

Aplicación Web AdoptaPet: la aplicación que facilita la adopción e información de mascotas que necesitan un hogar

Web app AdoptaPet: The application that facilitates the adoption and information of pets that need a home

Ibisay Gutiérrez-Alvarado¹, Dering Salazar-Salguero², Franklin Chávez-Baltodano³

Gutiérrez-Alvarado, I; Salazar-Salguero, D; Chávez-Baltodano, F. Aplicación web AdoptaPet: la aplicación que facilita la adopción e información de mascotas que necesitan un hogar. *Tecnología en Marcha*. Vol. 39 N° especial. Junio, 2026. VIII Congreso Internacional en Inteligencia Ambiental, Ingeniería de Software, Salud Electrónica y Móvil (AMITIC). Pág. 31-37.

 <https://doi.org/10.18845/tm.v39i7.8733>



- 1 Ingeniería en Tecnología de la Información. Universidad Técnica Nacional Guanacaste, Costa Rica
 ibgutierrezal@est.utn.ac.cr
 <https://orcid.org/0009-0006-7770-8404>
- 2 Ingeniería en Tecnologías de la Información. Universidad Técnica Nacional Guanacaste, Costa Rica.
 desalazarsa@est.utn.ac.cr
 <https://orcid.org/0009-0002-8992-5159>
- 3 Ingeniería en Tecnologías de la Información. Universidad Técnica Nacional. Guanacaste, Costa Rica.
 <https://orcid.org/0000-0003-0914-6615>

Palabras claves

Aplicación web; adopción; mascotas.

Resumen

Esta plataforma fusiona tres propuestas clave: una aplicación web para la adopción responsable de mascotas, un sistema de gestión del bienestar animal llamado Pet's History y una aplicación para búsqueda de mascotas perdidas denominado QrPetCare. El objetivo es crear un ecosistema digital que conecte a adoptantes, refugios y veterinarios, promoviendo el cuidado responsable y el bienestar de las mascotas. Esta plataforma unificada no solo facilita la adopción responsable, sino que también garantiza el bienestar continuo de las mascotas a través de un sistema integral de gestión de su salud y cuidados. Al conectar a todos los actores involucrados en el ecosistema animal, se promueve una comunidad comprometida con el amor y la responsabilidad hacia las mascotas. Se utilizó la metodología de investigación cualitativa la cual es multimetódica.

Keywords

Adoption; pets; web app.

Abstract

This platform merges two key propositions: a web application for responsible pet adoption and an animal welfare management system called Pet's History. The goal is to create a digital ecosystem that connects adopters, shelters and veterinarians, promoting responsible care and well-being of pets. This unified platform not only facilitates responsible adoption, but also ensures the continued well-being of pets through a comprehensive health and care management system. By connecting all the actors involved in the animal ecosystem, a community committed to the love and responsibility towards pets is promoted.

Introducción

La creación de una aplicación para registrar mascotas (perros y gatos) con el fin de facilitar su adopción surge de la necesidad de conectar a las personas interesadas en adoptar con animales que buscan hogar. La plataforma busca simplificar y agilizar el proceso, promoviendo la adopción responsable y mejorando la calidad de vida de los animales. Permite a los usuarios acceder a información detallada y actualizada sobre las mascotas disponibles (raza, edad, comportamiento, salud, historia, imágenes y videos), proporcionando una visión completa. Según Fundación Affinity [1], "el abandono de perros y gatos sigue siendo una problemática que afecta a miles de animales cada año, requiriendo soluciones tecnológicas para facilitar su adopción responsable".

Al mejorar los procesos de adopción, la plataforma contribuirá activamente a reducir las devoluciones de mascotas, ya que los adoptantes contarán con información y apoyo de acuerdo con Vital Nutrition [2], "adoptar una mascota rescatada en Costa Rica implica un proceso que debe ser claro, accesible y apoyado por herramientas digitales para garantizar el bienestar animal".

