

# El profesor de idiomas: sus cualidades y competencias

PROF. VILMA PÁEZ PÉREZ<sup>1</sup>

## INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años ha habido una gran explosión en las investigaciones en el campo de la metodología de la enseñanza de las lenguas extranjeras (MELE) Y , por ende, existe una amplia bibliografía especializada que, si estuviera al alcance de todos los profesores de idiomas, de alguna manera, les daría acceso a nuevos métodos, a nuevos conocimientos en esta ciencia.

Sin embargo, aun cuando el profesor tenga acceso directo a las nuevas tendencias en el campo de la MELE, esta en desventaja si no se involucra en formas de superación en la que participen otros profesores, ya que las relaciones interpersonales que se establecen en el trabajo práctico del profesor son las que posibilitan desarrollar las competencias y cualidades que le lleven a alcanzar el status de excelencia que su profesión requiere.

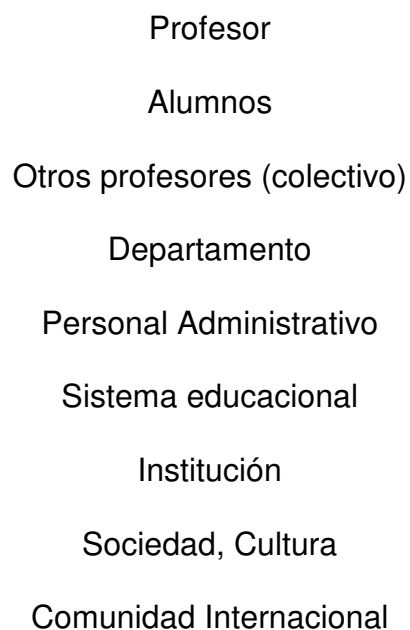
En este trabajo se ofrecen los conceptos de competencia metodológica y competencia comunicativa y de cada una de las competencias que componen esta última, para luego proponer las cualidades que debe poseer el profesor de idiomas que lo deben caracterizar como profesional en su labor de dirección del aprendizaje de una lengua extranjera.

Los profesores son tal y como son las otras personas, lo ven y lo juzgan. De acuerdo con los resultados que obtengan sus estudiantes en la producción y el manejo de la lengua extranjera su trabajo será valorado de satisfactorio o de insatisfactorio, por la sociedad a la que entrega el fruto de su trabajo.

La relación del profesor con su entorno social, al cual se debe no solo su formación profesional y realización personal, sino la razón de ser de su trabajo, ya que es, precisamente, ese entorno el que le impone sus demandas sociales y el que le evalúa y retribuye si existen éxitos como resultado de su labor, resulta determinante en la valoración del desempeño del profesor en sus relaciones con el medio circundante.

---

<sup>1</sup> Profesora Titular de la Facultad de Idiomas. Universidad de Holguín, Cuba.



*Figura 1:* El entorno del profesor

Para responder a ese entorno, la tarea principal del profesor, entonces, es proyectar su imagen espejo, es decir, cumplir con los roles que la sociedad y las propias demandas de su aula les imponen. (ANEXO 1)

Se parte del criterio de que la imagen espejo del profesor estará dada no sólo por su competencia profesional, en la que se incluyen las competencias metodológica y comunicativa, sino también por su proyección como modelo ideal en la transmisión de conocimientos y cultura, y constituir un patrón de conducta por seguir en la formación de las nuevas generaciones.

## **LA PROFESIÓN DEL MAESTRO**

Siempre se ha considerado la profesión del maestro como una de las más importantes para el desarrollo de cualquier sociedad. En las manos de profesor está la formación de las nuevas generaciones no solo porque se les transmiten conocimientos y se instruyen sus mentes, sino por el papel de educador y formador que éste desempeña.

Pero es innegable que para formar, hay que estar formado. También lo es para el que desarrolla la competencia comunicativa y las habilidades lingüísticas en los estudiantes, el profesor debe ser un modelo de exactitud y fluidez, de ahí que el tener desarrollada sus competencias sea requisito indispensable para todo el que ejerza esta profesión.

