

# “Primera Jornada Participativa sobre la percepción de los actores sociales locales para el desarrollo turístico en el cantón Cartago de la provincia de Cartago realizada de noviembre de 2022 a enero de 2023”

**Mariam Álvarez Hernández**

Escuela de Ciencias Sociales  
Instituto Tecnológico de Costa Rica, Costa Rica  
✉ mialvarez@itcr.ac.cr

---

## Resumen

Esta actividad surge de la alianza entre la Municipalidad de Cartago y la coordinación de la carrera Gestión del Turismo Sostenible del Instituto Tecnológico de Costa Rica y tuvo una ejecución de tres meses de noviembre 2022 a enero 2023, su principal objetivo consistió en determinar la percepción del desarrollo turístico que tenían los diversos actores sociales locales del cantón Cartago, desde una metodología participativa, con un enfoque territorial y sostenible para promover procesos socioeconómicos más equitativos.

De manera indirecta la carrera del Bachillerato de Gestión del Turismo Sostenible (GTS), de la Escuela de Ciencias Sociales (ECS), ha realizado su aporte por medio de cinco Trabajos Finales de Graduación (TFG), los cuales han demostrado el potencial turístico de la provincia de Cartago, desde el 2019 al 2023. Aunado a ello, el Instituto Tecnológico de Costa Rica ha coordinado una iniciativa denominada el “Anillo Turístico de la provincia de Cartago y la zona de Los Santos”, la cual ha generado datos y actividades sobre la condición del desarrollo turístico en la provincia de Cartago y tres cantones de Los Santos. En esa coyuntura surge la alianza entre la Municipalidad de Cartago y GTS, para realizar la Primera Jornada Participativa, esta se fundamentó en una metodología participativa por medio de grupos focales, con diversos actores locales del cantón de Cartago, a continuación, se procederá a describir los principales resultados obtenidos.

**Palabras claves:** Cantón de Cartago, Desarrollo Turístico, Industria, Turismo Sostenible, Jornada Participativa, Actores Sociales Locales

## Introducción

La Primera Jornada Participativa sobre Desarrollo Turístico (1JPDTC) se enmarcó como una colaboración brindada por el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), por medio de la carrera de Gestión del Turismo Sostenible (GTS), dentro del marco de la “Estrategia del Anillo Turístico de la provincia de Cartago y Los Santos”, bajo la figura Ad honorem, durante los meses de noviembre del 2022 a enero del 2023.



**Figura 1.** Reunión de la Municipalidad de Cartago junto con la coordinación de Gestión del Turismo Sostenible, para solicitud de apoyo en generar el proceso de la Jornada Participativa Octubre del 2022, Escuela de Ciencias Sociales. Fuente propia.

La actividad buscó generar un espacio para la reflexión y el intercambio entre personas y colectivos que se encuentren vinculados con el desarrollo económico del cantón Central de Cartago, en diversas actividades turísticas, pues se concibió que “el turismo es un tema articulador entre diferentes sectores, como por ejemplo el agroindustrial, manufactura, deportes, cultura, medio ambiente, gastronomía, entre otras” (ILCA, 2014, p. 26)

La ECS junto con la carrera de GTS, con apoyo de diversas personas docentes han colaborado como tutores y examinadores de TFG desde el 2019 al 2023, que han permitido establecer un panorama sobre la situación del desarrollo turístico de la provincia de Cartago. A partir de la revisión de estos trabajos, se logra justificar la realización de dicha actividad, en primer lugar, Granados y Morales (2019, p.99) mencionan, [...] se logra sintetizar la importancia de fortalecer las relaciones entre los empresarios turísticos en cada uno de los distritos bajo una organización comunal. Dicho TFG del 2019 surge de la alianza de la Municipalidad de Paraíso y GTS, para realizar un inventario turístico del Cantón. En segundo lugar, Moya y Salas (2020, p.83). recalcan, la importancia de [...] crear proyectos que estén enfocados en los diferentes distritos del cantón de Paraíso para mejorar el desarrollo económico, social y cultural, TFG que se realiza en periodo de pandemia por enfermedad por coronavirus (COVID-19) se efectúa un levantamiento turístico del distrito de Orosí. En tercer lugar, Bonilla, Ruiz y Gómez (2022, p.172), enuncian el valor de [...] promover investigaciones en diferentes modalidades, [...] ayuden a consolidar al Turismo una actividad económica prioritaria para la provincia de Cartago, a partir de la construcción y diseño del fortalecimiento del producto turístico, que implique la incorporación de diferentes áreas de conocimiento que se encuentran dentro de la universidad, surge de la colaboración de GTS con la Municipalidad de Paraíso; Municipalidad de Turrialba; Municipalidad de Alvarado y Municipalidad de Cartago.