Marco teórico

El presente proyecto, denominado “AdoptaPet”, aborda una problemática global y creciente: la necesidad de conectar eficientemente a animales que buscan un hogar con adoptantes responsables. En este sentido, la propuesta de una aplicación web que facilite la adopción y gestione el bienestar animal (a través de “Pet’s History”) se alinea con las tendencias actuales en tecnología y bienestar animal.

El abandono animal es una realidad que genera serios desafíos para las organizaciones de rescate y refugios, quienes enfrentan limitaciones significativas para encontrar familias adoptivas de manera eficiente, principalmente debido a la escasa visibilidad de las mascotas disponibles y la falta de herramientas tecnológicas centralizadas. La literatura especializada enfatiza la importancia de plataformas digitales para optimizar los procesos de adopción, dado que permiten visibilizar un mayor número de animales y conectar a potenciales adoptantes con sus futuras mascotas de manera más efectiva. Según Fundación Affinity [1], “el abandono de mascotas es un problema significativo que requiere soluciones tecnológicas para promover la adopción responsable”. La información detallada sobre la raza, edad, tamaño, comportamiento, estado de salud e historial de la mascota es crucial.

Las aplicaciones web han demostrado ser herramientas poderosas para la gestión de diversas necesidades sociales, y el ámbito del bienestar animal no es la excepción. ASPCA [3] destaca que “las organizaciones de bienestar animal necesitan herramientas digitales para conectar de manera efectiva a las mascotas con adoptantes potenciales, mejorando las tasas de adopción”. Conforme a OMSA [4], “el enfoque de ‘Una sola salud’ promueve la colaboración entre actores del bienestar animal para mejorar la calidad de vida de los animales y las comunidades”. Esto último se ve reforzado por la integración de sistemas de gestión como “Pet’s History”, que aseguran el cuidado integral y la salud a largo plazo de las mascotas.

Materiales y métodos

se adoptó un enfoque cualitativo, ATLAS.t [5] indica que “la investigación cualitativa es esencial para explorar las percepciones y experiencias de los usuarios, facilitando el diseño de soluciones tecnológicas innovadoras”. Este tipo de investigación es multimetódico, como señala Ambrocio [6], “el enfoque multimetódico permite integrar diversas perspectivas para una comprensión más profunda de los fenómenos estudiados, justificando el uso de entrevistas y grupos focales”. Por esta razón se utiliza este enfoque en la investigación para la comprensión holística del problema, más que en la cuantificación de datos. incluyeron:

Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron entrevistas a actores clave, como representantes de hogares temporales o casas cuna y adoptantes potenciales. Las preguntas se centraron en los desafíos que enfrentan durante el proceso de adopción, las expectativas sobre una plataforma digital y las características que consideran esenciales.

Algunas de las preguntas realizadas en la entrevista a una casa cuna:

- ¿Cuánto tiempo, en promedio, permanece una mascota con ustedes antes de ser adoptada? Alrededor de 2 a 3 años el promedio
- ¿Cuál es el mayor desafío que enfrentan al gestionar el cuidado temporal de los animales? El dinero, es algo que hace complicado el cuidado de los animales
- ¿Qué tipo de información necesitan recopilar del adoptante antes de aprobar una adopción? Su teléfono, tipo de vivienda, lugar donde vive, historial con mascotas

Grupos focales: El objetivo fue identificar patrones comunes en las preferencias de búsqueda, las barreras en la adopción y las funcionalidades más valoradas en una aplicación.

Observación participante: Se visitaron refugios y casas cuna (hogares temporales donde las mascotas reciben cuidado mientras esperan adopción) para analizar el flujo de trabajo y las interacciones entre cuidadores y posibles adoptantes. Esta técnica permitió detectar oportunidades de mejora en la comunicación y el seguimiento de los animales.

Validación con usuarios: Según ISO [7], “los estándares de calidad en el desarrollo de servicios digitales aseguran que las plataformas sean confiables y accesibles para los usuarios”.