### **Competencias del profesor de idiomas**

En este acápite se explican dos de las competencias que desempeñan un papel fundamental dentro de las cualidades que debe poseer el profesor de idiomas. Para hacer la propuesta se parte de conceptos ya elaborados por otros autores, por considerar que aportan elementos esenciales para llegar a un nuevo concepto. Medina, A. (1998: 35) expresa su propio concepto de competencia metodológica en los siguientes términos:

*Competencia metodológica del profesor de inglés:* Cualidad para dirigir el aprendizaje del idioma de acuerdo con las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes,

con ajuste a las condiciones objetivas en la que se ejecuta el proceso, con un enfoque conducente a una competencia comunicativa, cuyo contenido y forma sean portadores de los altos valores morales que requiere el ciudadano.

En esta definición ponen de manifiesto, a criterio de la autora, los elementos que limitan el concepto de competencia metodológica del profesor de idiomas a una cualidad (independientemente de la amplitud de ese término), y se le da un sentido muy estrecho a un concepto tan amplio como lo es, precisamente, el de competencia, ya que aunque es cierto que están presentes las cualidades (como conjunto de cualidades), también lo están los rasgos, aptitudes, características personales, conocimientos, habilidades, formaciones motivacionales y exigencias de la actividad que se desempeña, todo lo cual determina el éxito en su ejecución.

Otro elemento es que este concepto solo se refiere a que se busca la competencia comunicativa de los estudiantes, y no se deja clara la utilización por parte de este profesor de métodos y enfoques, además del comunicativo que han probado su eficacia en la enseñanza de lenguas extranjeras de su decurso histórico como lo puede ser, por ejemplo, el propio método de gramática-traducción o el de lectura, usados aún en algunos cursos de idiomas con fines académicos o específicos; o en los cursos que se imparten a los profesionales que optan por categorías docentes o científicas superiores y que deben demostrar su comprensión de lectura y su capacidad de traducir, lógicamente sin descuidar su necesidad de comunicarse en el idioma extranjero. Se mezclan además, elementos de la competencia metodológica del profesor en cualquier asignatura como lo es, en estos momentos con particular fuerza, la formación de valores y de una ética ciudadana en nuestros estudiantes.

Un concepto que David Cross (1995: 34) identifica como competencia profesional del profesor de idiomas, refleja de una forma algo más precisa, aunque incompleta, el contenido del concepto de competencia metodológica del profesor de idiomas, ya que caracteriza la labor de este especialista en los siguientes términos:

La competencia profesional se refiere a la habilidad ideal del profesor de planificar e impartir sus clases, de usar el libro de texto de manera selectiva, de producir sus propios materiales docentes e instrumentos evaluativos. Implica también que esté bien informado y sepa aplicar los diferentes enfoques y métodos sobre la enseñanza de idiomas, de las teorías de educación, de la psicología cognitiva, y demuestre habilidad para manejar al grupo de estudiantes. (T.A)

Sin embargo, en este concepto se obvia el hecho de que la competencia metodológica se integra lo cognitivo con lo afectivo, pues el profesor debe interactuar con sus estudiantes, debe conocer sus estilos de aprendizaje para poder dosificar el contenido y lograr la aplicación de técnicas y estrategias. Esto implica tener en cuenta los factores afectivos que, de una manera u otra, inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, se identifica la competencia con una habilidad, siendo éste un concepto aún mucho más estrecho que el de cualidad, por lo que consideramos que se queda incompleto y no refleja la esencia de la competencia metodológica que debe caracterizar al profesor de idiomas.

De estos conceptos, y también de otros dados por diferentes especialistas se enuncia un nuevo concepto, el que tampoco constituye una idea acabada, pero que resulta un poco más abarcador y responde plenamente a los objetivos que se persiguen con este trabajo:

*Competencia comunicativa del profesor de idiomas:* es la serie de conocimientos lin-

güísticos, psicológicos, culturales, pedagógicos y sociales que le permiten al profesor desarrollar la habilidad para comunicarse en la lengua extranjera de forma funcional e interactiva de acuerdo con la situación, el propósito y los roles de los participantes, en un proceso en el que se negocia un significado.

*Propuesta del concepto de competencia metodológica del profesor de idiomas:* es el conjunto de cualidades, capacidades y habilidades personales que, junto a una probada competencia comunicativa, tiene el profesor para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera basado en los principios y tendencias de determinados enfoques y métodos y de adaptarlos a las necesidades de su aula de acuerdo con los estilos y estrategias de aprendizaje de sus estudiantes, y de monitorear su propio desempeño docente de forma tal que sea capaz de seleccionar, de entre un grupo grande de posibilidades, la opción más apropiada y efectiva para cada una de las situaciones que se le presentan en su aula.

