

# “Jornadas Participativas sobre la percepción de los actores sociales locales para el desarrollo turístico en el cantón de Paraíso de la provincia de Cartago, durante los meses de mayo a diciembre de 2023”

**Mariam Álvarez-Hernández**

Escuela de Ciencias Sociales  
Instituto Tecnológico de Costa Rica, Costa Rica  
✉ mialvarez@itcr.ac.cr

**Mauricio Cedeño-Camacho**

Escuela de Ciencias Sociales  
Instituto Tecnológico de Costa Rica, Costa Rica  
✉ mauricio.cedeno@itcr.ac.cr

**Jorge Isaac Ortiz-Álvarez**

Escuela de Ciencias Sociales  
Instituto Tecnológico de Costa Rica, Costa Rica  
✉ jiortiz@itcr.ac.cr

Fecha de recepción: 2 de julio 2025 | Fecha de aprobación: 10 de diciembre 2025

## Resumen

Las Jornadas Participativas sobre el desarrollo turístico en el cantón de Paraíso (JPP) constituyen una iniciativa de la Escuela de Ciencias Sociales del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), canalizada a través de la Vicerrectoría de Investigación y Extensión (VIE), en el marco de la convocatoria de fondos concursables de la Ley de Cemento No. 9829. El proyecto se desarrolló en 2023 bajo la coordinación de la Escuela de Ciencias Sociales (ECS) y de la carrera de Gestión del Turismo Sostenible (GTS), con el propósito de analizar las percepciones de los actores sociales locales sobre el turismo cantonal y valorar la viabilidad de formular un plan de desarrollo turístico participativo, territorial y sostenible.

Este artículo presenta los principales hallazgos de los talleres realizados en los distintos distritos del cantón, destacando la participación activa de la comunidad, la identificación de recursos turísticos y la formulación de acciones estratégicas orientadas a posicionar el turismo como motor del desarrollo económico local.

**Palabras claves:** Talleres participativos, desarrollo turístico sostenible, actores sociales locales, planificación territorial, participación comunitaria, cantón de Paraíso, extensión universitaria.

## Abstract

The Participatory Workshops on Tourism Development in the Canton of Paraíso (JPP) are an initiative of the School of Social Sciences of the Costa Rica Institute of Technology (ITCR), implemented through the Vice-Rectorate for Research and Extension (VIE) within the framework of the competitive funding call under the Cement Law No. 9829. The project was carried out in 2023 under the coordination of the School of Social Sciences (ECS) and the Sustainable Tourism Management (GTS) program, with the purpose of analyzing local social actors' perceptions of cantonal tourism and assessing the feasibility of formulating a participatory, territorial, and sustainable tourism development plan.

This article presents the main findings from workshops conducted across the canton's districts, emphasizing active community engagement, the identification of tourism assets, and the formulation of strategic actions aimed at positioning tourism as a catalyst for local economic development.

**Key Words** Participatory workshops, sustainable tourism development, local stakeholders, territorial planning, community engagement, Paraíso canton, university extension.

## Introducción

Las Jornadas Participativas sobre el desarrollo turístico en Paraíso, Cartago (JPP) se realizaron entre mayo y diciembre de 2023, como parte de un proyecto de extensión inscrito en la Vicerrectoría de Investigación y Extensión (VIE) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR). La iniciativa, impulsada por la Escuela de Ciencias Sociales (ECS) y la carrera de Gestión del Turismo Sostenible (GTS), fue financiada mediante la convocatoria de fondos concursables de la Ley de Cemento N.º 9829 y coordinada por extensionistas de la ECS y docentes de la GTS.

El objetivo fue identificar la percepción de actores sociales locales sobre el desarrollo turístico cantonal y valorar la viabilidad de construir un plan participativo, territorial y sostenible. Se convocó a: emprendedores, representantes municipales, cámaras de turismo y comercio, organizaciones comunales, cooperativas, oferentes turísticos, sectores de transporte y gastronomía, así como organizaciones no gubernamentales e internacionales.