Gracias a esto se recopilaban impresiones y sugerencias de usuarios reales, ajustando el diseño según sus comentarios. Mejía [8] destaca que “una estrategia efectiva en redes sociales puede aumentar la visibilidad de proyectos digitales, promoviendo su impacto y alcance en la comunidad”.

Resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas para la recopilación de datos, las cuales se administraron a un aproximado de 30 participantes y una casa cuna en particular. A continuación, se detalla la pregunta más relevante de la encuesta.



Figura 1. Pregunta clave de formulario.

Desarrollo de la propuesta

APPMASER [9] señala que “desarrollar una aplicación de adopción de mascotas requiere un enfoque centrado en el usuario para garantizar una experiencia efectiva y amigable”. Los requerimientos específicos del proyecto incluyen el desarrollo de una aplicación web interactiva que facilite el proceso de adopción de mascotas y se adapte a las diferentes necesidades y niveles de experiencia de los adoptantes.

Recopilación y Análisis de Requerimientos

Para la recopilación de los requerimientos se realizaron múltiples reuniones de trabajo con expertos en bienestar animal, encargados de refugios y adoptantes potenciales [2]. Estas reuniones permitieron recoger una variedad de perspectivas y aseguraron que las experiencias, necesidades y expectativas de todos los involucrados se integraran de manera efectiva en el desarrollo del proyecto [3].

Prototipado Inicial

En esta fase del proyecto, se tomaron todos los requerimientos de Adoptapet para plasmar las primeras ideas de la aplicación web de adopción de mascotas. Según UNITAG [10], “los sitios web móviles ofrecen mayor accesibilidad en comparación con las aplicaciones móviles, siendo ideales para plataformas como AdoptaPet”.

Desarrollo de la Aplicación Web

El desarrollo de la aplicación web para la adopción de mascotas se llevó a cabo utilizando los marcos de trabajo ágiles Interaction Design Foundation [11] subraya que “el Design Thinking es un enfoque centrado en el usuario que permite crear soluciones innovadoras y relevantes para los problemas reales” y AMAZON [12] describe que “Scrum es un marco ágil que fomenta la colaboración y la entrega incremental, permitiendo a los equipos adaptarse rápidamente a los cambios”. Este enfoque promovió la colaboración constante, la flexibilidad y la adaptación a los cambios.



Figura 2. Inicio de la aplicación web doptaPet.



Figura 3. Apartado de la información de las casas cunas.

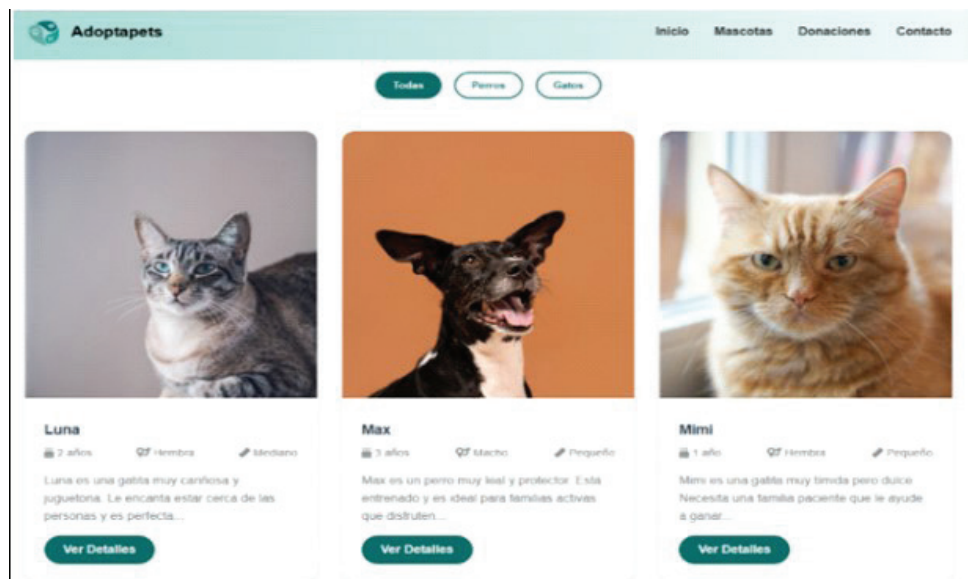


Figura 4. Apartado de la información de las mascotas en adopción.