Esta competencia metodológica, que pudiera ser común e sus elementos esenciales a la que debe tener un profesor no importa cuál sea la asignatura que imparta, pues como bien se ha dicho, la enseñanza es comunicación y transmisión de significados, se complementa con la competencia comunicativa que debe poseer el profesor de idiomas.

La competencia comunicativa encierra, además, otras competencias muy importantes para la producción de una lengua extranjera como los son: la competencia lingüística, la socio-lingüística, la discursiva y la estratégica, todas las cuales le permiten al profesor (o a cualquier hablante de la lengua extranjera) comunicarse de forma efectiva y con la corrección necesaria en la lengua que estudia.

Esta competencia comunicativa se adquiere a través del entrenamiento sistemático y con la aplicación de técnicas y estrategias de aprendizaje en un ambiente cooperativo para alcanzar el propósito deseado, y está integrada por los siguientes componentes:

*Competencia lingüística.* Habilidad para interpretar y utilizar las reglas y formas de la lengua extranjera correctamente

*Competencia socio-lingüística.* Habilidad para interpretar y producir los signos lingüísticos Y sus significados en su contexto sociocultural en cada situación de comunicación.

*Competencia discursiva.* Habilidad que permite construir unidades de significado partir de los elementos esenciales de la lengua, desde los más simples hasta los más complejos formando una cadena de comunicación.

*Competencia estratégica.* Habilidad para manipular el idioma aplicando estrategias apropiadas que permitan compensar los vacíos que pueden producirse en el acto de la comunicación, ya sea por desconocimiento o por las variables utilizadas en la producción de la lengua extranjera.

No se puede enseñar la competencia comunicativa como se enseña la voz pasiva o las modificaciones del sustantivo. La competencia para comunicarse se desarrolla mediante el fomento de las habilidades comunicativas, de manera tal que éste las vaya incorporando a su producción diaria de la lengua extranjera. Corresponde al profesor, entonces, ir de un modelo de actuación lingüística que transmite conocimientos y promueve en sus alumnos la competencia de comunicarse a un modelo de alguien que, haciendo gala

de su competencia metodológica permite que sus alumnos puedan desarrollar su propio aprendizaje.

En todo este proceso la comunicación, como proceso también desempeña un papel fundamental, ya que *se necesita comunicarse para enseñar y comunicarse para aprender*. He aquí el primer paso para poder desarrollar las tareas comunicativas.

Esta situación de aprendizaje requiere de otra competencia: la competencia de aprendizaje que no es más que el grado de autonomía que el estudiante debe tener para organizar, tomar decisiones y asumir responsabilidades ante su propio aprendizaje.

Para fomentar la competencia comunicativa se deben desarrollar actividades concretas que promuevan y desarrollen las competencias que la componen. Entre éstas podemos mencionar:

- Actividades de reflexión sobre el proceso de aprendizaje (desarrollo de la competencia de aprendizaje).
- Actividades de reflexión sobre la lengua como sistema formal (desarrollo de la competencia lingüística).
- Actividades para el entrenamiento de las habilidades de la lengua (desarrollo de las competencias discursiva, estratégica y socio-lingüística).

Estas competencias del profesor de idiomas forman parte y complementan las cualidades esenciales que lo deben caracterizar y que le van a dar las herramientas necesarias para ser un profesional apto para enfrentar se encargo social con responsabilidad y obtener los resultados que de su labor se espera, para lo cual busca la manera de que su enseñanza sea afectiva y de promover el aprendizaje crítico en sus estudiantes, proporcionándole opciones significativas de manera tal que estos puedan comunicarse en el idioma extranjero correctamente y de forma coherente.

## **CUALIDADES QUE DEBEN CARACTERIZAR AI PROFESOR DE IDIOMAS**

¿Cómo se concibe que sea un profesor de lenguas extrajeras? ¿Cuáles son las cualidades esenciales que lo caracterizan? Uno de los requerimientos que caracteriza a esta profesión es que nunca se deja de aprender. La complejidad del triángulo *profesor-alumno-materia de enseñanza* se hace aún mucho mayor al tener que responder a un interminable grupo de preguntas, darle solución a los múltiples problemas que surgen durante el proceso, valorar situaciones que se presentan a cada momento antes, durante y después de cada clase, y donde cada uno de los tres componentes del proceso tiene una importancia vital.

