

T EC fortalecerá actividad de extensión

Marcela Guzmán O.
maguzman@itcr.ac.cr

En los fines y principios del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), establecidos en su Estatuto Orgánico, concretamente en el artículo 1, se dice que esta es una *“institución nacional autónoma de educación superior universitaria, dedicada a la docencia, la investigación y la extensión de la tecnología y las ciencias conexas necesarias para el desarrollo de Costa Rica”*.

De allí se concluye que cada uno de los pilares de la universidad –docencia, investigación y extensión- tiene el mismo peso y deben reforzarse unos a otros.

La extensión en el TEC, aunque existe desde su fundación, no ha sido suficientemente visibilizada. Por ello, a partir del 2016 empezará a funcionar dentro de la Vicerrectoría de Investigación y Extensión (VIE) un Programa de Extensión, utilizando la estructura existente del Programa de Regionalización Universitaria. El programa se mantendrá por dos años para luego, después de su evaluación, convertirse en Dirección de Extensión. Esta situación ha generado un amplio debate en el TEC, cuyo objetivo es acercarse lo mejor posible a un concepto de extensión que refleje no solo los procesos de extensión que se desarrollan, sino también que estén acordes con la naturaleza propia de la institución.



Luis Fernando Murillo



“La extensión es un proceso, no una actividad aislada”

De esta manera, el coordinador del Programa de Regionalización del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), Luis Fernando Murillo, inicia un acercamiento al complejo y no siempre bien entendido concepto de extensión universitaria.

La extensión, afirma, es un proceso de doble vía que responde a la responsabilidad social de la universidad, y que no consiste simplemente en la transferencia de conocimientos, sino que es un encuentro entre partes para aprender unos de los otros: “doy, pero también recibo; no se trata de una relación paternalista”. Además, las decisiones se toman en grupo y las responsabilidades y los compromisos son compartidos entre los diferentes actores involucrados.

La universidad se nutre de la relación con la sociedad pues al ser parte del proceso, no solo brinda conocimientos sino que los recibe de las comunidades, lo cual le permite realimentar la docencia y la investigación.

Otro punto importante en estos procesos es la participación de estudiantes. En Uruguay, por ejemplo, los estudiantes pueden optar entre llevar cursos que tienen como parte de sus actividades académicas los procesos de extensión y los que no los tienen. Sin embargo, en opinión de Murillo, todos los estudiantes universitarios deberían participar en procesos de extensión en algún momento de su carrera y en distintos niveles.

Esta concepción de extensión puede variar ligeramente según la universidad de que se trate, pero en términos generales es lo que prevalece, y tiene como fin último hacer aportes al desarrollo y a la calidad de vida respetando, al mismo tiempo, la cultura y características propias de cada población.

Dirección de Extensión

Una vez creado el Programa de Extensión, y posteriormente la Dirección en el TEC, la plataforma de Regionalización se convertirá en un programa de extensión más, solo que con áreas definidas y dirigido a regiones marginadas, donde ha desarrollado su principal experiencia.

El coordinador de Regionalización considera que, hasta ahora, el programa ha permitido crear capacidades en las comunidades en diferentes niveles y generar modelos en las regiones.

La decisión tomada por el TEC, de crear una Dirección de Extensión, implica para Luis Murillo el poder contar con más recurso humano y mayor contenido presupuestario para desarrollar procesos en otras zonas y tener aún más incidencia en las comunidades que lo requieren.

La Cureña

Un ejemplo es el proyecto de extensión que se desarrolla en La Cureña, cantón de Sarapiquí, en la provincia de Alajuela. Allí, los estudiantes de la Escuela de Planificación Social de la Universidad Nacional, como parte de un curso deben hacer trabajo de campo durante seis meses. Como resultado de ese trabajo, hacen recomendaciones y en ese marco, uno de los docentes pidió la realización de una actividad del programa Aula Móvil para apoyar una necesidad concreta de la comunidad.

Después de eso, en La Cureña se generaron cuatro proyectos; tres fueron coordinados por la Sede Regional del TEC en San Carlos: forrajes para la mejor producción de leche; manejo de residuos sólidos; y agregación de valor a la producción de queso; y uno eje-

cutado por la Sede Central del TEC, el de mejoramiento de la calidad del agua.

Pero en La Cureña, también desarrolla proyectos la Universidad de Costa Rica lo que ha dado como resultado una labor transformadora que se convierte en un proceso educativo no formal y donde la participación de la comunidad es fundamental.

Otro aspecto importante es que la universidad no debe ocupar el lugar de otras instituciones, a menos que sea estrictamente necesario en una estrategia de extensión, para dejar capacidades en otros actores. La misión de la universidad es académica, no es hacer donaciones; tampoco es venta de bienes y servicios. Y como ejemplo señala que el Instituto de Desarrollo Rural (INDER), hizo una donación a la comunidad de La Cureña para la construcción del acueducto, lo que sí corresponde con la misión y objetivos de esa institución pública.