La experiencia se fundamentó en antecedentes como los Trabajos Finales de Graduación (TFG) desarrollados entre 2019 y 2023 por estudiantes y docentes de la ECS, que permitieron construir diagnósticos preliminares sobre el potencial turístico del cantón. Desde esta perspectiva, el turismo se concibe como un eje articulador entre sectores como el agroindustrial, la cultura, el deporte, el medio ambiente y la gastronomía, y como herramienta para el desarrollo sostenible, al promover la conservación ambiental y el reconocimiento de las culturas locales.

## Desarrollo

La estrategia metodológica se basó en talleres participativos realizados en los distritos del cantón de Paraíso, aplicando la técnica de grupos focales. Esta permitió reunir personas seleccionadas por criterios demográficos en un entorno que favoreció la interacción y el análisis colectivo. La metodología garantizó una representación territorial equilibrada y mayor pertinencia en la identificación de necesidades, oportunidades y propuestas.

Los talleres se desarrollaron en tres momentos clave:

1. Santiago, Birrisito y Llanos de Santa Lucía
2. Orosi y Cachí
3. Validación del plan cantonal

Cada sesión, de tres horas, abordó temas como la percepción del turismo a nivel nacional, provincial y local; los tipos de turismo presentes; la sostenibilidad de la actividad; y la planificación estratégica a corto y mediano plazo.



**Figura 1.** Presentación de las personas participantes durante el desarrollo de los Talleres de las JPP en agosto y setiembre de 2023. Fuente: [1].

Participaron 72 personas: 42 de Cachí y Orosí, y 30 de Santiago, Santa Lucía y Paraíso. Los perfiles incluyeron representantes de micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) y de pequeñas y medianas empresas (Pymes) (54,2%); instituciones públicas (26,4%); asociaciones de desarrollo (6,9%); y otros actores, como municipalidades, universidades públicas y gestores turísticos (5,6%).

La participación fue distribuida de la siguiente manera:



**Figura 2.** Representación gráfica sobre los actores sociales locales participantes de las JPP (Diciembre,2023)

## Percepciones sobre el desarrollo turístico

El 70% identificó como principales atractivos de Cartago los volcanes, parques nacionales, paisajes naturales y actividades agrícolas. En Paraíso, el 69% destacó la Represa de Cachí, las Ruinas de Ujarrás, la Iglesia Colonial de Orosí, miradores naturales y el ciclismo, evidenciando potencial para el turismo cultural, paisajístico y activo.

Respecto a los tipos de turismo, el 26% señaló el gastronómico y el ecoturismo como los más consolidados; el religioso se ubicó en nivel intermedio; el rural y deportivo fueron mencionados por un 11%; y el de aventura como el de menor desarrollo (5%).



**Figura 3.** Presentación de los resultados obtenidos de los Talleres Participativos y Grupos Focales de la JPP. Fuente: [1].

Las JPP permitieron evidenciar tres áreas clave:

- **Atractivos turísticos:** el 55% destacó sitios emblemáticos con valor histórico, cultural y paisajístico.
- **Tradiciones locales:** el 63% resaltó eventos como la Romería de Ujarrás, el Desfile de Bandas y la Feria del Chayote.
- **Actividades turísticas:** el 66% mencionó avistamiento de aves, tours de café y ciclismo como prácticas con alto potencial.

Asimismo, el 65% manifestó la necesidad de implementar acciones en un plazo de seis a doce meses. Las propuestas incluyeron:

- Acompañamiento técnico del Instituto Costarricense de Turismo (ICT) para integrar el cantón al Programa de Gestión Integral de Destinos Turísticos.
- Capacitaciones del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) en guiado turístico local, articuladas con asociaciones comunales.
- Coordinación entre el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) y la Municipalidad de Paraíso para mejorar infraestructura vial.
- Continuidad del acompañamiento técnico por universidades públicas.

También se identificaron acciones prioritarias: simplificación de trámites para MiPymes y Pymes; mejora en la comunicación institucional; promoción de la oferta turística; capacitación en gestión empresarial y fortalecimiento del liderazgo comunitario.

Estas acciones se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente con el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), el ODS 12 (Producción y consumo responsables) y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos). Su implementación contribuiría a consolidar un modelo de turismo inclusivo, responsable y con impacto positivo en la economía local.