Cada vez que un profesor entra al aula a dirigir una clase, aprende algo nuevo y, si es un profesor interesado en su desarrollo, tratará de que lo aprendido, sus pequeños o grandes "descubrimientos" diarios, se reviertan en perfeccionar su actuación docente. Es, por tanto, imprescindible que tengamos en cuenta todos estos elementos para determinar las cualidades que deben caracterizar a un profesor de idiomas (Tabla 1) y que están dadas en que sea:

## **COMPETENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA PEDAGOGICO**

Consiste en la combinación armónica del conocimiento del contenido de su disciplina con el conocimiento pedagógico general y las convicciones individuales que cada profesor tiene de su actuación docente y el dominio sobre la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos que le posibilitan el éxito del proceso. Estos constituyen los componentes esenciales de su competencia pedagógica. Para determinar la competencia pedagógica del profesor de inglés debemos tener en cuenta los siguientes elementos:

- El conocimiento del contenido por desarrollar (content knowledge) y que se expresa en al manera de representar y formular dicho contenido de forma tal que se haga comprensible para sus estudiantes.
- Grado en que los profesores están conscientes de su actuación y las convicciones (teacher's beliefs) sobre las necesidades y estilos de aprendizaje de sus estudiantes, así como de las técnicas y procedimientos que deben emplear en el aula. Estas convicciones de los profesores sobre su labor personal y el grado de satisfacción que alcanzan con los resultados de su labor docente son la que les permite trazar nuevas metas en su trabajo y buscar las que les permitan alcanzar los estándares de excelencia deseados.
- Grado alcanzado en sus competencias comunicativa, pedagógica y metodológica en términos de profesionalidad y competitividad, demostrados en su desempeño docente y que estará dado por la preparación de los estudiantes y la satisfacción de las expectativas sociales sobre su desempeño docente.

### **COMPETENCIA DESDE EL PUNTO DE VISTA METODOLÓGICO**

Capacidad de dirección del proceso didáctico de la lengua inglesa en la planificación, organización ejecución y control de ese proceso, teniendo en cuenta la particularidades de sus estudiantes, con especial cuidado de las particularidades individuales y aptitudes, estilos y ritmo de aprendizaje de los mismos.

Esta capacidad constituye un aspecto esencial para trabajar áreas tan importantes como la dirección del proceso; asegurar la disciplina escolar, motivar a los estudiantes; lograr la comunicación con ellos y con sus colegas, así como prever la alimentación necesaria que garantice el éxito del proceso. Este conocimiento también le permite al profesor adaptar sus instrucciones, realimentar a sus estudiantes y que su 'Teacher-talk' reúna las características esenciales que le faciliten la comprensión en correspondencia con las características y necesidades de sus estudiantes.

### **COMPETENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA ACADÉMICO**

En esta competencia se incluye el conocimiento lingüístico general que se tenga del idioma que se imparte, el conocimiento específico sobre el contenido que debe enseñar y el dominio de técnicas y estrategias para explicar y ejercitar ese contenido con propósitos académicos.

### **COMPETENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA COMUNICATIVO**

El profesor de idiomas deberá producir la lengua extranjera con exactitud y fluidez, conocer la cultura de la lengua que enseña y transmitir esa cultura a sus estudiantes, saber y aplicar la estrategia comunicativa pertinente para usar la palabra o la frase exacta en cada momento, conocer los registros de esa lengua, sus patrones de

entonación y su ritmo, utilizar los recursos estilísticos de la lengua que habla y las variantes que se deben utilizar en cada contexto, adecuándolos de manera particular a las posibilidades y necesidades de los estudiantes en cada momento del proceso.

### **PORTADOR DE VALORES UNIVERSALES**

El profesor de idiomas tiene las condiciones ideales para trabajar en la formación de los valores universales y los específicos del contexto socio-político de su país, de que deben ser portadoras las nuevas generaciones. El propio contenido que enseña le permite inculcar en sus estudiantes no sólo la cultura y la historia de otros pueblos, sino, además, valores universales, tales como la solidaridad entre los hombres, la dignidad, la amistad, la honestidad, la independencia, el espíritu participativo, la responsabilidad, la cooperación, el amor al trabajo, el patriotismo y el antiimperialismo, entre otros que nos permiten formar hombres aptos para vivir en sociedad. Construir un modelo de actuación en tal sentido, así como poseer habilidades para formados y desarrollados en sus estudiantes.