El otro aspecto importante de la extensión es que tenga metas que generen acciones cuyo impacto se pueda medir. Y aquí, Murillo dice sobre los proyectos de extensión: “hay que entrar saliendo”, hay que tener claro dónde termina un proyecto y contar con una estrategia de salida de la comunidad, para que esta se vuelva socialmente sostenible.

“La extensión debe impulsar procesos”

Ana Rosa Ruiz, coordinadora de la Oficina de Género del TEC y muy involucrada en procesos de extensión en Talamanca desde hace ocho años, no termina de sorprenderse del talento humano, la capacidad y los recursos con que cuenta el TEC para ofrecer a la sociedad.



Ana Rosa Ruiz

Proyectos en Talamanca

Con fondos del CONARE, la Vicerrectoría de Investigación y Extensión del TEC, FUNDECOOPERACIÓN y el Programa de Regionalización, la Oficina de Equidad de Género ha trabajado en las zonas bribri y cabécar en las siguientes áreas:

1. Gestión de infraestructura, equipamiento y conectividad en Amubri, con la construcción del Centro Iriria Alakölpa ú; y en el 2014 instalación de un laboratorio en Shuabb.
2. Generación de capacidades tecnológicas con cursos básicos dirigidos a toda la comunidad y formación técnica a indígenas.
3. Generación de capacidades turísticas a partir de la implementación de un *guía turístico indígena* y el apoyo para la creación de una asociación de guías turísticos indígenas.
4. Fortalecimiento organizacional a partir de la asesoría a grupos para su inscripción como asociaciones.
5. Asesoramiento y apoyo en el área de soberanía alimentaria y en la instalación de una finca integral orgánica.
6. Fortalecimiento de las capacidades administrativas a partir de la implementación del *técnico en administración de empresas*.
7. Asesoría, capacitación y apoyo a las organizaciones de mujeres indígenas.

Afirma que la institución puede resolver problemas comunales, pero debe buscar la forma de hacerlo de manera muy concreta. Esto porque ha escuchado reclamos en las comunidades sobre académicos que llegan a las regiones, brindan talleres y luego desaparecen, no queda nada.

Por eso, el objetivo de la extensión debe ser el de impulsar procesos; que lleguen estudiantes a desarrollar prácticas de especialidad; que los profesores ejecuten proyectos de investigación y extensión.

Ana Rosa Ruiz considera que antes de ir a una comunidad hay que tener una persona aliada, conocer quiénes son las personas de la comunidad, cuáles organizaciones locales participan en los proyectos y que sean estas las que convoquen al resto de la comunidad. Además, hay que saber detectar, de manera anticipada, posibles conflictos.

Está convencida de que para que un proceso de estos funcione debe nacer de una necesidad de la comunidad, y cuenta que en el caso del TEC, el trabajo en Talamanca se inició de la mano de una mujer indígena, Clotilde Mayorga y su agrupación de mujeres, que trabajó con la gente y con contrapartidas de las comunidades, en un proceso en que las dos partes pusieron recursos.

La condición del TEC para trabajar allí fue que la comunidad participara en la formulación de los proyectos, convocara a las personas interesadas, trabajara en la construcción del centro de capacitación que necesitaban y firmara todos los acuerdos. Ambas partes, TEC y comunidad, acordaron llevar actas de

las reuniones para tener claras las responsabilidades.

Posteriormente vino la tarea de involucrar a las escuelas del TEC, según sus áreas de trabajo, porque las necesidades de apoyo eran muchas y diversas y se requería un trabajo de largo plazo. Así, se involucraron escuelas como Ingeniería en Construcción, Agronegocios, Ingeniería Electrónica, Administración de Empresas, Ingeniería en Computación, la carrera de Gestión del Turismo Rural de la Sede Regional. Al final, esta experiencia de extensión en Talamanca ha creado un equipo TEC con una ética y mística de trabajo que ha hecho que la misma comunidad valore los aportes llevados a cabo en estos años, entre ellos y ellas: Ricardo Salazar, David Arias, Laura Queralt y Shirley Alarcón.

Explica Ana Rosa Ruiz que con la participación de las Escuelas, también se involucró a instituciones que aportaron recursos, tales como: Fundecooperación, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), Ministerio de Trabajo, IMAS, ICE e INAMU. Estos elementos permiten plantear objetivos de largo plazo y con un mayor impacto. Por este motivo, ha sido clave tener un Programa de Regionalización que respalde e impulse iniciativas con impacto de largo plazo.