En virtud de esas colaboraciones, las recomendaciones y conclusiones de los Trabajos Finales de Graduación se planteó la 1JPDT del cantón de Cartago, desde la comprensión del territorio desde una dimensión social, un producto social e histórico –lo que le confiere un tejido social único–, dotado de una determinada base de recursos naturales, ciertas formas de producción, consumo e intercambio, y una red de instituciones y formas de organización que se encargan de darle cohesión al resto de los elementos. (ILCA, 2014, p. 17).

A partir una concepción del desarrollo turístico cómo una herramienta que brinda los lineamientos generales para la gestión turística de un determinado territorio, y que orienta las acciones que se deben realizar para lograr un desarrollo turístico sostenible e inclusivo, por lo tanto, conlleva procesos de planificación. (ILCA, 2014, p.11)

### Primera jornada participativa sobre el desarrollo turístico de Cartago, distrito Central



#### Distrito

- Agua Caliente
- Dulce Nombre
- El Carmen
- Llano Grande
- Quebradilla
- Coralillo
- Guadalupe
- Occidental
- San Nicolás
- Tierra Blanca
- Oriental

**Figura 2.** Fundamentación 1JPC realizada a la Municipalidad de Cartago, noviembre 2023.

Se realizaron diversas actividades en los tres meses, tales como, revisión bibliográfica, planificación de los talleres, análisis de los datos y divulgación local, para evaluar el potencial turístico cantonal y generar recomendaciones para la Municipalidad de Cartago. A partir del trabajo de articulación institucional entre GTS y la Municipalidad de Cartago, implementó una metodología participativa por medio de talleres que estuvieron organizados de la siguiente manera:

Taller: Duración 1 horas y 30 minutos	Preguntas Generadoras
<b>Tema 1: Percepción del Turismo</b> 1. Nacional 2. Provincia 3. Local	Según su percepción: ¿Qué hace a Costa Rica, Cartago, territorio o comunidad tan particular a nivel de turismo?
<b>Tema 2: Indicadores del Plan Nacional de Desarrollo Turístico 2022-2027</b> 1. Características de Costa Rica 2. Perfil del Turista 3. Gestión del Turismo 4. Inversión e Infraestructura	Según su percepción, ¿Cuáles son los tres tipos de turismo que considera se puede desarrollar en Cartago y en el territorio o comunidad? ¿Qué lugares, tradiciones y actividades definiría como prioritarios para el desarrollo turístico?
<b>Tema 3: Valoraciones sobre el desarrollo turístico</b> 1. ¿Cuáles son los tres tipos de turismo (mayor a menor) que se puede desarrollar en la localidad? 2. Mapeo de actores	Según su percepción, ¿Cuáles personas, instituciones invitaría para promover el desarrollo turístico? ¿Cuáles son tres acciones que considera necesarias para implementar entre seis a 12 meses para fomentar el desarrollo turístico?

**Tabla 1.** Contenidos generales de los Talleres desarrollados y preguntas generadoras en los distritos del cantón de Cartago en noviembre, diciembre del 2022 y enero del 2023.