Conclusiones

El proyecto de integración de una plataforma de adopción de mascotas con una aplicación de gestión del bienestar animal (Pet's History) representa una iniciativa innovadora y necesaria en el ámbito del cuidado responsable de los animales. El 75% de los encuestados indica que una aplicación como esta los animaría a realizar adopciones de mascotas. De acuerdo con Vital Nutrition (2025), "las plataformas digitales como AdoptaPet pueden transformar el proceso de adopción al proporcionar información detallada y apoyo continuo a los adoptantes".

Además, la estructura de esta plataforma podría adaptarse para otros ámbitos de gestión de bienestar animal, como la rehabilitación de fauna silvestre, la gestión de programas de voluntariado en albergues o incluso la coordinación de redes de rescate en situaciones de emergencia o desastres naturales, ampliando su impacto social más allá de la adopción de mascotas domésticas.

Referencias

- [1] Fundación Affinity, "Estudio abandono y adopción," 2025. Disponible en: <https://www.fundacion-affinity.org/es/estudio-abandono-y-adopcion>
- [2] Vitalnutrition, "Adoptá una mascota rescatada en Costa Rica: Guía completa," 2025. Disponible en: <https://vitalnutrition.pet/adopta-una-mascota-rescata-costa-rica>
- [3] ASPCA, "American Society for the Prevention of Cruelty to Animals," 2025. Disponible en: <https://www.asPCA.org/about-us>
- [4] World Organisation for Animal Health (WOAH), "Trabajar más allá de las fronteras para fomentar el enfoque de 'Una sola salud'," 2025. Disponible en: <https://www.woah.org/es/inicio>
- [5] ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH, Guía fundamental de la investigación cualitativa, 2025. Disponible en: <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/investigacion-cualitativa>
- [6] A. Y. Ambrocio, "El multimétodo como enfoque innovador para la elaboración de trabajos," REDINE UCLA, Dec. 10, 2019. Disponible en: <https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/2366>
- [7] ISO, "ISO: Global standards for trusted goods and services." Disponible en: <https://www.iso.org/about>

- [8] J. Mejía, "Estrategia en redes sociales: cómo crear un plan estratégico de social media paso a paso," Feb. 2, 2018. Disponible en: <http://www.juancmejia.com/redes-sociales/estrategia-en-redes-sociales-como-crear-un-plan-estrategico-de-social-media-paso-a-paso>
- [9] AppMaster, "¿Cómo desarrollar una aplicación de adopción de mascotas como Petfinder o Adopt-a-Pet?," 2025. Disponible en: <https://appmaster.io/es/blog/creacion-de-una-aplicacion-para-la-adopcion-de-mascotas>
- [10] UNITAG, "Las diferencias entre las aplicaciones móviles y sitios web móviles," 2016. Disponible en: <https://www.unitag.io/es/mobile-websites/what-is-the-difference-between-a-mobile-application-and-a-mobile-webpage>
- [11] Interaction Design Foundation, "Design Thinking." Disponible en: <https://www.interaction-design.org/literature/topics/design-thinking>
- [12] Amazon Web Services (AWS), "¿En qué consiste Scrum?," 2024. Disponible en: <https://aws.amazon.com/es/what-is/scrum>

Declaración sobre uso de Inteligencia Artificial (IA)

Para la revisión gramatical y ortográfica de este artículo, empleamos la herramienta de IA *Copilot*. Esta nos permitió identificar errores y mejorar la fluidez del texto. No obstante, realizamos una revisión final para garantizar que el artículo cumpliera con los estándares de calidad de la revista.