Todo esto requiere de mucho *lobbying* personal y de equipo, dice Ana Rosa Ruiz, pero una vez que se logra, personas e instituciones comienzan a ejecutar las acciones en forma articulada. Muestra su satisfacción al contar que ahora ya no sabe con detalle lo que

hacen las escuelas en Talamanca, porque una vez que se creó la plataforma todo empezó a tener su propia dinámica. Ya existe una logística que les permite integrarse más fácilmente al proceso; por ejemplo, el transporte es constante entre el TEC y Talamanca y entre los académicos se apoyan con los contactos de la zona con quienes ya se trabaja.

Hay que tener en cuenta que las giras de extensión son muy costosas: por lo menos duran tres días e incluyen chofer, vehículo, materiales, equipo, profesores y estudiantes. Por eso, Ana Rosa Ruiz considera que se debe tener mucho control para evitar caer en malas prácticas. Dos acciones han sido claves en este control: uno, los informes de gira con objetivos y logros, fotografías que demuestren las actividades realizadas en cada ocasión y avances concretos. Otro ha sido la rendición de cuentas con la comunidad y los actores que se han involucrado.

Ana Rosa Ruiz destaca algunos proyectos que han resultado muy exitosos en el ámbi-

to del trabajo en Talamanca: la creación del Centro de Capacitación Iriria Alakölpa ú; la capacitación en robótica, que se echó a andar gracias al proyecto de investigación LuTEC; la formación de 30 indígenas como Técnico en Administración; el de formación de guías turísticos, por medio de la carrera de Gestión del Turismo Rural; y el de matemática, creado especialmente para estudiantes que debían hacer el examen de admisión de las universidades, impartido como parte de un proyecto ejecutado con fondos del Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

Todas estas acciones han sido posibles, porque siempre ha existido un componente de impulso y fortalecimiento de organizaciones, en especial con el liderazgo de las mujeres. Hoy, como producto de este proceso de extensión, las mujeres involucradas de distintas poblaciones de Talamanca conocen sus derechos como mujeres e indígenas, cuentan con una organización que les permite escribir y presentar sus propios proyectos para su fi-

nanciamiento; algunas tienen facturas timbradas; y alquilan el centro de capacitación para el desarrollo de actividades académicas y de asesoría, como la asesoría jurídica en el tema de violencia hacia las mujeres, coordinado con el INAMU.

Con el apoyo de las escuelas, las organizaciones han podido impulsar actividades productivas como una finca orgánica que les ha permitido la diversificación; una piladora de arroz para atender sus necesidades de sostenibilidad alimentaria; y albergues turísticos. Pronto ofrecerán el cacao procesado y empaquetado para venderlo en la misma comunidad; y esperan tener una cámara de turismo indígena con los y las estudiantes que obtuvieron la certificación de guías turísticos.

Ana Rosa Ruiz sostiene que cada proyecto es diferente y que las metas deben estar en función del impacto. Considera que para el TEC es mejor tener pocos lugares bien atendidos, que muchos con carencias y con bajos o nulos resultados.

Nombre del proyecto	Año de ejecución	Ejecutor	Resultados
Generación de capacidades para emprendimientos productivos para grupos de mujeres indígenas. Fondos de CONARE y de la VIE.	2008-2009	Oficina de Equidad de Género	<ul style="list-style-type: none"> - Construcción del Centro de Capacitación Iriria Alakölpa U con fondos también de FUNDECOOPERACIÓN y el Ministerio de Trabajo. - Instalación de Internet en el Centro de Capacitación. - Equipamiento del Centro con 14 portátiles y 12 computadoras fijas, red inalámbrica, <i>video beam</i>. - 2009. Cursos en computación básica: 563 indígenas recibieron cursos, acceso a Internet y servicios de asesoría. - Formación de la Asociación Alakölpa Kanewak, que administrará el Centro de Capacitación.
CEMI (Centro de Empresariedad Equitativa e Integral "Iriria Alakölpa ú"). Impulso al desarrollo agropecuario, turístico, ambiental y empresarial. Programa de Regionalización.	2010-2011	Oficina de Equidad de Género-Escuela de Administración de Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - 2010. 755 indígenas recibieron cursos, acceso a Internet y servicios de asesoría. - 2010. 250 familias en conjunto con la UNA recibieron asesoramiento y productos agropecuarios. - 2011. 347 indígenas recibieron cursos, acceso a Internet y servicios de asesoría. - 2011. Seis huertas orgánicas implementadas en las casas del grupo de mujeres de Soki. - Formulación del Plan de Estudios en Guía Turístico Indígena, constituido por 12 cursos, los cuales están disponibles en forma escrita como módulos y están terminados en la plataforma digital del TEC-DIGITAL. - Creación de una biblioteca física y virtual que contiene: 40 documentos virtuales, 50 videos y 88 libros sobre Talamanca y culturas indígenas de Costa Rica. - Se capacitaron 45 personas en TECHMYPES, por medio de la Fundación Omar Dengo - Se formaron 30 técnicos en administración de empresas por parte de la Escuela de Administración de Empresas del TEC. - Seis asesoramientos a cooperativas y asociaciones. - Instalación de un vivero forestal con una producción de 654 árboles.

