

Fomentando la accesibilidad mediante tecnologías de asistencia

• **Se realizaron ejercicios de empatía para que la población participante tuviese una mejor comprensión de la discapacidad visual**

Denis Solís Solano*

La accesibilidad es un factor importante a la hora de interactuar con algún sitio web o interfaz. El autor tomó en cuenta esta circunstancia para la realización del taller denominado “Promoviendo la accesibilidad, mediante el uso de NVDA”, ya que como usuario con discapacidad visual (ceguera), ha topado con programas o sitios web inaccesibles o poco *usables*.

Ante esta necesidad, el equipo de IncluTEC impartió el taller basado en una tecnología de asistencia o lector de pantallas de software libre como lo es *Non Visual Desktop Access* (NVDA), debido a que al ser gratuito está a un mayor alcance de la población con discapacidad visual.

Contenidos

Este taller se llevó a cabo en tres sesiones e incluyó aspectos como historia, la diferencia entre un lector de pantalla y un sintetizador, la configuración del software, modos de navegar por el sistema, navegación web y comandos básicos.

También se realizaron ejercicios de empatía para que la población participante tuviese una mejor comprensión de las necesidades de poder interactuar de las personas con discapacidad visual utilizando software o páginas web de forma accesible. Lo fundamental es desarrollar tecnologías que sean *usables*, entendiendo por usable lo que dice Martínez de Teja (s.f.): que el sitio sea fácil de aprender a usar; que no requiera de muchos pasos para ejecutar una acción en una interfaz o página web; que provea una experiencia satisfactoria y que cualquier persona con discapacidad pueda interactuar; que el lector sea capaz de informarse mediante mensajes de alerta y notificaciones; donde no se pierda tiempo en leer toda una interfaz en

la búsqueda de mensajes emergentes que no se sabe dónde pueden estar localizados o, del todo, pueden no estar etiquetados.

Sesiones

En la primera sesión se analizaron temas de historia del NVDA, revisión de sus menús más importantes, la guía de usuario y los comandos de sistema y propios del lector; también se hizo una revisión de los modos de navegación de NVDA y las referencias de órdenes rápidas. Esto es de suma importancia, ya que el uso de los lectores de pantalla de escritorio se realiza con el teclado.

Para la segunda sesión se abordó el tema de los sintetizadores, haciendo énfasis en que no es lo mismo un sintetizador que un lector de pantalla sino que, según la Universidad de Alicante (s.f.), el TTS (por sus siglas en inglés) es una aplicación que requiere todo lector de pantalla para que verbalice el contenido de la computadora que sale en pantalla.

También se abordaron los temas de los navegadores compatibles y más utilizados por la comunidad ciega y de baja visión, la navegación web y sus comandos con el fin de conocer la posibilidad de que los comandos rápidos se puedan usar en una página web, tal como los encabezados, botones y otros.

El autor hizo énfasis en los problemas de accesibilidad que ocurren cuando un título o subtítulo no está etiquetado como encabezado, ya que las teclas rápidas no funcionan para navegar por ellos; si los botones no están etiquetados surge el mismo problema y así con los demás elementos de una página web.

El autor manifestó todo esto como un llamado a la reflexión de los participantes, a fin de que se desarrollen interfaces que brinden una mayor usabilidad y accesibilidad al ser utilizadas por la población con discapacidad.

En la tercera sesión y al finalizar el taller, se realizó un conversatorio para interiorizar la importancia de la realización de interfaces accesibles; así mismo se tocaron temas de pautas de accesibilidad las cuales son importantes ya que, según Luján (2015), las páginas deben ser utilizadas por el mayor número de usuarios, independientemente de su conocimiento o habilidades.

También se realizó una charla corta sobre los lectores existentes que funcionan en Windows y otros sistemas operativos y se enunciaron las ventajas o limitaciones de un software libre

con énfasis en NVDA. Además, se evaluó un sitio con los ojos cerrados para evidenciar los problemas de accesibilidad e interacción con solo el teclado para la población objetivo y algunos complementos que se le pueden instalar al NVDA como apoyo.

Conclusiones

El taller permitió ver que el conocimiento sobre tecnologías de apoyo es vital para la población por parte de expertos en desarrollo/programación, ya que es un tema que demanda mucha información, misma que el autor, por su experiencia podía brindar desde un enfoque más vivencial.

La actividad fue muy enriquecedora para ambas partes, tanto para el autor como para el resto de participantes; los ejercicios de empatía brindan un acercamiento más vivencial a la realidad que puede enfrentar una persona ciega, o de baja visión, al interactuar con sitios web o interfaces poco accesibles y poco usables. Se cumplió con lo planeado, que era incentivar el desarrollo de páginas web e interfaces que cumplan con los requerimientos de accesibilidad y que puedan ser *usables* de manera óptima por personas con discapacidad visual, además de proveer de herramientas a los desarrolladores para que en futuros trabajos contemplen de forma óptima los estándares de accesibilidad en sus sitios web e interfaces.

Otros puntos a destacar son la empatía que debe primar en el grupo y tener en cuenta las necesidades de personas con discapacidad visual a la hora de usar tecnologías de la información.

Este tipo de talleres permite también que los usuarios sin discapacidad visual puedan hacer uso de las herramientas que utilizan las personas ciegas o con baja visión y, por ende, tener más cuidado a la hora de programar sitios accesibles si forman parte de un equipo de desarrollo web.

Esto no limita el alcance del taller a equipos de desarrollo sino que puede ser llevado a todas aquellas personas que tarde o temprano generarán material digital para disposición del público, del cual gran parte son personas con discapacidad que por derecho deben acceder a dicho contenido. ■

*Denis Solís Solano es evaluador de accesibilidad de aplicaciones tecnológicas (de web y de escritorio) y de interfaces de IncluTEC.