

# Promueven reflexión académica sobre carrera de turismo

Marcela Guzmán O.  
Vicerrectoría de Investigación y Extensión  
Instituto Tecnológico de Costa Rica  
maguzman@itcr.ac.cr

Una actividad promovida por la Vicerrectoría de Investigación y Extensión (VIE) del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), y coordinada por los profesores e investigadores Mairim Carmona y Osvaldo Durán, de la carrera de Gestión del Turismo Sostenible, permitió a los involucrados reflexionar sobre la forma más adecuada de conducir los proyectos de investigación y extensión en este campo.

El TEC imparte dos carreras relacionadas con turismo: gestión del turismo sostenible, perteneciente a la Escuela de Ciencias Sociales, en el campus de Cartago; y gestión del turismo rural sostenible, que se imparte en la Sede Regional San Carlos.

Ambas se ofrecen a los graduados de los diplomados en turismo de los Colegios Universitarios y de otras instituciones estatales costarricenses que han suscrito el Convenio de Articulación y Cooperación de la Educación Superior.

## Visión multidisciplinaria

Para el rector a.i. del TEC, Dr. Dagoberto Arias, el turismo es un eje dinamizador de la economía nacional y por ello la institución no ha sido ajena a ese campo. Es impor-

tante, agregó, hacer un alto en el camino y analizar cómo se ha articulado en una institución de corte tecnológico, cuál es su diferenciación con respecto a otras ofertas y qué visión se tiene a futuro sobre la docencia, la investigación y la extensión en turismo. También indicó que es importante la creación de equipos interdisciplinarios que den aportes al tema turismo, provenientes de las escuelas de Ingeniería Forestal, Ingeniería en Construcción, Agronomía, y Seguridad e Higiene Ocupacional.

## Objetivos

Para esta actividad, los organizadores se propusieron buscar más eficiencia en el uso de los recursos del TEC y evitar las duplicaciones, así como integrar al personal de las dos carreras. Además, y partiendo de que el turismo es un eje importante de la economía, analizar el tipo de desarrollo turístico que se quiere y la calidad de su impacto en la sociedad.



Los académicos Osvaldo Durán y Mairim Carmona, profesores de la carrera de gestión del turismo sostenible del TEC (al frente a la derecha), coordinaron la actividad cuyo objetivo fue reflexionar sobre la forma más adecuada de conducir proyectos de investigación y extensión en el campo del turismo.

Los participantes, todos con proyectos de investigación y extensión en marcha, expusieron los avances de sus trabajos y compartieron experiencias en el afán de encontrar soluciones comunes. Quedó claro, sin embargo, que cada caso y cada comunidad son únicos y por tanto no puede haber protocolos idénticos para todos.

## Conclusiones

Producto del análisis de sus situaciones particulares, los participantes pudieron identificar temas de interés común.

Quedó claro que las pequeñas y medianas empresas turísticas carecen de información adecuada para tomar decisiones estratégicas y que la creación de observatorios de turismo por parte de las universidades ha sido una buena medida para proveerles de información y capacitación.

Otro tema de interés común fue la importancia de involucrar a grupos

organizados, ya que la asociatividad permite un trabajo de largo plazo y el logro de una mejor transferencia de tecnología. En este sentido, también se recomendó el desarrollo de proyectos con una mezcla de personas jóvenes y adultos de las comunidades, para que los conocimientos se transfieran de manera más natural.

Se consideró como un problema que requiere solución, el hecho de que en Costa Rica hay pocos especialistas en turismo y que para lograr el cambio tecnológico en este sector se requiere de tiempo y concertación en un ámbito nacional.

El punto de partida para mejorar la labor que el TEC realiza en este campo –dijeron– consiste en involucrar en el proceso a otras escuelas y lograr un impacto tecnológico diferenciado en las zonas en las que la institución está desarrollando proyectos. Esto no está ocurriendo y la oferta del TEC no se diferencia de otras.

Otros de los participantes opinaron que es necesario medir el impacto de los proyectos en las respectivas comunidades y establecer algunas políticas esenciales para acometer el tema, por ejemplo determinar muy bien las necesidades de capacitación en cada caso y ofrecerla “a la medida”.

Es importante, por otra parte, no crear falsas expectativas entre la gente y ser más bien facilitadores, “ayudadores” en el proceso de desarrollo de proyectos turísticos que permitan lograr un futuro mejor a las comunidades involucradas.

Se hizo énfasis, finalmente, en la necesidad de conceptualizar, de contar con líneas generales macro para avanzar en los procesos, con el apoyo de los observatorios de turismo y tecnología en temas de sostenibilidad, innovación, tecnologías de información y comunicación y criterios de calidad, en un marco de acompañamiento de los grupos, fomentando las articulaciones en un trato de igual a igual. Y todo mediante un conocimiento profundo de la comunidad para no imponer sino más bien recomendar, con base en sus fortalezas particulares.



En la actividad de reflexión sobre proyectos de investigación y extensión en el campo del turismo, participaron académicos relacionados con la impartición de esta carrera, tanto del campus del TEC en Cartago, como de la Sede Regional San Carlos. También estuvieron funcionarios de la Vicerrectoría de Investigación y Extensión.

# *Germinar* está disponible en la web

La Escuela de Ingeniería Forestal del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), tiene el gusto de poner a su disposición el programa Germinar, que se encuentra en el siguiente sitio de la página web institucional:

<http://www.tec.cr/sitios/Docencia/forestal/Germinar/germinar.html>



Germinar, de los autores Freddy Rojas Rodríguez y Gustavo Torres Córdoba, reúne y genera información sobre taxonomía, características, usos, manejo de semillas y viverización de 100 especies arbóreas y arbustivas del Valle Central de Costa Rica.

Dicho programa es el producto de un proyecto de investigación que se gestó desde el Centro de Investigación en Integración Bosque-Industria (CIIBI) con el apoyo de la Vicerrectoría de Investigación y Extensión del TEC.