Nombre del proyecto	Año de ejecución	Ejecutor	Resultados
Dinamizando el desarrollo de las comunidades indígenas bribri y cabécar de los distritos de Telire y Bratsi.	2012	Oficina de Equidad de Género–Escuela de Agonegocios	<ul style="list-style-type: none"> - El Instituto Costarricense de Turismo aprueba el Plan de Guía Turístico Indígena presentado por el TEC. - La impartición de seis cursos de computación en la zona bribri con una graduación de 75 estudiantes. - Establecimiento de seis fincas de cacao en Shuabb bajo un sistema diversificado agroforestal con el grupo de mujeres de Shuabb, apoyado por la VIE. - Un modelo de finca agroecológica en Shuabb. - Seis indígenas cabécar son capacitados por la Escuela de Computación en elementos de computación.
Fortalecimiento de los sistemas de producción y comercialización de las unidades productivas y de servicios indígena respetando la cultura bribri y cabécar con un enfoque ambientalmente sostenible.	2013-2014-2015	Oficina de Equidad de Género–Agronegocios–Carrera de Gestión del Turismo Rural	<ul style="list-style-type: none"> - Dos personas capacitadas por la Escuela de Electrónica en el campo de mantenimiento de computadoras. - Cuatro personas indígenas ofrecen capacitación y apoyo a la comunidad por medio del programa Manos a la Obra del IMAS-MICITT. - 52 estudiantes recibieron cursos básicos de computación en el Centro de Capacitación Iriria Alakólpa ú. - Se gradúan 17 indígenas con el Plan de Guía Turístico Indígena y reciben la certificación de Guías de Turismo del ICT. - 17 indígenas guías reciben el certificado en inglés. - Un modelo de finca agroecoturística en Suretka. - Un encadenamiento productivo del cultivo de arroz en la comunidad de Shuabb. - Entrega a ADITIBRI (Asociación de Desarrollo del Territorio Bribri) de un código de ética elaborado por los y las estudiantes del Plan de Guía Turístico Indígena. - Instalación de un laboratorio de computadoras en la Escuela de Shuabb.

La extensión universitaria en el TEC

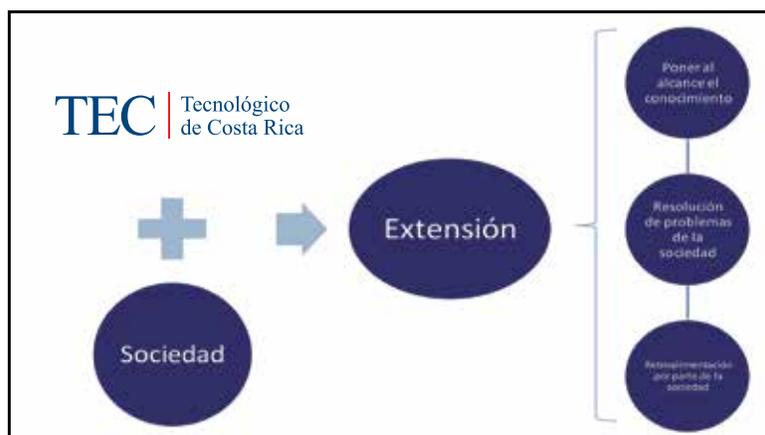
En el Modelo Académico del TEC aprobado por la Plenaria de la Comisión de Estudio del Modelo Académico del III Congreso Institucional, en agosto de 2003, se define la extensión como:

La actividad mediante la cual el Instituto Tecnológico de Costa Rica pone al alcance de la sociedad los conocimientos científicos-tecnológicos y otras manifestaciones culturales, a la vez que aprende, se enriquece en esa relación y retroalimenta su quehacer. Está orientada principalmente a la atención y solución de los problemas prioritarios del país y comprometida a contribuir al mejoramiento de la calidad de vida

del pueblo costarricense. El Instituto por medio de la extensión asimila, adapta y genera en forma sistemática y continua, el conocimiento científico, técnico, tecnológico y cultural necesario para un desarrollo humano integral y justo (pág. 16).

Esta definición de extensión adoptada por el TEC se ajusta a la evolución mundial del concepto, de una actividad en una dirección “Universidad hacia la Sociedad” a una acción bidireccional “Universidad con la Sociedad”. (Fuente: Propuesta para la creación de la Dirección de Extensión del TEC (*Proceso de transición de Programa a Dirección de Extensión*). Setiembre del 2015)

Concepto de extensión en el TEC



Fuente: Trabajo del grupo N°5 del Curso de Idoneidad Docente de febrero de 2015, Análisis del Modelo de Extensión del TEC (2015).