Cada una de las preguntas generadoras respondió a un enfoque participativo para la formulación de planes de desarrollo turístico en territorios rurales, lo cual permitió obtener la percepción de las personas participantes sobre el turismo, sus potencialidades y elementos generales para promover el desarrollo turístico sostenible.

Distritos	Cantidad
Occidental, Dulce Nombre, El Carmen, Oriental, Quebradilla, San Nicolás	15
Llano Grande y Tierra Blanca	19
Coralillo	12
<b>Total</b>	<b>46</b>

**Figura 3.** Participación personas y/o organizaciones en la Primera Jornada Participativa (enero, 2023).

En la 1JPDT participaron 46 personas que representaron diversos actores sociales vinculados con el desarrollo turístico del cantón de Cartago, los talleres se desarrollaron por medio de grupos focales.

La 1JPDT transcurrió a lo largo del mes de enero del 2023, en donde la Municipalidad de Cartago junto con GTS, asimismo, se movilizaron a cada uno de los territorios, con el fin generar procesos más participativos.



Distrito	Fecha	Hora	Lugar
Central, Cartago	18 de enero del 2023	4:30 p.m.	Instituto Tecnológico de Costa Rica
Llano Grande y Tierra Blanca	19 de enero del 2023	3:30 p.m.	Casa de la Cultura del Pueblo
Coralillo	25 de enero del 2023 4:30 p.m.	4:30 p.m.	Salón Comunal

Figura 5. Talleres en los distritos del Cantón de Cartago (enero, 2023)

La información se recopiló en tres talleres, por medio de la técnica de grupo focal y el uso de papelógrafos, los datos fueron organizados en tablas de frecuencia y matrices de análisis para facilitar su organización e interpretación.

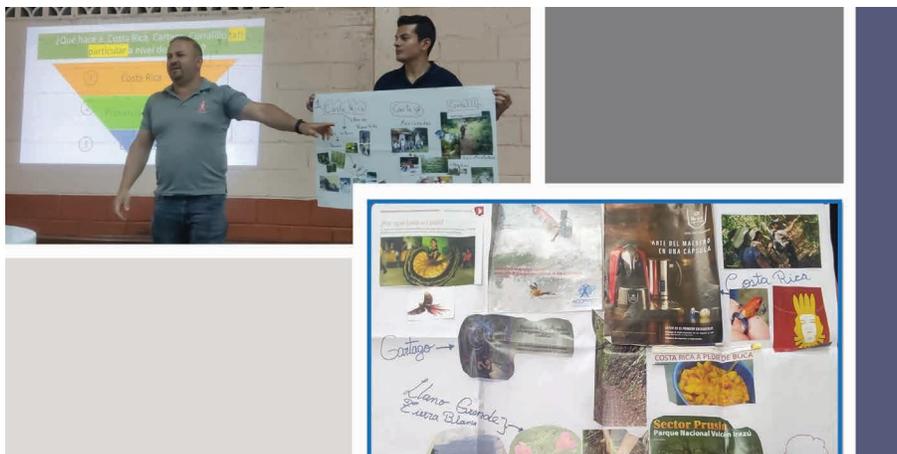


Figura 6. Participación de las personas actores sociales y papelógrafos (enero, 2023)

