

Recursos y servicios documentales para la investigación en el TEC

Maritza Morales Roldán
Biblioteca José Figueres Ferrer
Instituto Tecnológico de Costa Rica
marmorales@itcr.ac.cr

La información es clave en cualquier proceso de investigación. Conscientes de esta realidad, y como gestoras de información, las bibliotecas del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), han asumido el compromiso de apoyar la investigación de varias maneras: ampliando la oferta de recursos de información científica, adquiriendo recursos de calidad y facilitando el acceso y manejo de los recursos, por medio de servicios documentales en línea disponibles las 24 horas.



Actualmente, y a partir de diferentes estrategias, como el incremento del presupuesto y la participación en el consorcio de bibliotecas universitarias públicas de Costa Rica, las bibliotecas del TEC cuentan con 31 000 libros digitales, 25 000 títulos de revistas electrónicas, un millón de tesis electrónicas, 16 millones de registros de patentes y 23 600 protocolos de inventos. Toda esta información digital se puede acceder por medio de 47 bases de datos suscritas, disponibles en la web de las bibliotecas, en el sitio del TEC.

Bases de datos

Entre las bases de datos con información científica que se ofrecen están: Ebsco, Springer, Proquest, AWS, IOPScience, E-libro, IEEE-Books, Emerald, Bione y AWS.

Algunas revistas electrónicas adquiridas tienen todos sus artículos indexados y cuentan con un buscador de informa-

ción; ejemplos de este tipo son la revista *Nature Biotechnology*, revista *Nature Nanotechnology*, revista *Science* y revista *Scientific American*.

Los usuarios disponen de herramientas que facilitan la búsqueda de información impresa (45 000 monografías indexadas y 50 000 artículos de revistas indexados) como el catálogo en línea SIBITEC, disponible en la dirección biblioteca.itcr.ac.cr, el cual permite la renovación de préstamos a domicilio y reserva de material. Además, se ofrece un metabuscador de recursos de información electrónicos que busca simultáneamente en diferentes bases de datos.



Servicios

Para que los usuarios aprovechen al máximo los recursos disponibles, las bibliotecas han desarrollado diferentes servicios presenciales y virtuales de orientación y formación, destacándose el servicio de referencia virtual por medio del chat y correo electrónico, y el servicio de formación de usuarios en varias modalidades: charlas, talleres, visitas guiadas y tutoriales en línea, que desarrollan las destrezas y habilidades informacionales necesarias para la vida académica y profesional.

Gracias a los convenios con más de 50 instituciones nacionales, las bibliotecas proporcionan a los usuarios el material documental que no se encuentre en sus colecciones impresas o electrónicas. Este servicio, llamado “Préstamo interbibliotecario” se solicita en el catálogo en línea SIBITEC. Se han establecido convenios de este tipo con el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Costa Rica (UCR), Sistema de Bibliotecas de la Universidad Nacional

(UNA), Biblioteca de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), Biblioteca del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE), Biblioteca del Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE) y la Biblioteca de la Universidad EARTH, entre otros.

Con el ánimo de dar mayor visibilidad nacional e internacional a la información académica y científica, y basados en el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, personal de las bibliotecas crearon el Repositorio Institucional, una herramienta que reúne, preserva, divulga y da acceso a la producción intelectual y académica del TEC.

Gracias al movimiento “Open Access”, hoy día los investigadores del TEC pueden disponer de millones de documentos científicos, producidos en universidades e institutos de investigación, de forma gratuita. Para poder acceder a este tipo de documentos en línea, se ha realizado una selección de repositorios institucionales y metabuscadores de repositorios, acorde a las carreras y áreas de investigación del TEC, y se encuentran disponibles en la página web de las bibliotecas.

Los usuarios pueden hacer uso de novedosas herramientas virtuales de soporte a la investigación, también accesibles en la web de las bibliotecas, como los gestores bibliográficos EndNote y Refworks y las herramientas bibliométricas ISI Web of Science y Scopus.

Las bibliotecas de TEC han demostrado que son capaces de brindar servicios de información científica modernos, de punta y de calidad, que dan soporte al investigador, pero sobre todo, que están ayudando a elevar el impacto de las investigaciones en la sociedad nacional e internacional.

Para ello, las bibliotecas cuentan con un equipo humano de profesionales y técnicos, plenamente comprometidos con la calidad y el mejoramiento continuo de los servicios documentales, con un deseo constante de contribuir con la formación integral de sus usuarios y la excelencia académica e investigativa.

En un futuro cercano se ofrecerán otros servicios documentales para la investigación, como la generación de índices de impacto y redes sociales para los investigadores.