### **EFICIENTE EN EL USO DEL TEACHER-TALK**

Para muchos profesores, el "conocer bien" el contenido, el "saber mucho" de la materia de enseñanza automáticamente los convierte en magníficos profesores con excelente preparación que no "llegan" a sus alumnos, de allí la importancia que tiene el que se haga un uso efectivo del Teacher-talk, que no es más que la variable socio lingüística que utiliza el profesor para hacerse comprender en el aula.

El "Teacher-talk" constituye una herramienta de trabajo eficaz para garantizar la comunicación con los estudiantes en la lengua extranjera, y evitar el sentido de frustración que los invade cuando no comprenden lo que se dice en el aula. Este "Teacher-talk" está compuesto por cuatro áreas fundamentales de la lengua que son: la fonológica, la léxica, la sintáctica y la discursiva. En esencia, cuando el profesor hace un uso efectivo de su "Teacher-talk" está produciendo para sus alumnos una lengua que es más simple, breve y pronunciada con mucho más cuidado que en una situación de comunicación normal. (Anexo 2) Esto no quiere decir que el profesor no llegue a producir la lengua extranjera en el aula de una forma fluida y normal, para lo que antes deberá estar seguro de que sus estudiantes ya alcanzaron el estado de aprendizaje, esto les permitirá entender lo que se les dice e ir ganando confianza en sus potencialidades para llegar a aprender la lengua extranjera.

### **INVESTIGADOR DE SU PROPIA ACCIÓN**

Un aspecto importantísimo y que, de alguna manera, califica el trabajo del profesor de idiomas es que debe ser capaz de aplicar las bases de la enseñanza reflexiva y que sus acciones formen parte de un programa de investigación-acción en el que, a la vez que vaya monitoreando su enseñanza, sea capaz de ir modificando su objeto, basado en un ciclo de trabajo que incluye la investigación, la acción y la reinvestigación, en el cual se deberá estar atento a variables tan importante del trabajo del profesor como:

- El éxito alcanzado con una técnica aplicada
- Cómo sus estudiantes reaccionan ante una determinada tarea

- Cómo se produjo la interacción en el aula y cómo puede aumentada en el futuro
- Cómo se condujo el trabajo en grupos
- Cómo mejorar la competencia comunicativa de los estudiantes
- Cómo sus estilos de enseñanza, los roles que asume en su aula o sus características como profesor afecta a sus estudiantes.

## **REGULADOR CONSCIENTE DE SU SUPERACIÓN CONTINUA**

Un profesor que sea capaz de monitorear su desempeño y realizar la autoevaluación de los resultados de su trabajo podrá:

- Discernir los puntos débiles y escoger la variante de superación que esté más acorde con sus necesidades y motivaciones.
- Aprovechar al máximo las posibilidades de superación que les brinda su entorno e incorporarse a cursos de superación, o sencillamente, realizar la autosuperación que más le aporte a los objetivos mediatos o inmediatos que se haya trazado.

Este profesor está preparado para asumir los riesgos que su profesión le exige y hacer un uso efectivo del conocimiento que ya posee para, a través de la propia práctica y de la reflexión sobre su quehacer pedagógico, superarse y autosuperarse en busca de la competencia profesional deseada en un ciclo reflexivo, que lo llevará a escoger la variante más adecuada.

## **CREADOR DE MATERIALES DE ENSEÑANZA**

El profesor debe ser capaz de preparar y utilizar de forma eficaz los medios materiales necesarios para hacer que su enseñanza sea todo lo efectiva que se requiere, manejar los medios técnicos y utilizar los textos que demanda el programa que imparte, adaptándolos a las condiciones de su aula y de su entorno económico y social así como de usados como los medios que le complementan y auxilian en su quehacer pedagógico y nunca hacer que la eficiencia del proceso dependa de la utilización de esos medios.

## **CONCLUSIONES**

En esencia, es imprescindible que el profesor, además de conocer la materia que enseña (el idioma), tenga la capacidad de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera; un pleno dominio de su aula; aplique enfoques, métodos. Técnicas y procedimientos de enseñanza en su aula de acuerdo con los estilos y estrategias de aprendizaje de sus estudiantes; esté familiarizado con conceptos lingüísticos tales como: patrones de entonación, jerarquía gramatical, evaluación y, dentro de estos últimos conceptos tan importantes como validación y confiabilidad. Asimismo, deberá conocer diferentes técnicas de trabajo en grupos, y manejar términos propios de la profesión como son: técnica, tarea, estilos de aprendizaje, enseñanza interactiva, aprendizaje, aprendizaje cooperado, etc.