## Desarrollo

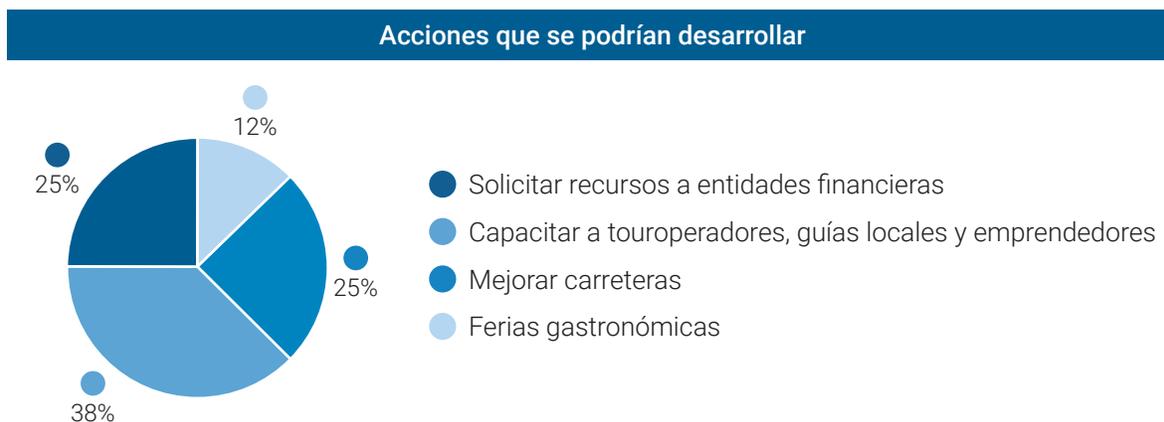
En relación con la percepción del desarrollo turístico a nivel nacional, el 40% se caracteriza por actividades que estén asociadas con atractivos geológicos y culturales, y el 20% con la historia. Por otra parte, la percepción del turismo a nivel de provincia el 50% de los participantes identificaron la oferta turística con lugares vinculados con el valor geológico; el 33% con lugares históricos y un 17% con iglesias coloniales presentes en el cantón de Cartago y sus distritos.

En lo referente a la percepción del desarrollo turístico por potencialidad según los distritos, en Occidental, Dulce Nombre; El Carmen; Oriental, Quebradilla y San Nicolás se identificaron actividades relacionadas con el 13% en biodiversidad; 10% en gastronomía y las costumbres, mientras que, un 7% con la variedad de atractivos turísticos, productos y recurso geológico.

En los distritos de Tierra Blanca y Llano Grande, con 13%; la ganadería; con 8% biodiversidad, con 4% la gente, la agricultura y la tierra fértil; el turismo rural comunitario, las tradiciones, la hospitalidad y el paisaje con también con un 4%. Finalmente, en Corralillo con un 25% el recurso geológico y el hospedaje; con 13% alimentos y bebidas junto con atractivos turísticos y refiere a un 12% biodiversidad.

Continuando con la percepción distrital, los tres tipos de turismo identificados por Occidental, Dulce Nombre; El Carmen; Oriental, Quebradilla, San Nicolás; un 24% refiere a turismo religioso; un 19% gastronómico; 14% rural y ecoturismo, mientras que en Tierra Blanca y Llano Grande un 25% turismo rural, un 20% turismo naturaleza y gastronómico, y Corralillo con 33% el turismo cultural y gastronómico, y un 17% turismo aventura y rural.

El distrito de Cartago cuenta de manera potencial y real con un conjunto de actividades, tradiciones y lugares, que pueden ser objeto de valoración para la oferta turística cantonal, los distritos de Occidental, Dulce Nombre; El Carmen; Oriental, Quebradilla y San Nicolás, identificaron mayor cantidad de actividades y tradiciones a partir de la percepción de las personas participantes, por su parte, los distritos de Llano Grande; Tierra Blanca y Corralillo, referenciaron mayormente lugares físicos y naturales con potencial turístico.



**Figura 7.** Actividades identificadas por las personas participantes para el desarrollo turístico

Habría que mencionar, además que las 46 personas participantes identificaron las siguientes instituciones como importantes para mejorar el desarrollo turístico del cantón de Cartago: el 15% señalaron a la Municipalidad de Cartago, como una institución que debe estar presente en el desarrollo turístico del cantón. El 8% señalaron a la comunidad; Ministerio de Obras Públicas y Transportes; y Consejo de Seguridad Vial; Asociación Integral; Asociación Cultural; Instituto Nacional de Aprendizaje e Instituto Costarricense de Turismo. El 7% de las personas participantes también mencionaron, al Ministerio Agricultura y Ganadería; Instituto Nacional de Desarrollo; la Iglesia y el Instituto del Café de Costa Rica.