## Conclusiones

Las Jornadas Participativas (JPP) evidenciaron un alto interés por parte de representantes de micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes y Pymes) del cantón de Paraíso en organizarse a nivel comunal, con el propósito de establecer una hoja de ruta estratégica que articule acciones orientadas al fortalecimiento del desarrollo económico local.

Uno de los hallazgos relevantes fue la diferencia en la participación distrital: Cachí y Orosi mostraron mayor dinamismo en comparación con Santiago, Santa Lucía y Paraíso, posiblemente por factores como infraestructura, desarrollo turístico y capacidad organizativa.

Los actores locales identificaron como principales atractivos turísticos la gastronomía, el ecoturismo, el turismo deportivo y el turismo de aventura, vinculados al entorno natural, la cultura local y el potencial de diversificación económica. También se destacó la necesidad de fortalecer el acompañamiento institucional, señalando como actores clave a municipalidades, cámaras de comercio, universidades públicas y organizaciones locales.

La figura de las JPP se consolida como un mecanismo efectivo de acompañamiento, al generar espacios gratuitos, democráticos y horizontales para la interacción entre diversos actores del desarrollo territorial. Este enfoque promueve el empoderamiento local y el liderazgo comunitario, esenciales para construir un modelo de turismo sostenible desde y para el territorio.

Coordinadas por el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), a través de la Vicerrectoría de Investigación y Extensión (VIE), las JPP fortalecen la gobernanza turística y fomentan la innovación social y tecnológica, asegurando que el desarrollo turístico beneficie a todas las partes involucradas sin comprometer los recursos de las futuras generaciones.

Estas acciones se alinean con la misión institucional del ITCR, que busca contribuir al desarrollo integral del país, y con su visión de construir una sociedad más solidaria e inclusiva, comprometida con la justicia social, los derechos humanos y el ambiente.

## Referencias

- [1] K. Mora Pérez, "Paraíso busca fortalecimiento turístico con apoyo del TEC," Hoy en el TEC, 19 ago. 2023. Consultado: 10 dic. 2025. [En línea]. Disponible: <https://www.tec.ac.cr/hoyenltec/2023/08/18/paraiso-busca-fortalecimiento-turistico-apoyo-tec>

## Sobre los autores

### Mariam Álvarez-Hernández

Es profesora de la Escuela de Ciencias Sociales del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Campus Tecnológico Central. Es graduada en Filosofía por la Universidad de Costa Rica, con una Maestría en Administración Educativa (UNED) y un Doctorado en Ciencias de la Educación (Universidad Católica). Participa en proyectos de investigación y extensión en la carrera de Gestión del Turismo Sostenible y el Centro Académico de Limón. Coordina el Anillo Turístico de Cartago y Los Santos. Colabora con el Instituto de Investigaciones en Educación (INIE-UCR) y forma parte del Comité Técnico Nacional de INTECO y de la red IBEROATUR. [Mariam Álvarez Hernández | TEC.. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7603-4686](https://orcid.org/0000-0001-7603-4686)

### Mauricio Cedeño-Camacho

Profesor de la Escuela de Ciencias Sociales del ITCR, Campus Tecnológico Central. Graduado en Filosofía por la Universidad de Costa Rica, con Maestría en Estudios de la Violencia Social y Familiar (UNED). Doctorante en Ciencias Políticas en la Universidad Autónoma de México. Participa en proyectos de investigación y extensión en la carrera de Gestión del Turismo Sostenible. Ha trabajado en temas de ética, derechos humanos y desarrollo territorial. [Mauricio Cedeño Camacho | TEC. ORCID: https://orcid.org/0009-0001-0195-4872](https://orcid.org/0009-0001-0195-4872)

### Jorge Isaac Ortiz-Álvarez

Profesor de la Escuela de Ciencias Sociales del ITCR, Sede Cartago. Psicólogo por la Universidad de Costa Rica, con Maestría en Terapia Cognitiva y formación en Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC). Ha participado en investigaciones del Instituto de Investigaciones Psicológicas (UCR) y en proyectos de extensión en turismo sostenible. Especialista en procesos de acompañamiento comunitario y bienestar psicosocial. [Jorge Isaac Ortiz Álvarez | TEC. ORCID: https://orcid.org/0009-0005-2045-4952](https://orcid.org/0009-0005-2045-4952)