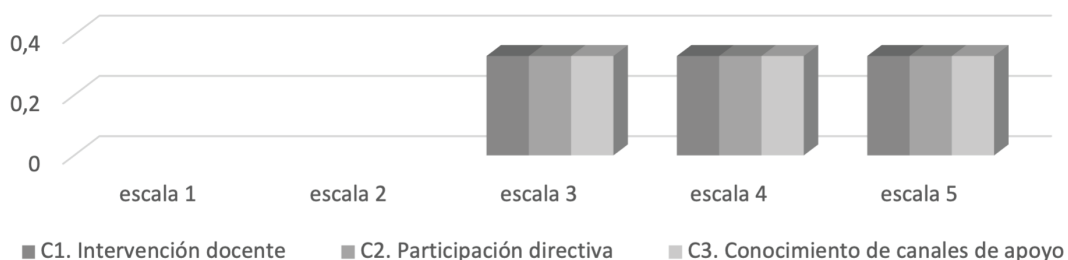


Figura 2. Análisis de la variable apoyo institucional percibido.

En la figura 2, presenta una escena de equilibrio con dimensión del apoyo institucional del docente, la intervención de los directivos, la existencia de rutas de ayuda conocidas distribuidas con la misma intensidad. Con porcentajes iguales en escalas de media a alta (3, 4 y 5) interpretada como una percepción de apoyo moderado pero presente, donde ningún factor predomina de forma contundente, pero todos están reconocidos por igual. Lo anterior refleja un ambiente institucional estructurado pero neutro, donde las acciones son visibles, carecen quizás de un componente emocional y vivencial que las haga destacar. De lo anterior coincide con investigaciones que señalan que “el clima escolar se desarrolla entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo y otro desfavorable, caracterizado por relaciones de poder, dominación y control” [9].

Desarrollo de la Propuesta de Intervención

Para la propuesta de intervención se toma como referente la convivencia universitaria como clave para la formación integral, que evidencia verse afectada por conflictos y exclusiones. “Por lo anterior, se requiere una intervención fundamentada en investigación que identifique causas y dinámicas, para asegurar estrategias pertinentes y no improvisadas, con impacto real en la comunidad académica. De igual forma, se pretende fortalecer la cultura de paz y se promueve una vida universitaria armónica y sostenible.

Cuadro 2. Plan de intervención en la investigación.

| Sesión | Actividad | Descripción | Recursos | Producto esperado |
|--------------------------------------|--|---|---|--|
| Diagnóstico y sensibilización | Observación estructurada y socialización de resultados | Presentar hallazgos sobre conflictos e importancia de la convivencia. | Resultados pretest | Panorama de convivencia y disposición al cambio. |
| Fortaleciendo la comunicación | Taller de comunicación asertiva y escucha activa | Estrategia Convivir es crecer con mensajes claros desde el lenguaje. | Guías, videos, aula interactiva | Técnicas de comunicación asertiva. |
| Resolución de conflictos y mediación | Juegos de rol y mediación guiada. | Escenificar conflictos y practicar diálogo autónomo y mediación con terceros. | Salón amplio, fichas de rol, instructivos | Estrategias aplicadas para resolver conflictos reales y simulados. |
| Construyendo acuerdos de paz | Círculos restaurativos y acuerdos de convivencia | Co-creación de compromisos grupales para la mejora del clima universitario. | Salón, acta, material audiovisual | Documento de acuerdos firmado y divulgado en la comunidad universitaria. |

En el cuadro 2, el plan de intervención promueve la reflexión, la comunicación y la resolución de conflictos mediante actividades prácticas.

Conclusiones

La implementación de estrategias lúdicas como Convivir es Crecer en contextos universitarios demuestra ser una herramienta eficaz para el fortalecimiento de la convivencia institucional, al fomentar habilidades sociales, emocionales y comunicativas. Los resultados del estudio evidencian que la percepción del conflicto, la efectividad del diálogo autónomo, la mediación de terceros y el apoyo institucional varían según las experiencias de los observadores, que resalta la necesidad de enfoques diferenciados y contextualizados. Las investigaciones respaldan que una convivencia sana requiere de programas bien diseñados, y una gestión institucional

comprometida, liderazgo inclusivo y participación activa de toda la comunidad educativa. Por lo anterior, abordar los conflictos desde una perspectiva formativa e inclusiva transforma el ambiente escolar en un espacio democrático, justo y orientado al bienestar colectivo.

Agradecimientos

Se agradece la valiosa participación de los docentes de la Universidad del Tolima, cuyo compromiso y disposición hicieron posible el desarrollo riguroso del protocolo de observación. Su mirada crítica y reflexiva fue fundamental para comprender las dinámicas de convivencia en el aula.

Referencias

- [1] I. Zych1 , «Convivencia escolar desde el marco de la psicología evolutiva y de la educación,» *CES Psicología*, vol. 15, n° 3, pp. 202-224, 2022.
- [2] M. L. Matalinares Calvet y R. Cacñahuaray Chumpitaz, «Relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de educación primaria: un estudio a través de los inventarios BarOn Ice y ECE,» *Universidad, Ciencia y Tecnología*, vol. 28, n° 125, pp. 78-87, 2024.
- [3] J. K. Montoya Lunavictoria, T. A. Casanova Zamora, G. G. Vásquez Falquez y M. P. Yanza Chávez, «El uso del Razonamiento y el Debate para la Resolución de Conflictos en el contexto educativo, a partir de Hanna Arendt,» *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, vol. 33, n° 4, pp. 217-233, 2024.
- [4] E. TORRES OSORIO, «Alternativas de resolución de conflictos desde una perspectiva holística en los entornos universitarios colombianos,» *Hallazgos*, vol. 18, n° 35, pp. 371-399, 2021.
- [5] F. Campo-Baena, E. Boom-Cárcamo y A. Palmera-Carrascal, «Promoviendo la sana convivencia a través de la Cátedra de Paz: un estudio de caso en estudiantes universitarios en la zona norte de Colombia,» *Formación universitaria*, vol. 17, n° 1, pp. 107-116, 2024.
- [6] V. R. García Vera y G. De la Peña Consuegra, «El trabajo colaborativo como estrategia pedagógica para favorecer la convivencia escolar de los niños,» *Revista Minerva*, vol. 5, n° 14, pp. 40-51, 2024.
- [7] D. . J. Díaz Ballona, P. . E. Chávez Espinoza, Y. O. Taber De la Cruz y H. T. Ruez Martínez, «Estrategias lúdicas y normas de convivencia en educación inicial,» *orizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, vol. 6, n° 26, pp. 2078-2093, 2022.
- [8] A. Ávalos Díaz y C. Berger Silva, «Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo,» *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, vol. 43, n° 1, pp. 409-429, 2021.
- [9] B. Zatto y W. Hoglund, «Síntomas depresivos y ansiosos, dependencia y conflicto entre maestros y niños en la primera infancia,» *Revista de Psicología Escolar*, vol. 91, n° 1, pp. 129-145, 2022.

Declaración sobre uso de Inteligencia Artificial (IA)

Para la revisión gramatical y ortográfica de este artículo, empleamos la herramienta de IA *Gemini*. Esta nos permitió identificar errores y mejorar la fluidez del texto. No obstante, realizamos una revisión final para garantizar que el artículo cumpliera con los estándares de calidad de la revista.