

Incentivan actividades curriculares y extracurriculares en los universitarios

• **Investigación y pasantía internacional permitieron a estudiante conocer el lado práctico de la administración de empresas**

Silvia Paola Leitón Elizondo*

El último año de mi carrera llegó sumamente rápido. Cuando me di cuenta ya estaba buscando empresa para realizar mi trabajo final de graduación; pero lo que menos me esperaba era que uno de mis sueños como universitaria se iba a cumplir: realizar una investigación para la Escuela de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC).

Después de un proceso importante fui elegida como la persona que colaboraría en dicha investigación, llamada *Los factores claves en materia de capital humano y plataforma tecnológica para una política de desarrollo de clústeres: una aplicación en Costa Rica*. En el trabajo participaron los profesores investigadores Juan Carlos Leiva, Paula Arzadun, Ricardo Monge y Johanna Madrigal.

Dicha investigación tenía como objetivo general identificar los factores claves en materia de capital humano, así como de plataforma tecnológica y proponer una política de desarrollo de clústeres en Costa Rica.

Cuando ya estaban las pautas definidas, había investigado sobre el término y conocido más sobre la investigación, y ya surgían los primeros avances, me indican que para obtener mejores resultados debía realizar una pasantía a fuera del país.

Obtuve una beca de la Rectoría del TEC que me permitió pagar el tiquete de avión, el hospedaje y la alimentación (sinceramente, sin esta ayuda no lo hubiera logrado). Pero el principal logro a destacar es la colaboración de la institución para poder culminar un proyecto y de la mejor manera.



Silvia Paola Leitón Elizondo frente al Bic Gipuzkoa, edificio ubicado dentro del Parque Tecnológico de Zamudio, donde se encuentra el Basque Health Cluster.

El estudio

Viajé a la Comunidad Autónoma del País Vasco, más conocido por sus pobladores como Vizcaya. Allí visité el Basque Health Cluster, cuyos funcionarios me recibieron y me brindaron su colaboración para que pudiera realizar las diferentes entrevistas que tenía planeadas.

Durante la estancia asistí al Foro de Internacionalización Empresarial y a la presentación del anuario del Clúster de Alimentación; asistí a la Jornada de Productivización de los proyectos MEDTECH; visité la incubadora de empresas; y asistí a la reunión del grupo de trabajo RI3S. También entrevisté a la responsable de sectores estratégicos de SPRI; al encargado del clúster de medioambiente; al director del área de Salud de Tecnalía; y al responsable del programa INNOSASUN de Bioef; además, tuve una reunión con la encargada de la oficina de internacionalización del Gobierno Vasco.

En cada una de estas visitas, reuniones y entrevistas no solo obtuve aportes para el trabajo, sino que también aprendí el lado práctico de la administración de empresas, puesto que en ocasiones no sabemos más que lo que nos enseñan en las aulas.

La experiencia fue tan enriquecedora para mí, como persona, que insto a todos los estudiantes para que investiguen y realicen pasantías en otros países. Muy sinceramente lo digo: la persona que se va no es la misma que regresa; nuestra mente se abre al mundo, nos volvemos personas más conscientes del exterior.

Esta investigación forma parte de una investigación madre. Yo solo me enfoqué en los desafíos en capital humano y plataformas tecnológicas que podrían influir en una posible política de desarrollo de clústeres.

Resultados

Los resultados indican que Costa Rica posee un entorno bastante favorecedor para una política de desarrollo de clústeres, pero que hace falta más apoyo por parte de instituciones y empresas.

En cuanto a desafíos en capital humano se encontraron tres muy importantes: brindar más capacitación; desarrollar programas de apoyo para fomentar el cooperativismo; y fomentar la atracción de talento donde exista un equilibrio entre las habilidades blandas y las técnicas.

Por otro lado, la plataforma tecnológica es lo que el país necesita reforzar más, pues no cuenta con la fuerza necesaria para colaborar con empresas tanto públicas como privadas. También se necesita más financiamiento, identificar los centros tecnológicos y crear nuevos y más modernos centros.

Propuestas

Debido a estos resultados, y para finalizar la investigación, se propusieron acciones: en capital humano se recomendó otorgar más apoyo a los empresarios y crear programas de apoyo; y en plataformas tecnológicas las propuestas fueron apoyar la creación de centros tecnológicos privados y hacer más transferencia tecnológica.

Para finalizar quiero comentarles que la experiencia fue asombrosa y todo esto se logró gracias a la beca de Rectoría; sus funcionarios me dieron el apoyo necesario para que el trámite fuese el mejor posible. ■

*Estudiante de último año de la carrera de Administración de Empresas del TEC.