El 38 % de las personas participantes consideró prioritario las capacitaciones; el 25% mejorar las carreteras; el 25% financiamiento y el 12% realización de actividades vinculadas a ferias gastronómicas.

## Conclusiones

A partir de los resultados, se concluye que hay una diferencia en la participación distrital, principalmente entre Llano Grande y Tierra Blanca, junto con Occidental, Dulce Nombre; El Carmen; Oriental, Quebradilla y San Nicolás en comparación con Corralillo, esto puede deberse a disparidades en infraestructura y desarrollo turístico, así como la organización de los distritos y comunidades.

La mayor participación fue de asociaciones de desarrollo con 29%, seguidamente por negocios comerciales con 22%, que refieren a actividades económicas vinculadas con servicios turísticos y un 14% que refiere a la clasificación de personas o instituciones particulares.

Los distritos Occidental, Dulce Nombre; El Carmen; Oriental, Quebradilla y San Nicolás, señalaron que cuentan con recursos para el desarrollo turístico al identificar potencialidades ecológicas y biodiversidad, por lo tanto, se plantean estos atractivos, que puede tener diferentes manifestaciones según el distrito y el nivel de la conservación, por lo tanto, es necesario establecer procesos de gestión y planificación para promover aumento de tiempo de las personas excursionistas o visitantes de 24 a 72 horas, con una a tres pernoctaciones.

Los distritos de Tierra Blanca y Llano Grande establecieron la ganadería como una actividad que puede ser catalogada como potencial económico, ya que puede impulsar un turismo relacionado con las motivaciones para la visita a dichos distritos, lo cual implica promocionar un turismo alternativo, el cual implica que el visitante, entra en contacto con las actividades del campo y la comunidad.

El distrito de Corralillo indicó, que la potencialidad radica en el recurso geológico y en el hospedaje, por lo tanto, es uno de los distritos que presenta una planta turística relacionada con el hospedaje que en un mediano o largo plazo puede significar un elemento diferenciador para gestionar un destino.

Hay que mencionar, que a partir de la percepción aportada por los participantes existen condiciones instaladas para poder desarrollar los tipos de turismo cabe destacar en primer lugar, el turismo cultural que se segmenta en turismo religioso y gastronómico puede planificar y ampliar las actividades relacionadas con la peregrinación o vistas a lugares religiosos y generar visitas a sitios destacados por su cocina. Las actividades pueden ser transmitir el propio legado de los distritos y sus diversas manifestaciones, para dotar al desarrollo turístico un componente histórico y cultural, que confiera identidad e interés turístico.

En segundo lugar, el turismo naturalista, en el cual las personas se sienten atraídas o motivadas por conocer, disfrutar o estudiar el recurso natural, se movilizan a los lugares porque tiene especiales atributos naturales y escénicos, la finalidad es solamente el disfrute de los recursos que tengan poca degradación.

En tercer lugar, el turismo de aventura, el cual alberga todas aquellas actividades recreativas que involucran un nivel de habilidades físico-deportivas con un riesgo identificado y en contacto con la naturaleza.

Las 46 personas participantes identificaron como relevantes las siguientes instituciones para mejorar el desarrollo turístico cantonal, por orden de mención la Municipalidad de Cartago; Instituto Costarricense de Turismo; Ministerio de Obras Públicas y Transportes; Sistema Nacional de Áreas de Conservación; Asociaciones de Desarrollo Integral; Cámaras de Comercio; Cámaras de Turismo e instituciones educativas a nivel parauniversitario y universitario. Las acciones que se consideran viables a realizar con apoyo de las instituciones mencionadas, por orden de ejecución indicaron las siguientes: capacitaciones; mejora de carreteras; financiamiento y promoción turística.

Una de las conclusiones que brindó la realización de la 1JPC se debe fomentar el liderazgo y la participación progresiva de los actores sociales para desarrollar un turismo sostenible que implica uso óptimo de los recursos ambientales, socioculturales y actividades económicas viables.