Un profesor de idiomas que sea capaz de desarrollar su competencia y alcance las cualidades fundamentales, que como profesional lo deben caracterizar, será un profesional competente que podrá llegar al grado de excelencia académica y maestría pedagógica que su profesión requiere y que la sociedad necesita.

## ***ANEXO 1***

### **Los roles del profesor de lengua extranjera**

Actor	Explainer	organizer
Analyst	Explorer	participator
Artist	Facilitator	planner
Authority figure	Fighter	player
Big brother	Finder	presenter
Co-communicator	Friend	problem solver
Conductor	governor	producer
Consultant	guider	programmer
Constructor	guesser	promoter
Consultant	helper	provider
Constructor	holder	psychologist
Competitor	informer	reader
Controller	inspector	receiver
Coordinator	instructor	researcher
Coreographer	integrator	reviser
Counselor	interactor	social worker
Creator	interrogator	speaker
Dealer	jazz chant er	stimulator
Decision maker	judge	story teller
Decoder	knower	supervisor
Demonstrator	leader	supporter
Developer	listener	taker
Director	magician	thinker
Doctor	manager	timer
Drive	master	transmitter
Educator	mediator	tutor
Entertainer	mimic	viewer
Evaluator	monitor	writer
Examiner	motivator	winner
Experimenter	negotiator	
	observer	

## **ANEXO 2**

### **Teacher -Talk Characteristics**

"Teacher- Talk is defined as speed used by teachers that is characteristically modified in four areas: morphology, lexis, syntax and discourse. However, the differences in teacher-talk as compared to a typical sociolinguistic domain are not systematic or widespread enough, and they tend to disappear as the class advances"

**"Osborne, D.: 1999"**

### **BIBLIOGRAFIA**

Abbot, G &????? (1989) **The teaching of English as International Language: A Practical Guide-** Wingard, P. Edición Revolucionaria La Habana.

Brown, D.H.: (1987) **Principles of Language Learning and Teaching. (Second Editions)** Prentice Hall, Inc. Englewoods Cliffs. NJ.

Calvert, M.: (1993) **"Action Research: A Vehide For Change"**. Practical English Teaching.  
V 13 n. 3 USA

Cook, v.: (1996) **Second Language Learning and Language Teaching.** Arnold Group. London

Cross, D.: (1995) **"Language Teacher Preparations in Developing Countries. Structuring Preservice Teacher Training Programmes."** English Teaching FORUM  
V 33 N.4 USA

Finocchiaro, M.& Brumfit, c.: (1983) **The functional-Notional Approach..** OUP UK

Fuentes, H. y Alvarez, I.: (1997) **Dinámica. CEES "Manuel F.Gran"** Stgo de Cuba

Giovannini, A: (1996) **Profesor en Acción. Colección Investigación Didáctica Edelsa.** Grupo Didascalía S.A Madrid. España.

Magos G.J.: (1993) **"Para plantar una técnica". Ponencia presentada al II Taller Internacional de Lengua y Culturas Caribeñas.** FLEX.UH. Cuba

Mc Donough, J.& Shaw, c.: (1996) **Materials and Methods in ELT.A Teacher's Guide.** Blackwell Pub. UK.

Medina, A: (1997) **"Modelación de factores posibilitadores de la competencia meto do lógica de los profesores de inglés para dirigir el aprendizaje de la habilidad de la competencia lectora"**. Tesis presentada en opción al grado de Máster en C. De la Educación. Cees "Manuel F. Gran" Stgo. de Cuba

Osborne, D.: (1999) **"Teacher- Talk: A Sociolinguistic Variable"**. English Teaching Forum. V.37 n.2 USA

Richards, J.c.: (1994) **Reflexive Teaching in Second Language Classrooms** Cambridge

UP UK

Sithamparan, S. & Dharmo, M.: (1992) **Peer-networking: Towards SeU-Direction in Teacher Development"**. Englihs Teaching FORUM v.3D n.1

Wallace,M.J.: (1995) **Training Foreign Languaje Teacher-A Reflective Approach.** Cambridge University Press. UK

**Palabras Clave:**

Idiomas, extranjero, pedagógico, competencia, profesional, aprendizaje, excelencia, métodos, enseñanza, lingüística