Finalmente, se recomienda como estrategia mantener canales de comunicación entre actores locales, gobierno y universidades para el desarrollo turístico. También se sugiere que las Pequeña y Mediana Empresa se organicen en comunidades y se analice la viabilidad de futuros proyectos de investigación y extensión en conjunto con universidades públicas.

La 1JPDTC permitió demostrar que los procesos de participación ciudadana son posibles, por medio de estrategias que incentiven el generar espacios de conversación y análisis para establecer una competitividad social que fomente acciones consensuadas para crear mejores condiciones para un desarrollo turístico sostenible.

## Referencias

- A, Abarca, S, Sibaja, F, Alpizar. Técnicas cualitativas de investigación, Costa Rica. Editorial UCR, 2013.
- A, Cox Alvarado. "Dictamen sobre la solicitud de aprobación de la maestría en turismo y desarrollo sostenible de la Universidad Nacional". CONARE, San José, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12337/8356>
- C, Cooper, J Flecher, A Fyall, D Gilbert, S Wanhill. El turismo: Teoría y práctica, Madrid. Editorial Sintesis. (2007)
- C. Granados-Araya y G. Morales-Brenes. "Análisis del Potencial Turístico del cantón de Paraíso en el 2019". Tesis Bachillerato, Gestión del Turismo Sostenible, Tecnológico de Costa Rica, Cartago, 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/2238/11168>
- G. Moya-Quirós y M. Salas-Pereira. "Inventario turístico en el distrito de Orosi". Tesis Bachillerato, Gestión del Turismo Sostenible, Tecnológico de Costa Rica, Cartago, 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/2238/12462>
- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) (2014) Guía para la formulación de planes de desarrollo turístico en territorios rurales. San José, Costa Rica. Disponible en: <https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/3028/BVE17068944e.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- M. Bonilla-Bustos, Y. Ruiz-Umaña y R. Gómez-Jiménez. "Caracterización de la planta turística de los cantones de Cartago, Paraíso, Jiménez, Turrialba y Alvarado de la provincia de Cartago durante los meses de febrero a mayo del 2022 desde la gestión sostenible de destinos". Tesis Bachillerato, Gestión del Turismo Sostenible, Tecnológico de Costa Rica, Cartago, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/2238/13938>
- R, Barrantes. Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cuantitativo y cualitativo. San José, Costa Rica. Editorial EUNED, 2013.
- R, Díaz, Desarrollo Sustentable: una oportunidad para la vida. McGraw Hill, México. 2015
- R, Hernández, Baptista, Metodología de la Investigación, Editorial McGraw-Hill: México. 2014
- R, Hernández, R, Ch. Mendoza Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta. McGraw Hill México, 2018
- R, Quesada, Elementos de Turismo: Teoría, clasificación y actividad. EUNED, San José Costa Rica. 2017

## Sobre la autora

### Mariam Álvarez-Hernández

Mariam Álvarez Hernández es profesora de la Escuela de Ciencias Sociales y coordinadora del Bachillerato en Gestión del Turismo Sostenible del Instituto Tecnológico de Costa Rica, Campus Tecnológico Central. Es graduada en Filosofía, Enseñanza de la Filosofía de la Universidad de Costa Rica. Cuenta con una Maestría en Administración Educativa de la Universidad Estatal a Distancia y un Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Costa Rica. Participa en Proyectos de Investigación y Extensión dentro del ITCR por medio de la Escuela de Ciencias Sociales y la carrera de Gestión del Turismo Sostenible y el Centro Académico de Limón. Actualmente realiza investigaciones con el Instituto Investigaciones en Educación (INIE) de la Universidad de Costa Rica. Coordina una iniciativa interinstitucional regional denominada el Anillo Turístico de la provincia de Cartago y Los Santos. Es miembro del Comité Técnico Nacional de INTECO -CTN34 Turismo- y es parte de la Red Iberoamericana de Universidades y Centros de Enseñanza Superior de Turismo Rural de IBEROATUR. <https://orcid.org/0000-0002-6897-0404>



Mariam Álvarez Hernández | TEC